

## Zmluva o Reverznom Remote Gate

(ďalej aj ako „Zmluva“)  
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi týmito zmluvnými stranami:

[●]

so sídlom:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu ....., oddiel ....., vložka č. ....

V mene spoločnosti koná: [●]

[●]

(ďalej aj ako „Poskytovateľ“)

a

### Západoslovenská distribučná, a.s.

so sídlom: Čulenova 6, 816 47 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36 361 518

DIČ: 2022189048

IČ DPH SK2022189048

Bankové spojenie: [●]

akciová spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3879/B

V mene spoločnosti koná: Ing. Radoslav Haluška, predseda predstavenstva

Ing. Marian Kapec, člen predstavenstva

(ďalej aj ako „spoločnosť ZSD“, „ZSD“ alebo „Podnik“)

(Poskytovateľ a Podnik ďalej spoločne aj „Strany“, „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo ako „Strana“, „Zmluvná strana“)

### 1. Základné pojmy

1.1 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom sa vykladajú a majú význam uvedený v texte tejto Zmluvy alebo v tomto zozname definícií a skratiek:

<b>Cenník RRG</b>	Cenník Služby Reverzný Remote Gate, ktorý je zverejnený na webe Podniku; ak nie je takýto cenník zverejnený, uplatní sa Cenník Remote Gate zverejnený na webe Podniku
	je VEKS Poskytovateľa, v rámci ktorej je poskytovaná Služba Remote Gate bez ohľadu na vlastnícke právo Poskytovateľa k VEKS
<b>Koncový bod RRG</b>	koncový bod VEKS Poskytovateľa pre službu Remote Gate je fyzické rozhranie charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami pripájajúce koncové zariadenie Podniku
<b>Lokalita v Pokrytí Optik</b>	lokalita (obec) uvedená v Pokrytí Optik definovanom v Prílohe č. 1 Rámcovej zmluvy o Prístupe Optik; aktualizovaný zoznam lokalít v Pokrytí Optik obsahuje aj informáciu o dostupnosti Služby Remote Gate

<b>Porucha Služby RRG v single connection zapojení</b>	je stav, ktorý znemožňuje jej používanie v plnom rozsahu a kvalite stanovenej v technických podmienkach, ktoré sú obsahom Špecifikácie Remote Gate; na obnovenie prevádzkového stavu je nutné vykonať oprávnený technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
<b>Prenosová rýchlosť RRG</b>	vyjadruje maximálnu prenosovú kapacitu, ktorou sú prenášané dáta medzi Dátovou sieťou Poskytovateľa a sieťou Podniku na danom rozhraní
<b>Rámcová zmluva o Prístupe Optik</b>	zmluva o poskytovaní Prístupu Optik uzatvorená medzi Poskytovateľom a Podnikom; táto Zmluva je Súvisiacou zmluvou v zmysle Rámcovej Zmluvy o Prístupe Optik
<b>Regulačné opatrenia</b>	rozhodnutia a všeobecne záväzné právne predpisy regulačného úradu SR pre oblasť elektronických komunikácií a pre oblasť ochrany hospodárskej súťaže
<b>RRGv backup zapojení</b>	je prepojenie siete Podniku a Dátovej siete Poskytovateľa prostredníctvom Služby Remote Gate s primárnou a záložnou cestou; súčasťou Služby Remote Gate v backup zapojení nie je Služba Remote Gate v single connection zapojení
<b>Služba RRG</b>	je služba zriadenia a prevádzkovania dátového okruhu Poskytovateľa s prepojením na Ethernet úrovni výlučne za účelom sprostredkovania prístupu do Virtuálnej privátnej siete VEKS Poskytovateľa. Ide o typ dátového prepojenia sietí na úrovni Provider Edge smerovačov, ktorý umožňuje využívať VEKS Poskytovateľa na prenos informácií medzi Koncovým bodom Remote Gate a bodom v Lokalite v Pokrytí Optik. Účelom Služby Remote Gate je zabezpečenie prístupu pre poskytovanie Prístupu Optik Poskytovateľom na základe samostatnej Rámcovej zmluvy o Prístupe Optik. Pojem Služba Remote Gate zahŕňa aj súvisiace služby uvedené v Cenníku Remote Gate.
<b>Služba RRG v backup zapojení</b>	je Služba Remote Gate zriadená cez dva samostatné prístupové Koncové body Remote Gate
<b>Špecifikácia Služby RRG</b>	sú technické parametre podľa tejto Zmluvy
<b>VEKS</b>	je verejná elektronická komunikačná sieť, ktorú poskytuje jednotlivá Zmluvná strana, a to bez ohľadu na jej vlastníctvo
<b>Virtuálna privátna sieť</b>	je sieť slúžiaca na prenos dát Podniku, pre jednotlivé typy služieb, cez sieťové prostriedky Poskytovateľa
<b>Zmluva o RRG alebo Zmluva</b>	akákoľvek zmluva, ktorej predmetom je poskytovanie Služby Remote Gate, alebo jej návrh

