

**Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti
ZSE Distribúcia, a.s., za obdobie 15. 9. 2012 – 31. 12. 2012**

Bratislava, 28. február 2013

1/7

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Distribúcia, a.s., za obdobie 15. 9. 2012 – 31. 12. 2012
Rozdeľovník:
Dátum: február 2013
Verzia:
Počet strán: 7

ZSE Distribúcia, a. s. • Čulenova 6 • 816 47 Bratislava

Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Obchodné meno spoločnosti:	ZSE Distribúcia, a.s.
Sídlo spoločnosti:	Čulenova 6, 816 47 Bratislava
IČO:	36 361 518
Obdobie:	od 14. 9. 2012 do 31. 12. 2012
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka	1 074 256
Z toho	
Na napät'ovej úrovni nad 1 kV	4 640
Na napät'ovej úrovni do 1 kV	1 069 616
Meno a podpis osoby, ktorá záznam vyhotovila:	Ing. Ignác Havran
Telefónne číslo / e-mailová adresa:	+421 2 5061 2317 ignac.havran@zse.sk
Dátum vyhotovenia záznamu:	28. február 2013
Meno a podpis zodpovednej osoby:	Ing. Tomáš Šipoš, Ing. Stanislav Danák

Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 3 ods. 1 písm. a)					
1	2	3	4	5	6
Celkový počet podaní	Počet podaní, u ktorých nebola v roku t-1 zistená ich oprávnenosť	Počet podaní zaradených do hod- notenía	Počet neoprávnených podaní	Počet oprávnených podaní	Podiel počtu oprávnených podaní k celkovému počtu podaní
-	-	D_1C	D_1N	-	$D_1 = D_1N / D_1C$
79	59	20	14	6	0,70

Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 3 písm. b) až m)							
1	2	3	4	5	6	7	
Opis štandardu kvality pri distribúcii elektriny	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula doba na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu vybavených udalostí mimo lehoty k celkovému počtu udalostí
	-	-	D _C	D _D	D _N	=	$D_i = D_N / D_C$
Dodržanie lehoty na odoslanie stanoviska k podaniu týkajúcemu sa kvality elektriny podľa § 3 písm. b)	0	20	59	20	20	0	1,00
Dodržanie lehoty na odstránenie príčin zníženej kvality elektriny podľa § 3 písm. c)	0	49	14	49	49	0	1,00
Uskutočnenie distribúcie elektriny podľa § 3 písm. d)	0	5 893	45	5 893	5892	1	1,00
Obnovenie distribúcie elektriny podľa § 3 písm. e)	0	0	0	0	0	0	1,00
Obnovenie distribúcie elektriny podľa § 3 písm. f)	0	4 761	1	4 761	4756	5	1,00
Obnovenie distribúcie elektriny do miestnej distribučnej sústavy po poruche podľa § 3 písm. g) prvého bodu	0	684 912	0	684 912	684 260	652	1,00
Obnovenie distribúcie elektriny koncovým odberateľom po poruche podľa § 3 písm. g) druhého bodu	0	65 195	0	65 195	65 155	40	1,00
Obnovenie distribúcie elektriny do 24 h po odstránení poruchy na zariadení na výrobu elektriny podľa § 3 písm. h)	0	0	0	0	0	0	1,00
Oznámenie termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny odberateľom elektriny podľa § 3 písm. i)	0	239 577	0	239 577	236 309	3 268	0,99
Dodržanie oznámeného termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. j)	0	236 309	0	236 309	44 676	191 633	0,19
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla v stanovenej lehote podľa § 3 písm. k)	0	18	1	18	18	0	1,00
Overenie správnosti vyúčtovania a odstránenia zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote podľa § 3 písm. l)	0	1 746	85	1 746	1741	5	1,00
Dodržania lehoty 30 dní na odoslanie stanoviska k žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy podľa § 3 písm. m)	0	4 225	150	4 225	4218	7	1,00

Dodržiavanie parametra štandardu kvality podľa § 3 odsek 3 písm. n)	
Opis parametra štandardu kvality dodávanej elektriny a regulovaných činností súvisiacich s distribúciou elektriny	Dosiahnutá hodnota v roku t - 1
Dodržanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. n) SAIDIN	31,03
Dodržanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. n) SAIFIN	0,69
Dodržanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. n) ISS	0,00

Dosiahnutá hodnota SAIDIP a SAIFIP v roku t-1 z dôvodu plánovaného prerušenia distribúcie elektriny. Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty SAIDIP a SAIFIP zaokrúhlené na dve desatinné miesta:

Dosiahnutá hodnota SAIDIP a SAIFIP v roku t-1	
SAIDIP	55,78
SAIFIP	0,20

Medziročné porovnanie SAIDIN, SAIFIN, ISS a SAIDIP a SAIFIP		
Indikátor	Rok t - 1	Rok t - 2
SAIDIN	31,03	
SAIFIN	0,69	
ISS	0,00	
SAIDIP	55,78	
SAIFIP	0,20	

