

Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Distribúcia, a.s., za 2. až 4. kvartál 2011

Bratislava, 28. február 2012

1/6

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Distribúcia, a.s., za 2. až 4. kvartál 2011
Rozdeľovník:
Dátum: február 2012
Verzia:
Počet strán: 6

Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Obchodné meno spoločnosti:	ZSE Distribúcia, a.s.
Sídlo spoločnosti:	Čulenova 6, 816 47 Bratislava
IČO:	36 361 518
Obdobie:	od 1. 4. 2011 do 31. 12. 2011
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka	1 071 635
Z toho	
Na napätovej úrovni nad 1 kV	4 594
Na napätovej úrovni do 1 kV	1 067 041
Meno a podpis osoby, ktorá záznam vyhotovila:	Ing. Ignác Havran
Telefónne číslo / emailová adresa:	+421 2 5061 2317 ignac.havran@zse.sk
Dátum vyhotovenia záznamu:	Pondelok, 27. február 2012
Meno a podpis zodpovednej osoby:	Ing. Marián Kapec

Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 3 ods. 1 písm. a)					
1	2	3	4	5	6
Celkový počet podaní	Počet podaní, u ktorých nebola v roku t-1 zistená ich oprávnenosť	Počet podaní zaradených do hodnotenia	Počet oprávnených podaní	Počet neoprávnených podaní	Podiel počtu oprávnených podaní k celkovému počtu podaní
-	-	D_1C	D_1O	-	$D_1 = D_1O / D_1C$
22	1	21	10	11	0,48

Vysvetlivky k tabuľke

Do stĺpca 2 sa uvádza počet podaní prijatých v roku t-1, ale do konca roka t-1 nebolo zistené, či sú oprávnené, alebo nie.

Do stĺpca 3 sa uvádza súčet počtu podaní prijatých v roku t-1 a podania z minulých období u ktorých bolo do konca roka t-1 zistené, či sú oprávnené, alebo nie.

Ak $D_1C = 0$, potom $D_1 = 0,00$.

Hodnota D_1 sa zaokrúhľuje na dve desatinné čísla.

Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 3 písm. b) až m)						
1	2	3	4	5	6	7
Opis štandardu kvality pri distribúcii elektriny	Celkový počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1	Počet udalostí, u ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu vybavených udalostí mimo lehoty k celkovému počtu udalostí
	-	-	D _C	-	D _N	D _i = D _N / D _C
Dodržanie lehoty na odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. b)	22	1	21	15	6	0,29
Dodržanie lehoty na odstránenie príčin zníženej kvality elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. c) a ods. 2	10	6	4	3	1	0,25
Uskutočnenie distribúcie elektriny do piatich pracovných dní podľa § 3 ods. 1 písm. d)	15 184	25	15 159	15 079	80	0,01
Obnovenie distribúcie elektriny do dvoch pracovných dní podľa § 3 ods. 1 písm. e)	0	0	0	0	0	
Obnovenie distribúcie elektriny do 2 pracovných dní podľa § 3 ods. 1 písm. f)	6 900	3	6 897	6 895	2	0,00
Obnovenie distribúcie elektriny do miestnej distribučnej sústavy po poruche podľa § 3 ods. 1 písm. g) bod prvý	2 638 321	0	2 638 321	2 635 825	2 496	0,00
Obnovenie distribúcie elektriny koncovým odberateľom po poruche podľa § 3 ods. 1 písm. g) bod druhý	201 599	0	201 599	199 206	2 393	0,01
Obnovenie distribúcie elektriny do 24 hod. po odstránení poruchy na zariadení na výrobu elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. h)	0	0	0	0	0	
Oznámenie termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny odberateľom elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. i) (07/2011 - 12/2011)	471 755	0	471 755	470 496	1 259	0,00
Dodržanie oznámeného termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. j)	732 982	0	732 982	722 644	10 338	0,01
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla v ustanovenej lehote podľa § 3 ods. 1 písm. k)	62	3	59	58	1	0,02
Overenie správnosti vyúčtovania a odstránenia zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote podľa § 3 ods. 1 písm. l)	1 697	132	1 565	1 405	160	0,10
Dodržania lehoty 30 dní na odoslanie stanoviska ku žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy podľa § 3 ods. 1 písm. m)	11 708	224	11 484	10 762	722	0,06

Vysvetlivky k tabuľke

V stĺpci 3 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1, ale do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a neboli v roku t-1 vybavené.