## 2. Predmet a účel Zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava základných technických, obchodných, prevádzkových a bezpečnostných podmienok spolupráce pri poskytovaní Služby RRG.
- 2.2. Zmluvou o RRG sa Poskytovateľ zaväzuje Podniku na základe žiadosti zriadiť a poskytovať Službu RRG v rozsahu a za podmienok definovaných v tejto Zmluve, žiadosti a odsúhlasenom návrhu technického riešenia v Lokalite v Pokrytí Optik, a Podnik sa zaväzuje platiť cenu podľa platného Cenníka RRG.
- 2.3. Poskytovateľ má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o RRG s konkrétnym Podnikom, ak tento neakceptuje všetky zmluvné podmienky užívania Služby RRG. Poskytovateľ má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o RRG tiež v prípade, ak záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať všetky podmienky stanovené v Zmluve o RRG, lebo je dlžníkom Poskytovateľa alebo ak Poskytovateľ už predtým odstúpil od Zmluvy o RRG alebo takúto zmluvu z tohto dôvodu vypovedal.
- 2.4. Poskytovateľ má právo odmietnuť žiadosť o zriadenie a poskytovanie Služby RRG v prípade, ak je zriadenie a poskytovanie Služby RRG v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné alebo ak Podnik nedisponuje všetkými potrebnými súhlasmi, najmä ak nezabezpečí vlastnícke alebo užívacie právo k priestorom, resp. nehnuteľnostiam, kam by mal byť Koncový bod RRG umiestnený.

- 2.5. Nič v tejto Zmluve nemožno vykladať ako povinnosť Podniku žiadať Poskytovateľa o poskytnutie Služby RRG. Predmetom fakturácie bude len skutočne poskytnutý rozsah Služby RRG v konkrétnych Lokalitách v Pokrytí Optik.
- 2.6. Vzhľadom na rozdielnosť podmienok pri poskytovaní Služby RRG bude konkrétna realizácia jednotlivých riešení závislá od špecifických podmienok miesta jej zriadenia. Napriek tomu Poskytovateľ bude pri poskytovaní Služby RRG dbať na princíp nediskriminácie a transparentnosti.

### 3. Špecifikácia služby RRG

#### 3.1. Zoznam Koncových bodov RRG:

Obec	Technické parametre prepojenia
Bratislava, SIX	10 GE, 100 GE
Bratislava, Sitel	10 GE, 100 GE

#### 3.2. Parametre Služby RRG:

Typ (zriadenie / Zmena / Premiestnenie / Preloženie)	
Zriadenie/poskytovanie Služby RRG v single connection zapojení v prenosovej rýchlosti	
Požadované rozhranie Služby RRG v single connection zapojení	
Zriadenie/poskytovanie Služby RRG v backup zapojení v prenosovej rýchlosti	
Požadované rozhranie Služby RRG v backup zapojení	

- 3.3. Podnik v žiadosti o zriadenie Služby RRG a o jej preloženie, premiestnenie a zmenu parametrov uvedie požadovaný Koncový bod.
- 3.4. Podnik je po zriadení Služby RRG v Koncovom bode oprávnený požiadať o konfiguráciu Služby RRG. Poskytovateľ uskutoční konfiguráciu Služby RRG na určenom OLT v Lokalite v Pokrytí Optik na základe žiadosti Podniku bez zbytočného odkladu a začne ju poskytovať momentom aktivácie Prístupu Optik podľa Rámцovej zmluvy o Prístupe Optik na príslušnom OLT.

