

## **Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s., za obdobie 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021**

Bratislava, 21. február 2022

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.  
za obdobie 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021

Rozdeľovník:

Dátum: 21. 2. 2022

Počet strán: 8

1/8

---

**Západoslovenská distribučná, a.s.**, Čulenova 6, 816 47 Bratislava, **IČO:** 36361518, **DIČ:** 2022189048, zápis v OR OS BA I, oddiel Sa, v. č. 3879/B

**Bankové spojenie:** Tatra Banka, a.s., **IBAN:** SK59 1100 0000 0026 2610 6826, **BIC:** TATRSKBX

**Kontakt:** Západoslovenská distribučná, a.s., P.O.BOX 292, 810 00 Bratislava 1, [odberatel@zsdisk.sk](mailto:odberatel@zsdisk.sk), [www.zsdisk.sk](http://www.zsdisk.sk)

Zákaznícka linka 0850 333 999 prac. dni 7.00 – 19.00 h, Poruchová linka 0800 111 567 nonstop

## 6.1 Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Tabuľka č. 6.1

Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá	
Názov spoločnosti:	Západoslovenská distribučná, a.s
Sídlo spoločnosti:	Čulenova 6, 816 47 Bratislava
IČO:	36 361 518
Obdobie: od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021	
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka:	1 195 500
Na napätovej úrovni nad 1 kV	4 986
Z toho Na napätovej úrovni do 1 kV mimo domácnosti:	123 604
Na napätovej úrovni do 1 kV v domácnosti:	1 066 910
Meno a podpis osoby, ktorá záznam vyhotovila:	Ing. Šipoš Tomáš, PhD.
Telefónne číslo/emailová adresa:	+421 2 5061 2441/tomas.sipos@zsdisk.sk
Dátum vyhotovenia záznamu:	21. 2. 2022
Meno a podpis zodpovednej osoby:	
Odtlačok pečiatky:	

## 6.2 Úroveň dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 6 ods. 1

Tabuľka č. 6.2

Úroveň dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 6 ods. 1						
P.č.	Označenie štandardu kvality	Popis	Počet podaní alebo udalostí alebo hodnoty SAIDIN, SAIFIN a ISS	Kritérium Di	Miera závažnosti porušenia štandardu kvality V <sub>i</sub>	XDi
1	§ 3 písm. a)	D <sub>1</sub> C	69	0,61	6	3,65
		D <sub>1</sub> N	42			
2	§ 3 písm. b)	D <sub>2</sub> C	69	1,00	5	5,00
		D <sub>2</sub> D	69			
3	§ 3 písm. c)	D <sub>3</sub> C	15	0,73	7	5,13
		D <sub>3</sub> D	11			
4	§ 3 písm. d)	D <sub>4</sub> C	21 412	1,00	6	6,00
		D <sub>4</sub> D	21 395			
5	§ 3 písm. e)	D <sub>5</sub> C	0	1,00	7	7,00
		D <sub>5</sub> D	0			
6	§ 3 písm. f)	D <sub>6</sub> C	4 466	1,00	7	7,00
		D <sub>6</sub> D	4 465			
7	§ 3 písm. g) prvý bod	D <sub>7</sub> C	6 202	1,00	6	6,00
		D <sub>7</sub> D	6 201			
8	§ 3 písm. g) druhý bod	D <sub>8</sub> C	1 566 001	1,00	6	5,99
		D <sub>8</sub> D	1 563 905			
9	§ 3 písm. h)	D <sub>9</sub> C	506 646	0,99	6	5,97
		D <sub>9</sub> D	504 078			

2/8

**Tabuľka č. 6.2**

(pokračovanie zo strany 2)

Úroveň dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 6 ods. 1						
P.č.	Označenie štandardu kvality	Popis	Počet podaní alebo udalostí alebo hodnoty SAIDIN, SAIFIN a ISS	Kritérium $D_i$	Miera závažnosti porušenia štandardu kvality $V_i$	$XD_i$
10	§ 3 písm. i)	$\frac{D_{10,C}}{D_{10,D}}$	503 891	0,99	6	5,95
			499 483			
11	§ 3 písm. j)	$\frac{D_{11,C}}{D_{11,D}}$	71	1,00	4	4,00
			71			
12	§ 3 písm. k)	$\frac{D_{12,C}}{D_{12,D}}$	7 205	1,00	4	4,00
			7 204			
13	§ 3 písm. l)	$\frac{D_{13,C}}{D_{13,D}}$	24 150	1,00	4	4,00
			24 133			
14	§ 3 písm. m)	$\frac{D_{14,C}}{D_{14,D}}$	0	1,00	7	7,00
			0			
15	§ 3 písm. n)	$\frac{D_{15,C}}{D_{15,D}}$	0	1,00	4	4,00
			0			
16	§ 3 písm. o), SAIDIN	$\frac{D_{16}}{D_{16}}$	55,05	1,00	6	6,00
17	§ 3 písm. o), SAIFIN	$\frac{D_{17}}{D_{17}}$	1,05	1,00	5	5,00
18	§ 3 písm. o), ISS	$\frac{D_{18}}{D_{18}}$	0,00010	1,00	4	4,00
19	XD					95,68