Udalosti, u ktorých do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a boli v roku t-1 vybavené, sa uvádzajú v stĺpci 4.

V stĺpci 4 sa uvádza súčet počtu udalostí

- ktoré nastali v roku t-1 a do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie,
- ktoré nastali v roku t-1 a do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a boli v roku t-1 vybavené,
- udalostí z minulých období, ktorých lehota na vybavenie uplynula v roku t-1.

V stĺpci 5 sa do počtu udalostí vybavených v lehote započítavajú aj udalosti, ktoré boli vybavené mimo lehoty, alebo neboli vôbec vybavené, z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou preukázateľne neposkytol regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú pre dodržanie ustanovenej lehoty.

Údaj v stĺpci 4 je rovný súčtu údajov v stĺpcoch 5 a 6.

Písmeno i = 2 až 16.

Ak $D_i C = 0$ potom $D_i = 0,00$.

Hodnota D_i sa zaokrúhľuje na dve desatinné miesta.

Pre štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. g), i a j) sa počet dotknutých odberných miest považuje za počet udalostí.

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu vyhlásenia stavu núdze podľa § 5 písm. a)					
1	2	3	4	5	6
Dátum a čas vyhlásenia stavu núdze*	Územie, na ktorom bol stav núdze vyhlásený	Dátum a čas zrušenia stavu núdze	Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze	Počet odberných miest dotknutých vyhlásením stavu núdze pripojených do sústavy	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vyhlásenia stavu núdze

Vysvetlivky k tabuľke

Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze sa do stĺpca 4 uvádza v hodinách.

Ak táto doba trvá viac ako 48 hodín, uvedie sa čas vyjadrený v dňoch a hodinách.

Poznámka: *Stav núdze nebol vyhlásený podľa ustanovení vyhlášky MH SR č. 459/2008 Z. z., ktorou

sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní stavu núdze, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze a vyhlášky MH SR č. 447/2009 Z.z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška MH SR č. 459/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní stavu núdze, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze.

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu vyhlásenia stavu núdze podľa § 5 písm. b) a c)							
1	2	3	4	5	6	7	8
Dátum a čas vzniku udalosti	Dôvod vzniku udalosti podľa § 5 písm. b), c)	Miesto alebo oblasť zasiahnutá udalosťou	Udalosťou zasiahnutá napäťová úroveň sústavy	Dátum a čas odstránenia následkov udalosti	Celková doba od vzniku udalosti po obnovenie prenosu alebo distribúcie elektriny	Počet odberných miest pripojených do sústavy dotknutých udalosťou	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vzniku udalosti
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

Vysvetlivky k tabuľke

Celková doba od vzniku udalosti po obnovenie prenosu alebo distribúcie elektriny sa do stĺpca 6 uvedie v hodinách.

Ak táto doba trvá viac ako 48 hodín, uvedie sa doba vyjadrená v dňoch a hodinách.

Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vzniku udalosti je celkovým množstvom elektriny nedodanej koncovým odberateľom pripojeným do sústavy, v ktorej udalosť vznikla. Do stĺpca 8 sa uvedie množstvo nedodanej elektriny v MWh.

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu vyhlásenia stavu núdze podľa § 5 písm. d)					
1	2	3	4	5	6
Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

Vysvetlivky k tabuľke

Do stĺpca 2 sa uvedie označenie ustanovenia vyhlášky, ktorého sa udalosť týka.

Do stĺpca 4 sa uvedie:

V – v prípade, že udalosť alebo podanie boli do konca roka t-1 vybavené,

N – v prípade, že udalosť alebo podanie neboli do konca roka t-1 vybavené.

Do stĺpca 5 sa uvedie skutočná lehota vybavenia udalosti alebo podania v dňoch.

Do stĺpca 6 sa uvedie dôvod nevybavenia udalosti (napríklad späťvzatie podania, zrušenie žiadosti o pripojenie do sústavy, zrušenie odberného miesta, zánik subjektu, ...).