### 4. Zriadenie Služby RRG

- 4.1. Službu RRG je možné zriadiť na základe žiadosti Podniku, ktorá obsahuje najmä tieto náležitosti:
- Požadované rozhranie Služby RRG (v single connection zapojení, príp. backup zapojení),
  - Adresa Koncového bodu RRG (v single connection zapojení, príp. backup zapojení).
- 4.2. Poskytovateľ do 10 kalendárnych dní od doručenia žiadosti Podniku vyzve Podnik na obhliadku navrhnutých priestorov. V prípade ak je technicky možné poskytnúť Službu RRG v navrhnutých priestoroch a technické podmienky na strane Poskytovateľa vyhovujú zriadeniu Služby RRG (v single connection zapojení alebo v backup zapojení), po obhliadke priestorov Poskytovateľ spracuje a predloží na odsúhlasenie Podniku návrh technického riešenia.
- 4.3. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, lehota na zriadenie Služby RRG je 30 dní.
- 4.4. Zriadením Služby RRG sa rozumie:
- zriadenie dátového okruhu za účelom zabezpečenia prenosu dát z Lokality v Pokrytí Optik po Koncový bod RRG podľa požiadaviek uvedených v tejto Zmluve a v žiadosti,
  - inštalácia a konfigurácia Koncového bodu RRG v dohodnutých priestoroch v súlade s touto Zmluvou a odsúhlaseným návrhom technického riešenia.
- 4.5. Závazok zriadiť Koncový bod RRG je splnený dňom, v ktorom je Služba RRG technologicky pripravená na odovzdanie Podniku. Poskytovateľ na tento deň zvolá stretnutie s oprávneným zástupcom Podniku za účelom protokolárneho odovzdania Služby RRG alebo oznámi Podniku elektronickou poštou, že Služba RRG bola zriadená, a doručí Podniku

protokol o odovzdaní. Podnik je povinný potvrdiť doručenie oznámenia a protokolu o odovzdaní bezodkladne po jeho doručení.

## **5. Preloženie, premiestnenie a zmena parametrov Služby RRG**

- 5.1. Preložením Služby RRG sa rozumie zriadenie Koncového bodu RRG v inej nehnuteľnosti alebo na inej adrese ako je miesto uvedené v tejto Zmluve.
- 5.2. Premiestnením Služby RRG sa rozumie zriadenie Koncového bodu RRG na miesto v inom priestore v rámci tej istej nehnuteľnosti ako je miesto uvedené v tejto Zmluve.
- 5.3. Koncový bod RRG na strane Podniku je možné preložiť na miesto v inom priestore alebo inej nehnuteľnosti za predpokladu, že Podnik je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom priestorov, resp. nehnuteľností, kam by mal byť Koncový bod RRG ako aj trasy potrebné pre zriadenie preložený.
- 5.4. Za zmenu parametrov Služby RRG sa považuje najmä zmena jedného z nasledovných parametrov:
  - a) prenosová rýchlosť
  - b) zmena rozhrania
- 5.5. Preloženie, premiestnenie alebo zmenu parametrov Služby RRG je možné vykonať len za predpokladu, že
  - a) je to v súlade s touto Zmluvou a technickými a prevádzkovými možnosťami Poskytovateľa,
  - b) Poskytovateľ neviduje voči Podniku, ktorý požiadal o preloženie, premiestnenie alebo zmenu parametrov Služby RRG, žiadne pohľadávky po lehote splatnosti, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak;
  - c) na základe písomného dodatku k tejto Zmluve.
- 5.6. Za preloženie alebo premiestnenie je Podnik povinný zaplatiť cenu v zmysle Cenníka RRG.

## **6. Podmienky poskytovania Služby RRG**

- 6.1. Poskytovanie Služby RRG sa uskutočňuje v súlade s touto Zmluvou, Cenníkom RRG a odsúhlaseným návrhom technického riešenia podľa technických možností Poskytovateľa.
- 6.2. Spoločnosť ZSD spracúva osobné údaje nevyhnutné na plnenie tejto Zmluvy a informácie o ich ochrane zverejňuje na svojom webovom sídle: [www.zsdis.sk/Uvod/Spolocnost/GDPR](http://www.zsdis.sk/Uvod/Spolocnost/GDPR). V priestoroch spoločnosti ZSD môže byť umiestnený kamerový systém a informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov fyzických osôb prostredníctvom kamerového systému zverejňuje spoločnosť ZSD na svojom webovom sídle: [www.zsdis.sk/Uvod/Spolocnost/GDPR/Kamerove-systemy](http://www.zsdis.sk/Uvod/Spolocnost/GDPR/Kamerove-systemy). Zmluvné strany sú povinné informovať svojich zamestnancov o spracúvaní ich osobných údajov pre účely plnenia tejto Zmluvy.
- 6.3. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať predpisy týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarom, ochrany životného prostredia, ochrany proti huku a vibráciám a predpisy v oblasti výstavby. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať Podmienky zabezpečenia výkonu prác pre dodávateľov ZSD (Podmienky BOZP a ŽP), ktoré sú zverejnené na webe spoločnosti ZSD: <https://dodavatel.zsdis.sk/bozp>.
- 6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že na túto Zmluvu ako Súvisiacu zmluvu sa bez ďalšieho v plnom rozsahu uplatňuje
  - a) článok 9 Rámcovej zmluvy o Prístupe Optik (Právo duševného vlastníctva)
  - b) článok 19 Rámcovej zmluvy o Prístupe Optik (Kontaktné osoby),
  - c) článok 20 Rámcovej zmluvy o Prístupe Optik (Riešenie sporov),
  - d) príloha č. 10 Rámcovej zmluvy o Prístupe Optik (Dohoda o ochrane dôverných informácií).