**Vysvetlivky k tabuľke č. 6.2:**

1. Ak subjekt nevykonával distribúciu elektriny po celý rok t-1, tabuľka sa nevyplňuje.
2.  $D1 = D1N/D1C$  (údaje D1N, D1C a D1 podľa tabuľky č. 5.1).
3.  $D_i = DiD/DiC$ ;  $i = 2$  až  $15$  (údaje DiD, DiC a Di podľa tabuľky č. 5.2).
4.  $D16 = 62/SAIDIN$  pre regionálnu distribučnú sústavu podľa § 3 písm. o) bodu 1.1;  
 $D16 = 77/SAIDIN$  pre regionálnu distribučnú sústavu podľa § 3 písm. o) bodu 1.2;  
 $D16 = 140/SAIDIN$  pre regionálnu distribučnú sústavu podľa § 3 písm. o) bodu 1.3;  
 $D16 = 92/SAIDIN$  pre miestnu distribučnú sústavu;  
 $D17 = 1,50/SAIFIN$  pre regionálnu distribučnú sústavu podľa § 3 písm. o) bodu 2.1;  
 $D17 = 1,70/SAIFIN$  pre regionálnu distribučnú sústavu podľa § 3 písm. o) bodu 2.2;  
 $D17 = 2,00/SAIFIN$  pre regionálnu distribučnú sústavu podľa § 3 písm. o) bodu 2.3;  
 $D17 = 1,75/SAIFIN$  pre miestnu distribučnú sústavu;  
 $D18 = 0,0005/ISS$  pre všetky distribučné sústavy;  
 Údaje SAIDIN, SAIFIN a ISS sa uvádzajú podľa tabuľky č. 5.3.
5.  $XD_i = D_i \times V_i$ , pričom  $i = 1$  až  $18$ .
6.  $XD = \sum XD_i$ , pričom  $i = 1$  až  $18$ .
7. Hodnoty  $XD_i$  a  $XD$  sa zaokrúhľujú na dve desatinné miesta

ak SAIDIN  $\leq 62$ , potom  $D16 = 1,00$ ,  
 ak SAIDIN  $\leq 77$ , potom  $D16 = 1,00$ ,  
 ak SAIDIN  $\leq 140$ , potom  $D16 = 1,00$ ,  
 ak SAIDIN  $\leq 92$ , potom  $D16 = 1,00$ ,  
 ak SAIFIN  $\leq 1,50$ , potom  $D17 = 1,00$ ,  
 ak SAIFIN  $\leq 1,70$ , potom  $D17 = 1,00$ ,  
 ak SAIFIN  $\leq 2,00$ , potom  $D17 = 1,00$ ,  
 ak SAIFIN  $\leq 1,75$ , potom  $D17 = 1,00$ ,  
 ak ISS  $\leq 0,0005$ , potom  $D18 = 1,00$ .

### 6.3 Porovnanie SAIDI, SAIFI a ISS v roku 2021 a v roku 2020

Tabuľka č. 6.3

Porovnanie SAIDI, SAIFI a ISS v roku 2021 a v roku 2020			
Ukazovateľ		Rok 2021	Rok 2020
SAIDI	SAIDIN	55,05	56,75
	SAIDINS5	10,68	25,34
	SAIDINC	65,73	82,09
	SAIDIP	79,81	62,36
SAIFI	SAIFIN	1,05	1,16
	SAIFINS5	0,25	0,36
	SAIFINC	1,31	1,53
	SAIFIP	0,45	0,34
ISS		0,00010	0,00008

#### Vysvetlivky k tabuľke č. 6.3:

Ak regulovaný subjekt nevykonával distribúciu elektriny po celý rok t-1, tabuľka sa nevyplňuje.

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty SAIDI a SAIFI dosiahnuté v rokoch t-1 a t-2 podľa tabuliek č. 4.15.1 až 4.15.4 a hodnota ISS podľa tabuľky č. 4.15.7.

Ak regulovaný subjekt v roku t-2 nevykonával distribúciu elektriny alebo vykonával distribúciu elektriny len časť roka t-2, v stĺpci „Rok t-2“ sa uvedie „N“.

