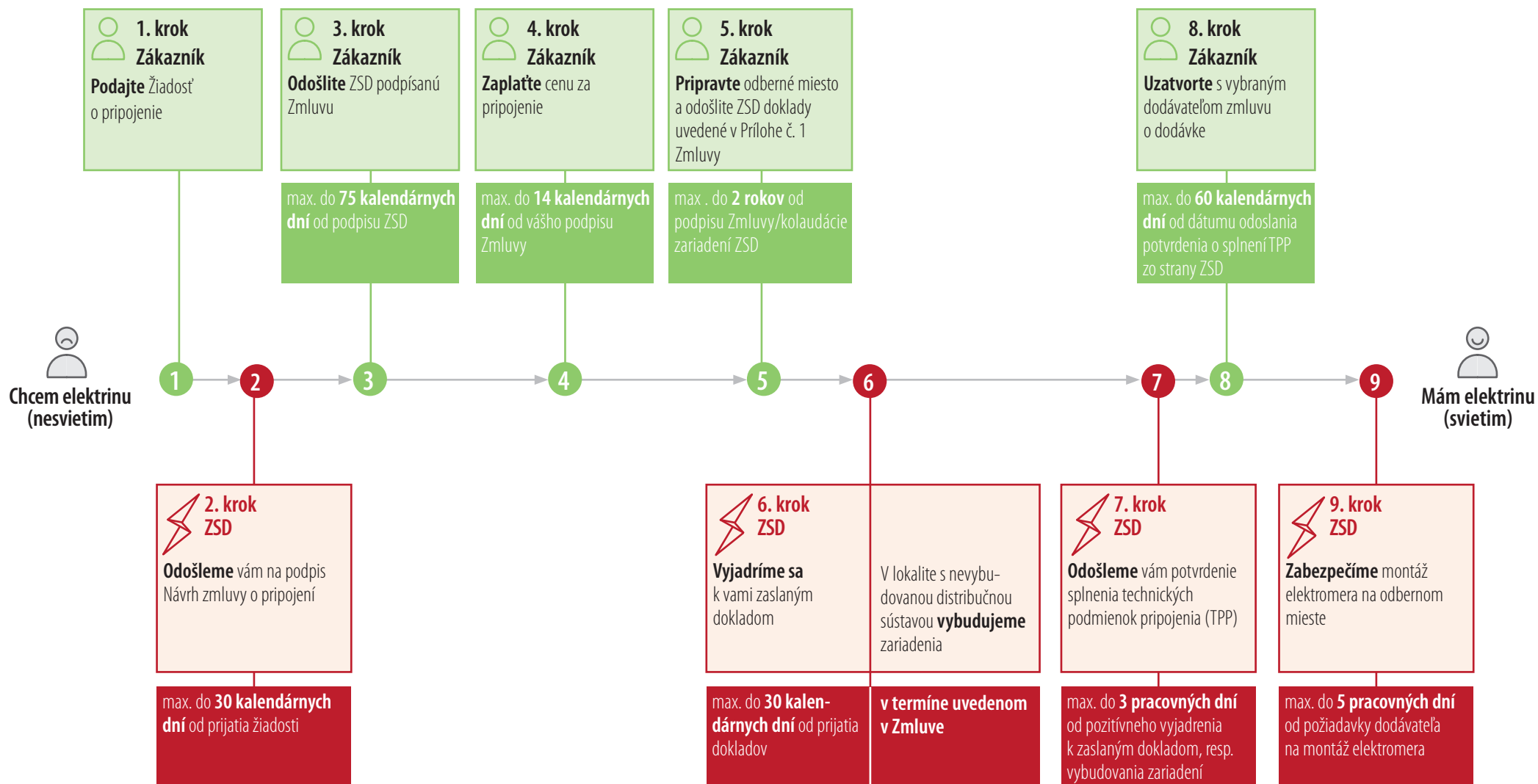


# Kroky a lehoty potrebné k zriadeniu nového pripojenia

Západoslovenská distribučná (ZSD)



# Doplňujúce informácie a tipy pre vás ako skrátiť proces pripojenia

## Žiadosť o pripojenie

Žiadosť o pripojenie môžete podať:

- prostredníctvom vášho vybraného dodávateľa elektriny,
- elektronicky [www.zsdis.sk/online-sluzby/pripojenie/ziadost](http://www.zsdis.sk/online-sluzby/pripojenie/ziadost),
- telefonicky (platí len pre domácnosti),
- e-mailom alebo poštou (inštrukcie nájdete na [www.zsdis.sk](http://www.zsdis.sk)).