## **7. Práva a povinnosti Podniku**

- 7.1. Podnik má právo:
  - a) na poskytovanie služby RRG v rozsahu, spôsobom a v mieste dohodnutom v tejto Zmluve a za cenu podľa Cenníka RRG,
  - b) na bezodplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane Poskytovateľa, ktoré vznikli na zariadeniach Poskytovateľa, okrem porúch na zariadeniach Podniku.
  - c) na vrátenie pomernej časti ceny za obdobie neposkytovania Služby RRG, ak k neposkytovaniu Služby RRG došlo z dôvodov na strane Poskytovateľa,
  - d) na reklamáciu správnosti faktúry,

- e) na reklamáciu kvality poskytnutej Služby RRG,
- f) v prípade potreby požiadať o zmenu termínu plánovaného prerušenia poskytovania Služby RRG na iný termín.

7.2. Podnik je povinný:

- a) užívať Službu RRG v súlade s touto Zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- b) platiť ceny podľa tejto Zmluvy a Cenníka RRG,
- c) pri zriaďovaní Služby RRG presne označiť a oznámiť Poskytovateľovi všetky jemu známe skryté vedenia existujúcich inžinierskych sietí a iné rozvody a zariadenia,
- d) pripojiť ku Koncovému bodu RRG iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a technických noriem,
- e) sledovať zariadeniami stav prevádzky vlastných ponúkaných služieb, a na základe zisteného stavu prevádzky požiadať Poskytovateľa o prispôbenie parametrov Služby RRG, definovaných v Špecifikácii Služby RRG,
- f) poskytnúť súčinnosť pri zriaďovaní Služby RRG a pri odstraňovaní vzniknutých porúch,
- g) nahradiť spôsobené škody na VEKS alebo iných zariadeniach Poskytovateľa, ak neoprávnené zasiahne do VEKS alebo iných zariadení Poskytovateľa, alebo takýto zásah umožnil tretej osobe hoci aj z nebanlivosti,
- h) informovať Poskytovateľa o plánovaných činnostiach, výlukách a konfiguračných zmenách, ktoré plánuje vykonávať na rozhraniach poskytovanej Služby RRG elektronickou poštou na dohodnutú adresu určenej kontaktnej osoby aspoň päť pracovných dní pred plánovaným zásahom alebo minimálne 24 hodín vopred v prípade urgentných prác, ktoré sú nevyhnutné na stabilizáciu služby. Informácia musí obsahovať minimálne tieto údaje:
  - dátum a čas začatia a ukončenia vykonania plánovaných/urgentných prác,
  - názov RRG prepoja v súlade s dohodnutou nomenklatúrou,
  - predpokladaný rozsah výpadku v hodinách,
  - dôvod vykonania plánovaných prác.

Táto povinnosť vopred informovať Poskytovateľa sa nevzťahuje na mimoriadne situácie (napr. havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu). V takom prípade je Podnik povinný informovať o činnostiach bez zbytočného odkladu.

## 8. Práva a povinnosti Poskytovateľa

### 8.1. Poskytovateľ má právo:

- a) na zaplatenie cien podľa tejto Zmluvy a Cenníka RRG,
- b) v nevyhnutnom rozsahu prerušiť poskytovanie Služby RRG, ak identifikoval alebo mu Podnik oznámil poruchový stav VEKS Podniku, ktorý môže ohroziť funkčnosť VEKS Poskytovateľa, a to po dobu odstránenia poruchového stavu, prerušenie poskytovania Služby RRG podľa tohto písmena je považované za prerušenie z dôvodov na strane Podniku a Podniku v tomto prípade nevzniká nárok na vrátenie pomernej časti ceny za obdobie neposkytovania Služby RRG,
- c) na náhradu škody spôsobenej Podnikom na VEKS alebo iných zariadeniach Poskytovateľa,
- d) vykonávať zmeny na VEKS Poskytovateľa, ak ich uzná za nevyhnutné a prípustné za podmienky, že v súčinnosti s Podnikom vykoná vopred interoperability testy,
- e) dočasne prerušiť poskytovanie Služby RRG najmä z dôvodu:
  - ak Podnik bude neužívať Službu RRG v súlade s touto Zmluvou alebo Službu RRG užíva v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
  - nezaplatenia splatnej ceny ani do 45 dní po dni splatnosti, a to až do jej zaplatenia dlžnej sumy,
  - plánovaného prerušenia prevádzky, vykonania opráv, servisu a údržby VEKS a iných zariadení Poskytovateľa, a to v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutné obdobie.
- f) odstúpiť od tejto Zmluvy a zrušiť poskytovanie Služby RRG z dôvodu:
  - poskytnutia nepravdivých údajov a vyhlásení v tejto Zmluve, alebo
  - ak Podnik pripojí telekomunikačné zariadenia v rozpore s touto Zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi a ani na výzvu Poskytovateľa ich v určenej lehote neodpojí.
- g) zmeniť rozsah poskytovanej Služby RRG alebo ukončiť poskytovanie Služby RRG alebo jej časť ak je daná nemožnosť poskytovania Služby RRG v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov objektívnej technickej neuskutočiteľnosti; za objektívnu technickú neuskutočiteľnosť sa môže považovať aj nemožnosť

