

Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Distribúcia, a.s., za obdobie 1. 1. 2012 – 31. 12. 2012 podľa metodiky ÚRSO

Bratislava, 28. február 2013

1/7

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Distribúcia, a.s., za obdobie
1. 1. 2012 – 31. 12. 2012 podľa metodiky ÚRSO

Rozdeľovník:
Dátum: február 2013

Verzia:
Počet strán: 7

Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Obchodné meno spoločnosti:	ZSE Distribúcia, a.s.	
Sídlo spoločnosti:	Čulenova 6, 816 47 Bratislava	
IČO:	36 361 518	
Obdobie:	od 1.1.2012 do 14.9.2012; od 15.9.2012 do 31.12.2012	
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka	1 074 256	
Z toho		
Na napätovej úrovni nad 1 kV	4 640	
Na napätovej úrovni do 1 kV	1 069 616	
Meno a podpis osoby, ktorá záznam vyhotovila:	Ing. Ignác Havran	
Telefónne číslo / emailová adresa:	+421 2 5061 2317	ignac.havran@zse.sk
Dátum vyhotovenia záznamu:	28. február 2013	

Vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 3 vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z. alebo podľa § 3 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.						
1	2	3	4	5	6	
Štandard kvality podľa vyhlášky č. 315/2008 Z. z. alebo podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.	Celkový počet podaní	Počet podaní, pri ktorých nebola v roku t-1 zistená ich oprávnenosť	Počet podaní zaradených do hodnotenia	Počet neoprávnených podaní	Počet oprávnených podaní	
Odkaz na vyhlášku	Obdobie	x	x	D ₁ C	D ₁ N	D ₁ O
§ 3 písm. a)	1. 1. 2012 - 14. 9. 2012	53	0	54	15	39
	15. 9. 2012 - 31. 12. 2012	79	59	20	6	14
	Spolu za rok 2012	132	59	74	21	53

Vysvetlivky k tabuľke

Do stĺpca 3 sa uvádza počet podaní prijatých v roku t-1, u ktorých do konca roka t-1 nebolo zistené, či sú oprávnené, alebo nie.

Do stĺpca 4 sa uvádza súčet počtu podaní prijatých v roku t-1 a podania z minulých období, u ktorých bolo do konca roka t-1 zistené, či sú oprávnené, alebo nie.

Vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 3 vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z. alebo podľa § 3 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.						
1	2	3	4	5	6	
Štandard kvality podľa vyhlášky č. 315/2008 Z. z. alebo podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.	Celkový počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1	Počet udalostí, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet podaní zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	
Odkaz na vyhlášku	Obdobie	x	x	D,C	D,D	D,N
§ 3 písm. b)	1. 1. 2012 - 14. 9. 2012	53	0	54	43	11
	15. 9. 2012 - 31. 12. 2012	79	59	20	20	0
	Spolu za rok 2012	132	59	74	63	11
§ 3 písm. c)	1. 1. 2012 - 14. 9. 2012	38	35	6	5	1
	15. 9. 2012 - 31. 12. 2012	63	14	49	49	0
	Spolu za rok 2012	101	49	55	54	1
§ 3 písm. d)	1. 1. 2012 - 14. 9. 2012	11 941	0	11 966	11 939	27
	15. 9. 2012 - 31. 12. 2012	5 938	45	5 893	5 892	1
	Spolu za rok 2012	17 879	45	17 859	17 831	28
§ 3 písm. e)	1. 1. 2012 - 14. 9. 2012	0	0	0	0	0
	15. 9. 2012 - 31. 12. 2012	0	0	0	0	0
	Spolu za rok 2012	0	0	0	0	0
§ 3 písm. f)	1. 1. 2012 - 14. 9. 2012	14 345	0	14 348	14 345	3
	15. 9. 2012 - 31. 12. 2012	4 762	1	4 761	4 756	5
	Spolu za rok 2012	19 107	1	19 109	19 101	8
§ 3 písm. g) bod prvý	1. 1. 2012 - 14. 9. 2012	1 810 657	0	1 810 657	1 809 172	1 485
	15. 9. 2012 - 31. 12. 2012	684 912	0	684 912	684 260	652
	Spolu za rok 2012	2 495 569	0	2 495 569	2 493 432	2 137
§ 3 písm. g) bod druhý	1. 1. 2012 - 14. 9. 2012	163 405	0	163 405	162 911	494
	15. 9. 2012 - 31. 12. 2012	65 195	0	65 195	65 155	40
	Spolu za rok 2012	228 600	0	228 600	228 066	534
§ 3 písm. h)	1. 1. 2012 - 15. 9. 2012	0	0	0	0	0
	15. 9. 2012 - 31. 12. 2012	0	0	0	0	0
	Spolu za rok 2012	0	0	0	0	0
§ 3 písm. i)	1. 1. 2012 - 14. 9. 2012	694 118	0	694 118	687 556	6 562
	15. 9. 2012 - 31. 12. 2012	239 577	0	239 577	236 309	3 268
	Spolu za rok 2012	933 695	0	933 695	923 865	9 830

Vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 3 vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z. alebo podľa § 3 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.						
1	2	3	4	5	6	
Štandard kvality podľa vyhlášky č. 315/2008 Z. z. alebo podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.	Celkový počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1	Počet udalostí, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet podaní zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	
Odkaz na vyhlášku	Obdobie	x	x	D,C	D,D	D,N
§ 3 ods. písm. j)	1. 1. 2012 - 14. 9. 2012	687 556	0	687 556	684 300	3 256
	15. 9. 2012 - 31. 12. 2012	236 309	0	236 309	44 676	191 633
	Spolu za rok 2012	923 865	0	923 865	728 976	194 889
§ 3 písm. k)	1. 1. 2012 - 14. 9. 2012	40	0	43	42	1
	15. 9. 2012 - 31. 12. 2012	19	1	18	18	0
	Spolu za rok 2012	59	1	61	60	1
§ 3 písm. l)	1. 1. 2012 - 14. 9. 2012	7 568	0	7 700	7 348	352
	15. 9. 2012 - 31. 12. 2012	1 831	85	1 746	1 741	5
	Spolu za rok 2012	9 399	85	9 446	9 089	357
§ 3 písm. m)	1. 1. 2012 - 14. 9. 2012	9 463	0	9 687	9 502	185
	15. 9. 2012 - 31. 12. 2012	4 375	150	4 225	4 218	7
	Spolu za rok 2012	13 838	150	13 912	13 720	192
§ 3 písm. n), SAIDIN	1. 1. 2012 - 31. 12. 2012	104,46	x	x	x	x
§ 3 písm. n), SAIFIN	1. 1. 2012 - 31. 12. 2012	2,52	x	x	x	x
§ 3 písm. n), ISS	1. 1. 2012 - 31. 12. 2012	0,0001	x	x	x	x
Celkový počet udalostí		4 642 244	390	4 642 245	4 434 257	207 988

Vysvetlivky:

V stĺpci 3 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1, ale do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a neboli v roku t-1 vybavené.

Udalosti, u ktorých do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a boli v roku t-1 vybavené, sa uvádzajú v stĺpci 4.

V stĺpci 4 sa uvádza súčet počtu udalostí

1. ktoré nastali v roku t-1 a do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie,
2. ktoré nastali v roku t-1 a do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a boli v roku t-1 vybavené,
3. udalostí z minulých období, ktorých lehota na vybavenie uplynula v roku t-1.

V stĺpci 5 sa do počtu udalostí vybavených v lehote započítavajú aj udalosti, ktoré boli vybavené mimo lehoty, alebo neboli vôbec vybavené, z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou neposkytol regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú pre dodržanie ustanovenej lehoty.

Pre štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. g), i) a j) sa počet dotknutých odberných miest považuje za počet udalostí.

Hodnoty SAIDIN a SAIFIN sa zaokrúhľujú na dve desatinné miesta, hodnota ISS na štyri desatinné miesta.

Štandardy kvality sa od 1.1.2012 do 14.9.2012 vyhodnotia podľa vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z. a od 15.9.2012 do 31.12.2012 podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Udalosti a podania týkajúce sa štandardov kvality, ktoré vznikli pred 15.9.2012 a boli vybavené v období od 15.9.2012 do 31.12.2012, sa vyhodnotia podľa vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z.