### Tipy pre vás:

1. Odporúčame vám  **podať žiadosť o pripojenie elektronicky** :
  - rýchly a ekologický spôsob,
  - stav vybavenia žiadosti môžete sledovať online.
2. V žiadosti nás požiadajte o  **odoslanie Zmluvy o pripojení na e-mail** :
  - skráťte tak čas doručenia Zmluvy o pripojení.

## Zmluva o pripojení

Zmluva, ktorú vypracujeme na základe vašej žiadosti obsahuje dôležité informácie, napríklad termín pripojenia, technické podmienky pripojenia, cenu za pripojenie.

### Tip pre vás:

- Zmluvu si dôkladne prečítajte, najmä Prílohu č. 1 (časť Zo strany Žiadateľa), kde nájdete informácie, čo potrebujete spraviť na to, aby bolo vaše odberné miesto pripojené.

## Podpis a doručenie Zmluvy

Zmluvu nám môžete zaslať:

- elektronicky cez link, ktorý vám pošleme v e-maile (ak ste zvolili v žiadosti o pripojenie túto možnosť),
- e-mailom na [odberatel@zsdis.sk](mailto:odberatel@zsdis.sk),
- poštou na adresu Západoslovenská distribučná, a.s., P.O.BOX 292, 810 00 Bratislava 1.

### Tip pre vás:

- Odporúčame vám  **odoslať podpísanú Zmluvu elektronicky** :
- skráťte tak čas spracovania vašej požiadavky.

## Cena za pripojenie

Cenu za pripojenie môžete uhradiť:

- prostredníctvom QR kódu,
- prevodom z účtu,
- vkladom na účet,
- poštovým poukazom (platí len pre domácnosti).

### Tip pre vás:

Využite možnosť platby  **prostredníctvom QR kódu** , ktorý sa nachádza na Sprievodnom liste Zmluvy.

## Technické podmienky pripojenia

Po vypracovaní projektovej dokumentácie (autorizovanou osobou) nás požiadajte o jej odsúhlasenie:

- cez aplikáciu [www.dportal.sk/ziadost-o-stanovisko-k-pd/](http://www.dportal.sk/ziadost-o-stanovisko-k-pd/) alebo
- poštou.

Prípravte odberné miesto, s prípravou vám pomôže nami Odporúčaný elektrikár – ich zoznam nájdete na [www.zsdis.sk/elektrikari](http://www.zsdis.sk/elektrikari).

Po príprave odberného miesta nám doručte potrebnú dokumentáciu (nájdete v Prílohe č.1 Zmluvy):

- elektronicky (cez aplikáciu na nahratie dokumentácie [www.zsdis.sk/nahravanie-dokumentacie](http://www.zsdis.sk/nahravanie-dokumentacie),
- e-mailom na [odberatel@zsdis.sk](mailto:odberatel@zsdis.sk),
- poštou na adresu Západoslovenská distribučná, a.s., P.O.BOX 292, 810 00 Bratislava 1.

### Tipy pre vás:

1. O vyjadrenie k projektovej dokumentácii nás  **požiadajte elektronicky** .
2. Po príprave odberného miesta nám  **doručte dokumentáciu elektronicky**  a v čo najkratšom čase.

## Montáž elektromera

Po prijatí Potvrdenia splnenia podmienok pripojenia kontaktujte vybraného dodávateľa elektriny a uzatvorte s ním zmluvu o dodávke, na základe ktorej prebehne montáž elektromera.

### Tipy pre vás:

1. V prípade, že ste podali žiadosť o pripojenie elektronicky, o splnení podmienok pripojenia vás budeme informovať e-mailom.
2. Zoznam dodávateľov elektriny nájdete na [www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk).

Ak využijete postup odporúčaný v tipoch, zvolíte si najefektívnejší priebeh procesu pripojenia.

## Máte doplňujúce otázky?

### Kontaktujte nás:

- telefonicky na 0850 333 999 (7.00 – 19.00 h v pracovných dňoch),
- e-mailom na [odberatel@zsdis.sk](mailto:odberatel@zsdis.sk) alebo prostredníctvom chatu.



Ak podáte žiadosť o pripojenie elektronicky, budete môcť sledovať stav jej riešenia online.