poskytovania Služby RRG alebo jej časti v prípade, ak poskytovanie Služby RRG je závislé od poskytovania siete a/alebo služieb treťou stranou v prípade, že o nemožnosti poskytovania Služby RRG a o rozsahu, v ktorom nie je možné Službu RRG objektívne poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite, Poskytovateľ informuje Podnik bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tejto skutočnosti dozvie, najmenej však šesť mesiacov pred ukončením poskytovania Služby RRG.

8.2. Poskytovateľ je povinný:

- a) zriadiť Službu RRG v mieste a s parametrami dohodnutými v tejto Zmluve,
- b) vystaviť a doručiť Podniku faktúru za poskytovanú Službu RRG, a to do 15. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po poskytnutí Služby RRG,
- c) zvážiť možnosti zmeny termínu plánovaného prerušenia na iný termín, ak o to Podnik požiadajú,
- d) nenaplánovať plánované prerušenie súbežne na oboch pripojeniach RRG v backup pripojení, ak je to technicky možné,
- e) informovať Podnik o plánovaných činnostiach, výlukách a konfiguračných zmenách, ktoré plánuje vykonávať na rozhraniach poskytovanej Služby RRG elektronickou poštou na dohodnutú adresu určenej kontaktnej osoby aspoň päť pracovných dní pred plánovaným zásahom alebo minimálne 24 hodín vopred v prípade urgentných prác, ktoré sú nevyhnutné na stabilizáciu služby. Informácia musí obsahovať minimálne tieto údaje:
  - dátum a čas začatia a ukončenia vykonania plánovaných prác,
  - názov RRG prepoja v súlade s dohodnutou nomenklatúrou
  - predpokladaný rozsah výpadku v hodinách
  - dôvod vykonania plánovaných prác.

Táto povinnosť vopred informovať Podnik sa nevzťahuje na mimoriadne situácie (napr. havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu). V takom prípade je Poskytovateľ povinný informovať o činnostiach bez zbytočného odkladu.

- f) odstrániť poruchy vyplývajúce z poskytovania Služby RRG na VEKS Poskytovateľa.

## 9. Cena a platobné podmienky

- 9.1. Sadzby cien za Službu RRG a súvisiace činnosti, ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby uplatňujú, sú uvedené a Podniku fakturované vo výške a spôsobom stanoveným Cenníkom RRG, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.
- 9.2. Spoločnosť ZSD je oprávnená upraviť periodickú jednotkovú cenu za poskytovanie Služby RRG (ďalej len „**Jednotková cena**“) najviac jedenkrát za kalendárny rok a to s účinnosťou od 1. apríla príslušného kalendárneho roka, najskôr však k 1. aprílu 2027. Cena môže byť upravená o mieru rastu inflácie podľa Indexu spotrebiteľských cien zverejnenej Štatistickým úradom SR (ďalej aj ako „**Miera inflácia**“) nasledovne:  
Ak je miera rastu inflácie podľa Indexu spotrebiteľských cien za predchádzajúci kalendárny rok v rozmedzí:
  - a) od  $\geq 0\%$  do  $< 3\%$ , zmena Jednotkovej ceny v danom roku sa neaplikuje;
  - b) od  $\geq 3\%$  do  $< 5\%$ , Jednotková cena sa zvýši maximálne o Mieru inflácie;
  - c) od  $\geq 5\%$  do  $< 10\%$ , Jednotková cena sa zvýši maximálne o 5%;
  - d) nad  $\geq 10\%$ , Jednotková cena sa zvýši maximálne o 0,75 násobku Miery inflácie.Spoločnosť ZSD uskutoční zmenu Jednotkovej ceny za poskytovanie Služby RRG zverejnením nového Cenníka RRG a to najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny Ceny.
- 9.3. Ak nie je uvedené inak, fakturačným obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac a všetky ceny za Službu RRG a ostatné činnosti sú Podniku fakturované mesačne a to do 15. dňa mesiaca nasledujúceho poskytnutí Služby RRG. Poskytovateľ má právo dodatočne fakturovať Podniku služby poskytované tretími stranami, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté.
- 9.4. Poskytovateľ vystaví faktúru za jednorazové neperiodické ceny podľa Cenníka RRG najneskôr do 15. dňa od podpísania zápisov alebo akceptácií podľa tejto Zmluvy.
- 9.5. Poplatky a ceny v Cenníku RRG sú uvedené bez DPH. Poskytovateľ pri fakturácii v zmysle ustanovení tejto Zmluvy uplatní k cenám daň z pridanej hodnoty v súlade s platnými právnymi predpismi v sadzbe platnej ku dňu vzniku daňovej povinnosti.
- 9.6. Každá faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle právnych predpisov platných v deň jej vystavenia. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti uvedené v tomto bode, Podnik bude informovať Poskytovateľa a Poskytovateľ vystaví novú faktúru s novou lehotou splatnosti.