Úroveň dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 6 odsek 1 písm. b)				
Skrátený opis štandardu kvality pri distribúcii elektriny		Miera závažnosti porušenia štandardu kvality	Kritérium	XDi
§ 3 odsek 1 písm. a) - kvalita elektriny	V1	6	0,7	4,20
§ 3 odsek 1 písm. b) - odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny	V2	6	1,00	6,00
§ 3 odsek 1 písm. c) a odsek 2 - odstránenie príčin zníženej kvality elektriny	V3	8	1,00	8,00
§ 3 odsek 1 písm. d) - uskutočnenie distribúcie do päť dní po podpise zmluvy	V4	6	1,00	6,00
§ 3 odsek 1 písm. e) - obnovenie distribúcie do dvoch dní po úhrade dlžnej čiastky	V5	8	1,00	8,00
§ 3 odsek 1 písm. f) - obnovenie distribúcie na základe žiadosti dodávateľa elektriny	V6	8	1,00	8,00
§ 3 odsek 1 písm. g) bod prvý - obnovenie distribúcie elektriny do 12 hod. po poruche	V7	8	1,00	8,00
§ 3 odsek 1 písm. g) bod druhý - obnovenie distribúcie elektriny do 18 hod. po poruche	V8	8	1,00	8,00
§ 3 odsek 1 písm. h) - obnovenie distribúcie po poruche na VZ	V9	6	1,00	6,00
§ 3 odsek 1 písm. i) - oznámenie termínu prerušenia distribúcie elektriny	V10	5	0,99	4,95
§ 3 odsek 1 písm. j) - dodržanie termínu plánovaného prerušenia distribúcie	V11	5	0,19	0,95
§ 3 odsek 1 písm. k) - zabezpečenie overenia meradla v ustanovenej lehote	V12	4	1,00	4,00
§ 3 odsek 1 písm. l) - overenie správnosti vyúčtovania v ustanovenej lehote	V13	5	1,00	5,00
§ 3 odsek 1 písm. m) - odoslanie stanoviska ku žiadosti o pripojenie do sústavy	V14	4	1,00	4,00
§ 3 odsek 1 písm. n) - plynulosť distribúcie elektriny, SAIDI	V15	5	1,6919	8,46
§ 3 odsek 1 písm. n) - plynulosť distribúcie elektriny, SAIFI	V16	3	1,2681	3,80
§ 3 odsek 1 písm. n) - množstvo nedodanej elektriny, ISS	V17	5	36,4583	182,29
Vypočítaná hodnota čísla podľa § 6 odsek 1 písm. b)				275,66

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

1. $D1 = D1N / D1C$ (údaje podľa prílohy č. 5 tabuľky č. 2 Di).
2. $Di = DiD / DiC$; $i = 2$ až 16 (údaje podľa prílohy č. 5 tabuľky č. 3 Di).
3. $D15 = 180 / SAIDIN$,
 $D16 = 3,00 / SAIFIN$,
 $D17 = 0,005 / ISS$,
 (údaje SAIDIN, SAIFIN, ISS podľa prílohy č. 5 tabuľky č. 4 Di).
4. $XDi = Vi \times Di$; $i = 1$ až 17.
5. $XD = \sum XDi$; $i = 1$ až 17.
6. Hodnoty XDi a XD sa uvádzajú v % a zaokrúhľujú sa na dve desatinné miesta.

ZSE Distribúcia, a. s. • Čulenova 6 • 816 47 Bratislava

Medziročné porovnanie XD	
XD v roku t-1	275,66
XD v roku t-2	
XD podľa § 6 odsek 1 písm. b)	88,70%

Vysvetlivky k tabuľke Medziročné porovnanie XD:

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty X D v roku t-1 a XD v roku t-2 zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu vyhlásenia stavu núdze podľa § 5 písm. a)					
1	2	3	4	5	6
Dátum a čas vyhlásenia stavu núdze	Územie, na ktorom bol stav núdze vyhlásený	Dátum a čas zrušenia stavu núdze	Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze	Počet odberných miest dotknutých vyhlásením stavu núdze pripojených do sústavy	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vyhlásenia stavu núdze

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. b) až d)							
1	2	3	4	5	6	7	8
Dátum a čas vzniku udalosti	Dôvod vzniku udalosti podľa § 5 písm. b), c)	Miesto alebo oblasť zasiahnutá udalosťou	Udalosťou zasiahnutá napätová úroveň sústavy	Dátum a čas odstránenia následkov udalosti	Celková doba od vzniku udalosti po obnovenie prenosu alebo distribúcie elektriny	Počet odberných miest pripojených do sústavy dotknutých udalosťou	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vzniku udalosti
Tabuľka v prílohe s názvom ZSE D_Standardy kvality_9-12_2012_par5_pism_b_d.pdf							

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu vyhlásenia stavu núdze podľa § 5 písm. e)					
1	2	3	4	5	6
Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia
110017999	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	9	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110018159	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	9	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110017855	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	6	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
130005251	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	7	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110017802	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	15	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110018109	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	8	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110019895	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	7	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110020035	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	8	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110019126	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	9	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110020712	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	8	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110019667	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	6	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110020861	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	10	NENAMONTOVANÉ-Zákazník