

Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Distribúcia, a.s., za obdobie 1. 1. 2012 – 14. 9. 2012

Bratislava, 28. február 2013

1/6

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Distribúcia, a.s., za obdobie 1. 1. 2012 - 14. 9. 2012
Rozdeľovník:
Dátum: február 2013
Verzia:
Počet strán: 6

ZSE Distribúcia, a. s. • Čulenova 6 • 816 47 Bratislava

Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Obchodné meno spoločnosti:	ZSE Distribúcia, a.s.
Sídlo spoločnosti:	Čulenova 6, 816 47 Bratislava
IČO:	36 361 518
Obdobie:	od 1.1.2012 do 14.9.2012
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka	
Z toho	
Na napät'ovej úrovni nad 1 kV	4 613
Na napät'ovej úrovni do 1 kV	1 066 550
Meno a podpis osoby, ktorá záznam vyhotovila:	Ing. Ignác Havran
Telefónne číslo / e-mailová adresa:	+421 2 5061 2317 ignac.havran@zse.sk
Dátum vyhotovenia záznamu:	28. február 2013
Meno a podpis zodpovednej osoby:	Ing. Tomáš Šipoš, Ing. Stanislav Danák

Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 3 ods. 1 písm. a)					
1	2	3	4	5	6
Celkový počet podaní	Počet podaní, u ktorých nebola v roku t-1 zistená ich oprávnenosť	Počet podaní zaradených do hodnotenia	Počet oprávnených podaní	Počet neoprávnených podaní	Podiel počtu oprávnených podaní k celkovému počtu podaní
-	-	D_1C	D_1O	-	$D_1 = D_1O / D_1C$
53	0	54	39	15	0,72

Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 3 písm. b) až m)						
1	2	3	4	5	6	7
Opis štandardu kvality pri distribúcii elektriny	Celkový počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1	Počet udalostí, u ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu vybavených udalostí mimo lehoty k celkovému počtu udalostí
	-	-	D _C	-	D _N	D _i = D _N / D _C
Dodržanie lehoty na odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. b)	53	0	54	43	11	0,20
Dodržanie lehoty na odstránenie príčin zníženej kvality elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. c) a ods. 2	38	35	6	5	1	0,17
Uskutočnenie distribúcie elektriny do piatich pracovných dní podľa § 3 ods. 1 písm. d)	11 941	0	11 966	11 939	27	0,00
Obnovenie distribúcie elektriny do dvoch pracovných dní podľa § 3 ods. 1 písm. e)	0	0	0	0	0	0,00
Obnovenie distribúcie elektriny do 2 pracovných dní podľa § 3 ods. 1 písm. f)	14 345	0	14 348	14 345	3	0,00
Obnovenie distribúcie elektriny po preušení distribúcie elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. g) bod prvý	1 810 657	0	1 810 657	1 809 172	1 485	0,00
Obnovenie distribúcie elektriny po prerušení distribúcie elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. g) bod druhý	163 405	0	163 405	162 911	494	0,00
Obnovenie distribúcie elektriny do 24 hod. po odstránení poruchy na zariadení na výrobu elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. h)	0	0	0	0	0	0,00
Oznámenie termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny odberateľom elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. i)	694 118	0	694 118	687 556	6 562	0,01
Dodržanie oznámeného termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. j)	687 556	0	687 556	684 300	3 256	0,00
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla v ustanovenej lehote podľa § 3 ods. 1 písm. k)	40	0	43	42	1	0,02
Overenie správnosti vyúčtovania a odstránenia zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote podľa § 3 ods. 1 písm. l)	7 568	0	7 700	7 348	352	0,05
Dodržania lehoty 30 dní na odoslanie stanoviska ku žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy podľa § 3 ods. 1 písm. m)	9 463	0	9 687	9 502	185	0,02

ZSE Distribúcia, a. s. • Čulenova 6 • 816 47 Bratislava

Dodržiavanie parametra štandardu kvality podľa § 3 odsek 3 písm. n)	
Opis parametra štandardu kvality dodávanej elektriny a regulovaných činností súvisiacich s distribúciou elektriny	Dosiahnutá hodnota v roku t - 1
Dodržanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. n) SAIDI	73,43
Dodržanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. n) SAIFI	1,83
Dodržanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. n) ISS	0,0001

Medziročné porovnanie SAIDI, SAIFI a ISS		
Indikátor	Rok t - 1	Rok t - 2
SAIDI	73,43	
SAIFI	1,83	
ISS	0,0001	

Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 3 odsek 1 písm. o)				
Skrátený opis štandardu kvality pri distribúcii elektriny		Miera závažnosti porušenia štandardu kvality	Kritérium	XDi
§ 3 odsek 1 písm. a) - kvalita elektriny	V1	6	0,72	4,32
§ 3 odsek 1 písm. b) - odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny	V2	6	0,20	1,22
§ 3 odsek 1 písm. c) a odsek 2 - odstránenie príčin zníženej kvality elektriny	V3	6	0,17	1,00
§ 3 odsek 1 písm. d) - uskutočnenie distribúcie do päť dní po podpise zmluvy	V4	5	0,00	0,01
§ 3 odsek 1 písm. e) - obnovenie distribúcie do dvoch dní po úhrade dlžnej čiastky	V5	8	0,00	0,00
§ 3 odsek 1 písm. f) - obnovenie distribúcie na základe žiadosti dodávateľa elektriny	V6	8	0,00	0,00
§ 3 odsek 1 písm. g) bod prvý - obnovenie distribúcie elektriny do 12 hod. po poruche	V7	7	0,00	0,01
§ 3 odsek 1 písm. g) bod druhý - obnovenie distribúcie elektriny do 18 hod. po poruche	V8	7	0,00	0,02
§ 3 odsek 1 písm. h) - obnovenie distribúcie po poruche na VZ	V9	3	0,00	0,00
§ 3 odsek 1 písm. i) - oznámenie termínu prerušenia distribúcie elektriny	V10	6	0,01	0,06
§ 3 odsek 1 písm. j) - dodržanie termínu plánovaného prerušenia distribúcie	V11	6	0,00	0,03
§ 3 odsek 1 písm. k) - zabezpečenie overenia meradla v ustanovenej lehote	V12	3	0,02	0,07
§ 3 odsek 1 písm. l) - overenie správnosti vyúčtovania v ustanovenej lehote	V13	5	0,05	0,23
§ 3 odsek 1 písm. m) - odoslanie stanoviska ku žiadosti o pripojenie do sústavy	V14	4	0,02	0,08
§ 3 odsek 1 písm. n) - plynulosť distribúcie elektriny, SAIDI	V15	6	0,58	3,47
§ 3 odsek 1 písm. n) - plynulosť distribúcie elektriny, SAIFI	V16	4	0,86	3,44
§ 3 odsek 1 písm. n) - množstvo nedodanej elektriny, ISS	V17	4	0,04	0,16
Vypočítaná hodnota čísla podľa § 3 odsek 1 písm. o)				14,12

ZSE Distribúcia, a. s. • Čulenova 6 • 816 47 Bratislava

Medziročné porovnanie XD	
XD v roku t-1	14,12
XD v roku t-2	
XD podľa § 3 písm. o)	23,28

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu vyhlásenia stavu núdze podľa § 5 písm. a)					
1	2	3	4	5	6
Dátum a čas vyhlásenia stavu núdze	Územie, na ktorom bol stav núdze vyhlásený	Dátum a čas zrušenia stavu núdze	Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze	Počet odberných miest dotknutých vyhlásením stavu núdze pripojených do sústavy	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vyhlásenia stavu núdze

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. b) a c)							
1	2	3	4	5	6	7	8
Dátum a čas vzniku udalosti	Dôvod vzniku udalosti podľa § 5 písm. b), c)	Miesto alebo oblasť zasiahnutá udalosťou	Udalosťou zasiahnutá napätová úroveň sústavy	Dátum a čas odstránenia následkov udalosti	Celková doba od vzniku udalosti po obnovenie prenosu alebo distribúcie elektriny	Počet odberných miest pripojených do sústavy dotknutých udalosťou	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vzniku udalosti
Tabuľka v prílohe s názvom ZSE D_Standardy kvality_1-9_2012_par5_pism_b_c.pdf							

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. d)					
1	2	3	4	5	6
Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia
110008290	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	10	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110007917	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	8	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110011091	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	6	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110008615	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	7	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110012081	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	6	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110011201	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	7	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110012473	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	7	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110012564	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	7	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110014211	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	6	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110014014	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	6	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110014141	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	6	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110013024	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	6	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110013692	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	6	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110014257	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	8	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110014258	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	8	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110017146	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	9	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110016123	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	8	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
160000563	Umožnenie distribúcie EE	neprístupné meranie	V	9	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110016304	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	11	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110015103	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	7	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110016330	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	8	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110017391	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	7	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110015783	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	10	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110010892	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	6	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110016689	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	32	NENAMONTOVANÉ-Zákazník
110007887	Umožnenie distribúcie EE	Nepripravenosť OM na montáž	V	7	NENAMONTOVANÉ-Zákazník