- 9.7. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia s tým, že faktúry budú vyhotovované v elektronickej forme. Poskytovateľ vyhotovuje elektronické faktúry v štandardnom formáte PDF a tieto sú Zmluvnými stranami považované za plnohodnotné a riadne vyhotovené faktúry. Poskytovateľ je povinný faktúry zasielať Podniku na e-mailovú adresu určenú na zasielanie faktúr v elektronickej forme.
- 9.8. Faktúry sú splatné do tridsiatich kalendárnych dní odo dňa ich vystavenia. Za okamih zaplatenia ceny za ktorúkoľvek plnenie sa považuje deň pripísania príslušnej sumy v prospech bankového účtu Poskytovateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania s úhradou faktúry má Poskytovateľ právo účtovať Podniku úrok z omeškania vo výške 0,5 % dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 9.9. Pri prerušení poskytovania Služby RRG, ak Podnik za toto prerušenie nezodpovedá, znižuje sa mesačná cena za prístupovú rýchlosť spôsobom upraveným Cenníkom RRG. Podmienkou je, že Podnik bezodkladne ohlási poruchu.

## **10. Trvanie a zánik zmluvy**

- 10.1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Zmluva zanikne dohodou zmluvných strán, výpoveďou, odstúpením od Zmluvy alebo jednostranným oznámením Poskytovateľa o zániku Zmluvy podľa bodu 10.9. Táto Zmluva bez ďalšieho automaticky zanikne v prípade zániku Rámcovej zmluvy o Prístupe Optik.
- 10.2. Podnik môže vypovedať túto Zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu.
- 10.3. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať túto Zmluvu z nasledovných dôvodov:
- a) z dôvodu modernizácie VEKS Poskytovateľa a služieb, s ktorými je spojené poskytovanie Služby RRG, ak Poskytovateľ v dostatočnom predstihu pred vypovedaním tejto Zmluvy ponúkne Podniku modernizovanú službu nahradzujúcu Službu RRG,
  - b) licencie alebo povolenia, na základe ktorých Zmluvné strany poskytujú siete, služby alebo siete a služby boli zmenené alebo nahradené takým spôsobom, ktorý vecne ovplyvní plnenie tejto Zmluvy,
  - c) nastanú podstatné zmeny regulačného rámca v oblasti elektronických komunikácií, energetiky alebo ochrany hospodárskej súťaže, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy alebo ak sa podstatne zmení postavenie ktorejkoľvek zmluvnej strany v dôsledku rozhodnutia orgánu verejnej správy v oblasti elektronických komunikácií, energetiky alebo ochrany hospodárskej súťaže.
- 10.4. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu aj čiastočne, a to pre tú časť Dátovej siete Poskytovateľa pre ktorú sú relevantné výpovedné dôvody podľa tohto bodu Zmluvy.
- 10.5. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 10.6. Podnik je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu ak Poskytovateľ porušil ustanovenia tejto Zmluvy podstatným spôsobom (t.j. dvakrát a viackrát alebo ak porušenie trvá nepretržite viac ako 3 mesiace).
- 10.7. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, ak Podnik:
- a) nedodržuje platobnú disciplínu (riadne a včas neuhradí ceny podľa Cenníka RRG) a na túto skutočnosť ako aj možné následky bol vopred upozornený,
  - b) je platobne neschopný, alebo ak dôjde k podaniu návrhu na vyhlásenie konkurzu na majetok Podniku, k návrhu na povolenie reštrukturalizácie voči Podniku na súd alebo inému obdobnému návrhu podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
  - c) bez písomného súhlasu Poskytovateľa umožní inému subjektu užívať Službu RRG,
  - d) porušil ustanovenia tejto Zmluvy podstatným spôsobom (t.j. dvakrát a viackrát alebo ak porušenie trvá nepretržite viac ako 3 mesiace),
  - e) neoprávnene zasiahne do VEKS alebo zariadenia Poskytovateľa, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
  - f) pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo technických noriem,
  - g) používa Službu RRG spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania,
  - h) neinformoval Poskytovateľa o zmene údajov uvedených v tejto Zmluve alebo a sa vyhlásenia uvedené Podnikom v tejto Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé,
- 10.8. Odstúpenie nadobúda účinnosť posledným dňom mesiaca, v ktorom je v súlade s týmito Obchodnými podmienkami prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy doručený druhej strane; po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo zmeniť bez súhlasu druhej strany.