### 6.4 Medziročné porovnanie úrovne dodržiavania štandardov kvality $X_D$

Tabuľka č. 6.4

Medziročné porovnanie úrovne dodržiavania štandardov kvality $X_D$		
Rok	Požadovaná hodnota $X_D$ podľa vyhlášky účinnej v danom roku	Vypočítaná hodnota $X_D$ podľa vyhlášky účinnej v danom roku
2021	93,40 %	95,68
2020	93,40 %	94,4

#### Vysvetlivky k tabuľke č. 6.4:

Ak regulovaný subjekt nevykonával distribúciu elektriny po celý rok t-1, tabuľka sa nevyplňuje.

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty  $X_D$  v roku t-1 a  $X_D$  v roku t-2 zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

## 10.8 Údaje, ktoré sa predkladajú úradu v priebehu vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2021

**Tabuľka č. 10.8.1**

Údaje, ktoré sa predkladajú úradu v priebehu vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2021		
Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze v roku 2021 vyjadrený v tvare HH:MIN	Celkový počet odberných miest dotknutých vyhlásením stavu núdze pripojených do sústavy	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vyhlásenia stavu núdze v roku 2021 [MWh]
0	0	0

### Vysvetlivky k tabuľke č. 10.8.1:

Do tabuľky sa uvádzajú sumárne údaje z riadku „Spolu“ z tabuľky č. 10.1.

Tabuľku úradu predkladá prevádzkovateľ prenosovej sústavy a prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

**Tabuľka č. 10.8.2**

Údaje o udalostiach, keď nebol štandard kvality dodržaný z dôvodu vzniku udalostí podľa § 5 písm. b) až d)				
Vznik udalostí podľa § 5	Celkový počet udalostí v roku 2021	Celkový čas od vzniku udalosti po obnovenie prenosu elektriny alebo distribúcie elektriny v roku 2021 vyjadrený v tvare HH:MIN	Celkový počet dotknutých odberných miest pripojených do sústavy	Celkové množstvo nedodanej elektriny v roku 2021 z dôvodu vzniku udalosti [MWh]
písm. b)	0	0	0	0
písm. c)	5	4 447 MIN	3176	0,4 MWh
písm. d)	17	15 312 MIN	11 132	9 MWh

### Vysvetlivky k tabuľke č. 10.8.2:

Do tabuľky sa uvádzajú sumárne údaje z riadka „Spolu“ z tabuliek č. 10.2.1 až 10.2.3 podľa dôvodu vzniku udalostí.

Tabuľku úradu predkladá prevádzkovateľ prenosovej sústavy a prevádzkovateľ distribučnej sústavy

**Tabuľka č. 10.8.3**

Počet udalostí, keď nebol štandard kvality dodržaný z dôvodu vzniku udalostí podľa § 5 písm. e)	
Celkový počet udalostí v roku 2021, keď nebol štandard kvality dodržaný z dôvodu vzniku udalostí podľa § 5 písm. e)	37

### Vysvetlivky k tabuľke č. 10.8.3:

Do tabuľky sa uvedie celkový počet udalostí uvedených v časti „Udalosti zo sledovaného obdobia“ tabuľky č. 10.3, keď bol obnovený prenos elektriny alebo distribúcia elektriny do konca roka t-1.

Tabuľku úradu predkladá prevádzkovateľ prenosovej sústavy a prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

**10.8 Údaje, ktoré sa predkladajú úradu v priebehu vyhodnotenia štandardov kvality za rok 2021****Tabuľka č. 10.8.4**

<b>Počet udalostí, keď nebol štandard kvality dodržaný z dôvodu vzniku udalostí podľa § 5 písm. f) až i)</b>		
1	2	3
l. r.	Vznik udalosti v roku 2021 podľa § 5	Počet prípadov nedodržania štandardu kvality v roku 2021 z dôvodu vzniku udalostí podľa § 5 písm. f) až i)
1.	písm. f), zásah vyššej moci	7
2.	písm. g), dohodnutý termín mimo lehoty podľa príslušného štandardu kvality	42
3.	písm. g), dohodnutý termín mimo lehoty podľa príslušného štandardu kvality	0
4.	písm. i), neposkytnutie súčinnosti dotknutým odberateľom elektriny alebo tretou stranou	38

**Vysvetlivky k tabuľke č. 10.8.4:**

Tabuľku úradu predkladá prevádzkovateľ prenosovej sústavy, prevádzkovateľ distribučnej sústavy a dodávateľ elektriny.

