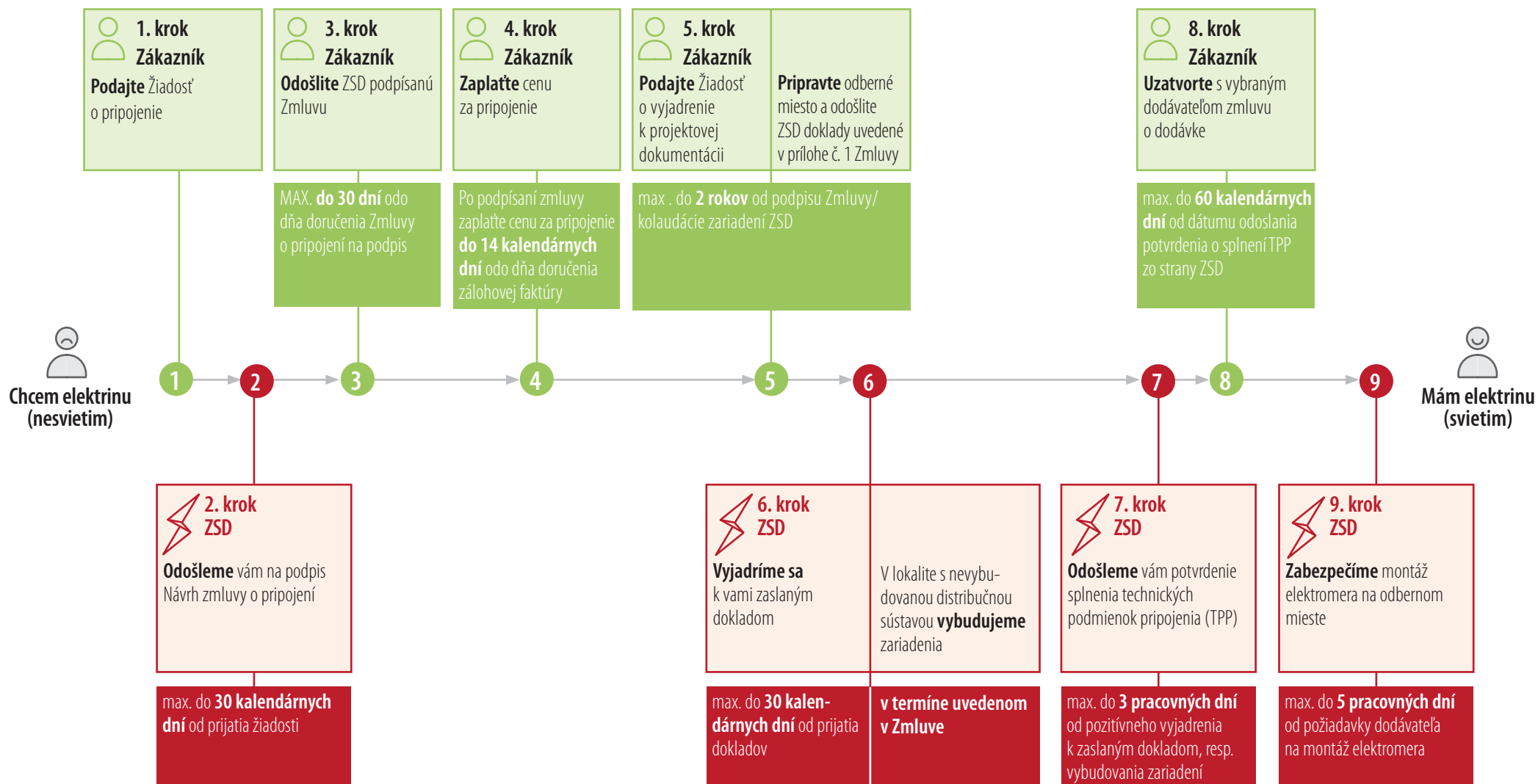


Kroky a lehoty potrebné k zriadeniu nového pripojenia

Zákazník
Západoslovenská distribučná (ZSD)



Doplňujúce informácie a tipy pre vás ako skrátiť proces pripojenia

Žiadosť o pripojenie

Žiadosť o pripojenie môžete podať:

- prostredníctvom vášho vybraného dodávateľa elektriny,
- elektronicky www.zsdis.sk/online-sluzby/pripojenie/ziadost.