10.9. Zmluva zaniká aj jednostranným oznámením Poskytovateľa o zrušení poskytovania Služby Remote Gate. Písomné oznámenie o zrušení Služby RRG je Poskytovateľ povinný zaslať Podniku najneskôr dva roky pred dňom zrušenia Služby RRG. K zániku Zmluvy o RRG dochádza v takom prípade ku dňu účinnosti zrušenia Služby RRG.

## **11. Zodpovednosť zmluvných strán**

11.1. Zmluvné strany zodpovedajú iba skutočnú škodu, nie však ušlý zisk, následnú škodu, nepriamu škodu, náhradu obvyklého zisku alebo škodu, ktorú nebolo možné predvídať. Zmluvné strany súhlasne vyhlasujú, že ako možný dôsledok porušenia povinnosti Predávajúceho je možné predvídať škodu najviac vo výške alikvotnej časti ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu RRG alebo pomerne zníženej cenu za prístupovú rýchlosť za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia Služby RRG. Alikvotná časť ceny alebo znížená časť ceny sa určí podľa Cenníka RRG.

11.2. Poskytovateľ nezodpovedá za škody:

- a) vzniknuté Podniku v dôsledku rozhodnutia Poskytovateľa o prerušení alebo zastavení poskytovania Služby RRG, zmeny rozsahu, alebo kvality poskytovanej Služby RRG prijatého v súlade s touto Zmluvou,
- b) spôsobené Podniku zariadením Poskytovateľa, prostredníctvom ktorého je Služba RRG poskytovaná, za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany Poskytovateľa,
- c) Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou iných inžinierskych sietí a zariadení, ako je VEKS Poskytovateľa, prostredníctvom ktorých je Služba RRG poskytovaná,
- d) ak došlo k porušeniu povinnosti Poskytovateľa v dôsledku konania Podniku alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol Podnik povinný.

11.3. Ak Podnik odmietne prevziať Službu RRG po jej zriadení alebo odmietne poskytnúť súčinnosť pri jej zriadení alebo opravách alebo v prípade že Podnik vypovie túto Zmluvu pred dňom zriadenia Služby RRG, je povinný bezodkladne uhradiť Poskytovateľovi skutočne vynaložené náklady spojené so zriadením alebo opravou Služby RRG.

## **12. Reklamačný poriadok**

12.1. Podnik má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytovanú alebo požadovanú Službu RRG alebo vo veci kvality poskytnutej Služby RRG. Reklamáciu vo veci správnosti úhrady je Podnik oprávnený uplatniť v lehote 30 dní odo dňa splatnosti reklamovaného vyúčtovania. Reklamáciu na kvalitu poskytnutej Služby RRG je Podnik oprávnený uplatniť písomnou formou alebo prostredníctvom elektronickej pošty, a to v lehote 30 dní odo dňa poskytnutia reklamovanej Služby RRG.

12.2. Reklamácia vo veci prešetrenia správnosti úhrady alebo kvality poskytnutej Služby RRG nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté alebo požadované služby.

12.3. Poskytovateľ písomne oznámi Podniku výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade, že nebude možné vybaviť reklamáciu do 30 dní odo dňa jej doručenia, Poskytovateľ písomne oznámi Podniku dôvody a náhradný termín, kedy bude Podniku výsledok prešetrenia reklamácie oznámený, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

## **13. Odstraňovanie porúch**

13.1. Hlásenie o poruche Služby RRG oznamuje telefonicky na dohodnuté telefónne číslo alebo emailovú adresu. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť na vlastné náklady poruchy Služby RRG, ktoré vznikli vo VEKS Poskytovateľa.

13.2. Podnik zabezpečí, aby bol v mieste servisného zásahu zaistený vstup do objektu pre servisnú skupinu Poskytovateľa a prípadne aj kvalifikovaná obsluha poverená Podnikom na zaistenie nutnej súčinnosti a spolupráce. Ak Podnik nezaistí na účely servisného zásahu sprístupnenie všetkých priestorov a miestností objektu, kde sa zariadenie nachádza, čas, ktorý plynie počas čakania Poskytovateľa na sprístupnenie týchto priestorov, sa nezapočítava do doby trvania poruchy.

