

Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Distribúcia, a.s.

Bratislava, 24. november 2010

1/3

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Distribúcia, a.s.
Rozdeľovník:
Dátum: 24. november 2010
Verzia:
Počet strán: 2

V súvislosti s povinnosťou udelenou v § 6 ods. 4 vyhlášky ÚRSO č. 315/2008 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovania služieb, zverejňuje spoločnosť ZSE Distribúcia, a.s., údaje za rok 2009.

Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. l) za kalendárny rok 2009

| Priemerná doba nedostupnosti distribúcie elektriny na odberné miesto podľa napätovej úrovne – TN [min] | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|----------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------|------------|------------|------------|-------|-----------------|
| Napätová úroveň | 1. mesiac | 2. mesiac | 3. mesiac | 1. – 3. mesiac spolu | 4. mesiac | 5. mesiac | 6. mesiac | 1. – 6. mesiac spolu | 7. mesiac | 8. mesiac | 9. mesiac | 1. – 9. mesiac spolu | 10. mesiac | 11. mesiac | 12. mesiac | Rok | Index 2.../2... |
| vn | 17,3 | 18,4 | 23,1 | 58,8 | 39,3 | 44,7 | 42,5 | 185,3 | 124,3 | 35,4 | 27,2 | 372,2 | 37,3 | 22,2 | 20,4 | 452,1 | |
| nn | 0,8 | 1,3 | 1,6 | 3,7 | 1,3 | 0,3 | 0,8 | 6,1 | 1,5 | 1,3 | 0,7 | 9,5 | 0,5 | 0,4 | 5,2 | 15,6 | |

Záznam o dosiahnutej úrovni štandardu kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb súvisiacich s distribúciou elektriny za rok 2009

| Príloha č. 6 k vyhláške č. 315/2008 Z. z. | | | | | |
|---|---|--|---|--|---|
| Opis štandardu dodávanej elektriny a poskytovaných služieb súvisiacich s distribúciou elektriny | Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality spolu | Počet vybavených udalostí štandardu kvality v lehote | Počet udalostí s nedodrzaným štandardom kvality mimo lehoty | Počet nevybavených udalostí s nedodrzaným štandardom kvality | Podiel udalostí s nedodrzaným štandardom kvality spolu k počtu vybavených udalostí štandardu kvality v lehote |
| Evidencia dodržania kvality elektriny | 3 | 37 | 3 | 0 | 8,11 % |
| Evidencia dodržania lehoty na odstránenie príčin zníženej kvality elektriny podľa odseku 2 | 2 | 18 | 2 | 0 | 11,11 % |
| Evidencia uskutočnenia distribúcie elektriny do piatich pracovných dní od oznámenia splnenia technických a obchodných podmienok prevádzkovateľa distribučnej sústavy, podmienok určených v prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy a uhradenia ceny za pripojenie, ak je uzatvorená zmluva o dodávke a distribúcii elektriny | 2 696 | 20 539 | 2 696 | 0 | 13,13 % |
| Evidencia obnovenia distribúcie elektriny do dvoch pracovných dní, odkedy bola dlžná suma vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny pripísaná na účet prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ak prerušenie distribúcie elektriny bolo z dôvodu omeškania s úhradou platieb za distribúciu elektriny | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Evidencia obnovenia distribúcie elektriny po prerušení distribúcie elektriny do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti dodávateľa elektriny alebo obchodníka s elektrinou o obnovenie distribúcie elektriny do odberného miesta koncového odberateľa elektriny priamo pripojeného do distribučnej sústavy, pričom sú splnené technické a obchodné podmienky prevádzkovateľa distribučnej sústavy | 312 | 14 678 | 312 | 0 | 2,13 % |
| Evidencia obnovenia distribúcie elektriny po poruche do odberného miesta koncového odberateľa elektriny alebo z odberného miesta prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je pripojených menej ako 100 000 odberných miest | 84 131 | 4 492 615 | 84 131 | 0 | 1,87 % |
| Evidencia obnovenia distribúcie elektriny do 48 hodín, odkedy sa prevádzkovateľ distribučnej sústavy o poruche dozvedel, za dodržania prevádzkovej bezpečnosti distribučnej sústavy, ak prerušenie distribúcie elektriny bolo z dôvodu poruchy na zariadení na výrobu elektriny | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Evidencia dodržania oznámeného termínu začatia a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny | 213 131 | 820 521 | 213 131 | 0 | 25,98 % |
| Evidencia zabezpečenia preskúšania určeného meradla v lehote podľa osobitného predpisu | 2 | 92 | 2 | 0 | 2,17 % |
| Evidencia overenia správnosti vyúčtovania platby za distribuovanú elektrinu a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote 30 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu elektriny | 23 | 651 | 21 | 2 | 3,53 % |
| Evidencia dodržania lehoty 30 dní na zaslanie stanoviska k žiadosti o pripojenie zariadenia žiadateľa k distribučnej sústave | 1 301 | 20 010 | 1 290 | 11 | 6,50 % |