Tipy pre vás:

1. Odporúčame vám **podať žiadosť o pripojenie elektronicky** :
 - rýchly a ekologický spôsob,
 - stav vybavenia žiadosti môžete sledovať online.
2. V žiadosti nás požiadať o **odoslanie Zmluvy o pripojení na e-mail** , skráťte tak čas doručenia Zmluvy o pripojení.

Elektronickým podaním žiadosti a odoslaním zmluvy môžete proces pripojenia **skrátiť v priemere o 4 dni**.

Zmluva o pripojení

Zmluva, ktorú vypracujeme na základe vašej žiadosti obsahuje dôležité informácie, napríklad termín pripojenia, technické podmienky pripojenia, cenu za pripojenie.

Tip pre vás:

- Zmluvu si dôkladne prečítajte, najmä Prílohu č. 1 (časť Zo strany Žiadateľa), kde nájdete informácie, čo potrebujete spraviť na to, aby bolo vaše odberné miesto pripojené.

Podpis a doručenie Zmluvy

Zmluvu nám môžete zaslať:

- elektronicky cez aplikáciu na sledovanie stavu žiadosti, do ktorej sa dostanete kliknutím na link, ktorý vám pošleme v e-maile,
- poštou na korešpondenčnú adresu.

Tip pre vás:

Odporúčame vám **odoslať podpísanú Zmluvu elektronicky**, skráťte tak čas spracovania vašej požiadavky.

Cena za pripojenie

Cenu za pripojenie môžete uhradiť:

- prostredníctvom QR kódu,
- prevodom z účtu,
- vkladom na účet,
- platobnou bránou.

Tip pre vás:

Využite možnosť platby **prostredníctvom platobnej brány**, ktorá sa nachádza v aplikácii na sledovanie stavu žiadosti

Technické podmienky pripojenia

Po vypracovaní projektovej dokumentácie (autorizovanou osobou) nás požiadať o jej odsúhlasenie cez aplikáciu www.diportal.sk/ziadost-o-stanovisko-k-pd.

Pripravte odberné miesto, s prípravou vám pomôže nami odporúčaný elektrikár – ich zoznam nájdete na www.zsdis.sk/elektrikari.

Po príprave odberného miesta nám doručte potrebnú dokumentáciu (zoznam nájdete v Prílohe č. 1 Zmluvy) elektronicky cez aplikáciu na sledovanie stavu žiadosti.

Tipy pre vás:

1. O vyjadrenie k projektovej dokumentácii nás **požiadajte elektronicky**, čím môžete proces pripojenia **skrátiť v priemere o ďalších 8 dní**.
2. Po príprave odberného miesta nám **doručte dokumentáciu elektronicky** a v čo najkratšom čase, čím môžete proces pripojenia **skrátiť v priemere o ďalších 9 dní**.

Montáž elektromera

Po prijatí Potvrdenia splnenia podmienok pripojenia kontaktujte vybraného dodávateľa elektriny a uzatvorte s ním zmluvu o dodávke, na základe ktorej prebehne montáž elektromera.

Tipy pre vás:

1. V prípade, že ste podali žiadosť o pripojenie elektronicky, o splnení podmienok pripojenia vás budeme informovať e-mailom.
2. Zoznam dodávateľov elektriny nájdete na www.urso.gov.sk.

Ak využijete postup odporúčaný v tipoch, zvolíte si najefektívnejší priebeh procesu pripojenia, čím **môžete skrátiť proces pripojenia v priemere o 21 dní**.

Máte doplňujúce otázky?

Kontaktujte nás:

- telefonicky na 0850 333 999 (7.00 – 19.00 h v pracovných dňoch),
- e-mailom na odberatel@zsdis.sk alebo prostredníctvom chatu.



Ak podáte žiadosť o pripojenie elektronicky, budete môcť sledovať stav jej riešenia online.