13.3. Za začiatok poruchy je považovaný okamih ohlásenia poruchy Podnikom. Za koniec poruchy je považovaný okamih obnovenia Služby RRG. Koniec poruchy bude oznámený Podniku dohodnutou formou.

13.4. Prerušenie napájania akéhokoľvek zariadenia Poskytovateľa umiestneného v objekte užívanom Podnikom nie je považované za poruchu v zmysle tejto Zmluvy.

- 13.5. Za poruchu Služby RRG sa nepovažuje jej prerušenie na základe rozhodnutia Poskytovateľa o zastavení, resp. prerušení, poskytovania Služby RRG v súlade s touto Zmluvou.
- 13.6. Ak nie je možné používať Službu RRG pre poruchu v backup zapojení, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ a Podnik poruchu riadne ohlásil, má Podnik právo na vrátenie alikvotnej čiastky z ceny za poskytovanie Služby RRG podľa Cenníka RRG za dobu trvania poruchy, ak porucha trvala nepretržite aspoň štyri hodiny. Pre vylúčenie pochybností sa tým rozumie stav, kedy Služby RRG nie je dostupná vôbec na žiadnom zo zriadených rozhraní. Pokiaľ je Služba RRG v backup zapojení dostupná iba na jednom zo zriadených rozhraní, jedná sa o poruchový stav s dobou vyriešenia zo strany Poskytovateľa do 12 hodín od ohlásenia poruchy Služby RRG Podnikom.
- 13.7. Poskytovateľ nezodpovedá za vznik porúch, ktoré vznikli následkom neodborného alebo neoprávneného zaobchádzania Podniku alebo inými osobami so zariadeniami Poskytovateľa umiestnenými v objektoch užívaných Podnikom. Inou osobou sa rozumie osoba, ktorá nepatrí k zamestnancom Podniku ani Poskytovateľa a nie je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom z hľadiska servisu či opráv zariadení Poskytovateľa.

#### 14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť v deň jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
- 14.2. Zmeny Zmluvy je možné vykonať na základe písomných a očíslovaných dodatkov k Zmluve, ak nie je dohodnuté inak. Okrem v prípadoch uvedených v tejto Zmluve je Poskytovateľ oprávnený meniť Zmluvu alebo Cenník RRG v prípade, ak takáto zmena je nutná na základe Regulačného opatrenia, právoplatného všeobecne záväzného predpisu, rozhodnutia súdu alebo orgánu verejnej moci, a to jednostranne bez nutnosti uzatvárať dodatok k Zmluve, a v lehote určenej všeobecne záväzným právnym predpisom alebo príslušným rozhodnutím.
- 14.3. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť práva a povinnosti z nej vyplývajúce tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany, pokiaľ nejde o prípady právneho nástupníctva alebo postúpenia pohľadávky. Postúpenie peňažnej pohľadávky z tejto Zmluvy, s výnimkou pohľadávky na náhradu škody, nie je v rozpore s touto Zmluvou a oprávnená zmluvná strana ho môže uskutočniť aj bez súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 14.4. V prípade, že u niektorej zo Zmluvných strán dôjde k zmene alebo zániku vydaných oprávnení alebo iných skutočností, ktoré môžu mať dopad na plnenie tejto Zmluvy alebo na znenie alebo platnosť tejto Zmluvy, je Zmluvná strana povinná túto skutočnosť oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu. Zmluvné strany preskúmajú dotknuté ustanovenia tejto Zmluvy bez zbytočného odkladu a navrhnú vykonanie zmeny tejto Zmluvy.
- 14.5. Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorých ustanovení tejto Zmluvy nespôsobí neplatnosť a neúčinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Ak boli niektoré ustanovenia tejto Zmluvy označené za neplatné, strany bez zbytočného odkladu nahradia tieto ustanovenia platnými ustanoveniami.
- 14.6. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie. To neplatí, ak sa Zmluva podpisuje elektronicky.

#### Za Poskytovateľa

V  
\_\_\_\_\_ Miesto \_\_\_\_\_ Dňa

\_\_\_\_\_ Meno, priezvisko a funkcia \_\_\_\_\_ Podpis

\_\_\_\_\_ Meno, priezvisko a funkcia \_\_\_\_\_ Podpis

#### Za Podnik

V Bratislave  
\_\_\_\_\_ Miesto \_\_\_\_\_ Dňa

Ing. Radoslav Haluška  
predseda predstavenstva  
\_\_\_\_\_ Meno, priezvisko a funkcia \_\_\_\_\_ Podpis

Ing. Marian Kapec  
člen predstavenstva  
\_\_\_\_\_ Meno, priezvisko a funkcia \_\_\_\_\_ Podpis