Medziročné porovnanie SAIDIN, SAIFIN a ISS		
Indikátor	Rok t - 1	Rok t - 2
SAIDIN	104,46	
SAIFIN	2,52	
ISS	0,0001	

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty SAIDIN a SAIFIN zaokrúhlené na dve desatinné miesta, hodnota ISS zaokrúhlená na štyri desatinné miesta.

Ak nie je známa hodnota SAIDIN, SAIFIN, alebo ISS v roku t-2, do tabuľky sa uvdeie "X".

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu podľa § 5 písm. a) vyhl. č. 315/2008 Z. z. alebo podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.					
1	2	3	4	5	6
Dátum a čas vyhlásenia stavu núdze*	Územie, na ktorom bol stav núdze vyhlásený	Dátum a čas zrušenia stavu núdze	Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze	Počet odberných miest dotknutých vyhlásením stavu núdze pripojených do sústavy	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vyhlásenia stavu núdze

Vysvetlivky:

Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze sa do stĺpca 4 uvádza v hodinách. Ak táto doba trvá viac ako 48 hodín, uvedie sa čas vyjadrený v dňoch a hodinách.

ZSE Distribúcia, a. s. • Čulenova 6 • 816 47 Bratislava

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. b) a c) vyhl. č. 315/2008 Z. z. alebo podľa § 5 písm. b) až d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.
Obdobie 1. 1. 2012 – 31. 12. 2012

1	2	3	4	5	6	7	8
Dátum a čas vzniku udalosti	Dôvod vzniku udalosti podľa § 5 písm. b), c)	Miesto alebo oblasť zasiahnutá udalosťou	Udalosťou zasiahnutá napätová úroveň sústavy	Dátum a čas odstránenia následkov udalosti	Celková doba od vzniku udalosti po obnovenie prenosu alebo distribúcie elektriny	Počet odberných miest pripojených do sústavy dotknutých udalosťou	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vzniku udalosti

Tabuľka v prílohe s názvom ZSE D_Standardy kvality_metodika URSO_2012_par5_pism_b_c.pdf

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. d) vyhl. č. 315/2008 Z. z. alebo podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.
Obdobie 1. 1. 2012 – 31. 12. 2012

1	2	3	4	5	6
Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia
110008290	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	10	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110007917	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	8	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110011091	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	6	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110008615	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	7	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110012081	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	6	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110011201	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	7	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110012473	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	7	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110012564	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	7	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110014211	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	6	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110014014	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	6	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110014141	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	6	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110013024	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	6	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110013692	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	6	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110014257	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	8	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110014258	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	8	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110017146	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	9	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110016123	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	8	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
160000563	Umožnenie distribúcie EE	neprístupné meranie	V	9	NENAMONTOVANÉ-Zákazník

6/7

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Distribúcia, a.s., za obdobie 1. 1. 2012 – 31. 12. 2012 podľa metodiky ÚRSO

Dátum: február 2013

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu vyhlásenia stavu núdze podľa § 5 písm. d) vyhl. č. 315/2008 Z. z. alebo podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. Obdobie 1. 1. 2012 – 31. 12. 2012

1	2	3	4	5	6
Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia
110016304	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	11	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110015103	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	7	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110016330	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	8	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110017391	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	7	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110017999	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	9	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110018159	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	9	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110017855	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	6	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110015783	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	10	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110010892	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	6	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110016689	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	32	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
130005251	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	7	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110017802	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	15	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110018109	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	8	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110019895	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	7	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110020035	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	8	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110019126	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	9	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110020712	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	8	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110019667	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	6	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110020861	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	10	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110007887	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	7	NENAMONTOVANÉ-Zákazník

Vysvetlivky:

V stĺpci 2 sa uvedie označenie ustanovenia vyhlášky, ktorého sa udalosť týka.

V stĺpci 4 sa uvedie:

V – v prípade, že udalosť alebo podanie boli do konca roka t-1 vybavené,

N – v prípade, že udalosť alebo podanie neboli do konca roka t-1 vybavené.

V stĺpci 5 sa uvedie skutočná lehota vybavenia udalosti alebo podania v dňoch.

V stĺpci 6 sa uvedie dôvod nevybavenia udalosti (napríklad späťvzatie podania, zrušenie žiadosti o pripojenie do sústavy, zrušenie odberného miesta, ...)