V riadku „1.“ sa v stĺpci 3 uvádza celkový počet udalostí uvedených v časti „Udalosti zo sledovaného obdobia“ tabuľky č. 10.4.

V riadku „2.“ sa v stĺpci 3 uvádza celkový počet udalostí podľa tabuľky č. 10.5.

V riadku „3.“ sa v stĺpci 3 uvádza celkový počet udalostí podľa tabuľky č. 10.6.

V riadku „4.“ sa v stĺpci 3 uvádza celkový počet udalostí podľa tabuľky č. 10.7.

## 11.2 Kompenzačné platby (KP) za nedodržanie štandardov kvality distribúcie elektriny

Regulovaný subjekt: Západoslovenská distribučná, a. s.

Obdobie od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021

### Tabuľka č.11.2.1 Evidencia uhradených KP

Kompenzačné platby (KP) za nedodržanie štandardov kvality distribúcie elektriny										
1 Označenie štandardu kvality distribúcie elektriny podľa vyhlášky	2 Suma KP, na ktoré vznikol nárok v roku 2021		3 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku 2021		4 Suma uhradených KP, na ktoré vznikol nárok v roku 2020		5 Celková suma uhradených KP v roku 2020		6 Počet uhradených KP v roku 2020	
	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.	Dom.	Mimo dom.
§ 3 písm. a)	50,62	99,27	50,62	99,27	0,00	0,00	50,62	99,27	6	1
§ 3 písm. b)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 3 písm. c)	2 195,00	585,00	2 195,00	585,00	0,00	0,00	2 195,00	585,00	3	1
§ 3 písm. d)	900,00	400,00	775,00	400,00	250,00	0,00	1 025,00	400,00	10	7
§ 3 písm. e)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 3 písm. f)	20,00	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	20,00	0,00	1	0
§ 3 písm. g)	27 748,80	11 863,20	25 528,80	11 080,80	16 555,20	2 048,00	42 084,00	13 128,80	2 746	427
§ 3 písm. h)	80 052,50	13 275,00	78 102,50	12 637,50	950,00	187,50	79 052,50	12 825,00	2 182	348
§ 3 písm. i)	20 777,00	2 852,00	16 636,00	2 340,00	5 075,00	1 052,40	21 711,00	3 392,40	3 992	571
§ 3 písm. j)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 3 písm. k)	0,00	60,00	0,00	60,00	0,00	0,00	0,00	60,00	0	1
§ 3 písm. l)	130,00	367,50	130,00	367,50	0,00	30,00	130,00	397,50	4	13
§ 3 písm. m)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
§ 3 písm. n)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0
Spolu	131 873,92	29 501,97	123 437,92	27 570,07	22 830,20	3 317,90	146 268,12	30 887,97	8 944	1 369
Dom. + Mimo dom.	161 375,89		151 007,99		26 148,10		177 156,09		10 313	

#### Vysvetlivky k tabuľke č. 11.2.1:

Suma uhradených KP sa uvádza v eurách vrátane odvedenej dane z príjmu podľa § 7 ods. 9.

Dom. – kategória koncových odberateľov elektriny v domácnosti.

Mimo dom. – kategória koncových odberateľov elektriny mimo domácnosti.

V stĺpci 3 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov v roku t-1 a boli uhradené do konca roka t – 1.

V stĺpci 4 sa uvádza suma KP, na ktoré vznikol nárok pre danú kategóriu odberateľov v roku t-2 a boli uhradené až v roku t – 1.

V stĺpci 5 sa uvádza súčet údajov pre danú kategóriu odberateľov zo stĺpcov 3 a 4.

## 11.2.2 Evidencia odmietnutých KP

Tabuľka č. 11.2.2

Evidencia odmietnutých KP					
1	2	3	4	5	6
Identifikačné údaje oprávnenej osoby	Číslo OM, na ktoré sa vyplatenie KP vzťahuje	Označenie ŠK, ktorý nebol dodržaný	Výška odmietnutej KP	Dátum doručenia oznámenia o odmietnutí KP alebo vrátenia KP	Dôvod odmietnutia vyplatenia KP

### Vysvetlivky k tabuľke č. 11.2.2:

V stĺpci 3 sa uvádza označenie štandardu kvality podľa § 3, za ktorého nedodržanie sa KP uhrádza.

V stĺpci 4 sa uvádza suma KP v eurách vrátane odvedenej dane z príjmu podľa § 7 ods. 9.

V stĺpci 6 sa uvedie

1. dôvod odmietnutia KP, ak ho oprávnená osoba uviedla,
2. N, ak oprávnená osoba neuviedla dôvod odmietnutia KP.