

**Správa prevádzkovateľa distribučnej sústavy spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.
o plnení opatrení prijatých v Programe súladu za rok 2014
(ďalej aj „Správa“)**

1 Úvod a účel Správy

Spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 361 518, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3879/B (ďalej len „spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s.“), držiteľ povolenia na distribúciu elektriny č. 2007E 0258 v platnom znení vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“), je prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý je súčasťou vertikálne integrovaného podniku.

Účelom tejto Správy je vypracovanie súhrnného prehľadu a informácií o plnení opatrení prijatých v Programe súladu spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s. zameranom na vylúčenie možného diskriminačného správania spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s. ako prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorý je súčasťou vertikálne integrovaného podniku, za rok 2014 a informovanie o týchto skutočnostiach Úrad, vedenie spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s. a prostredníctvom zverejnenia tejto Správy prevádzkovateľom distribučnej sústavy na jeho webovom sídle www.zsdis.sk aj všetkých účastníkov trhu s elektrinou.

2 Právny rámec Správy a Programu súladu

Právny rámec Programu súladu a oddelenia prevádzkovania distribučnej sústavy (od činností, ktoré nesúvisia s distribúciou elektriny) je daný Smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2009/72/ES o spoločných pravidlách pre vnútorný trh s elektrickou energiou, ktorou sa zrušuje smernica 2003/54/ES (ďalej len „Smernica“). Smernica bola v tejto oblasti transponovaná do slovenského právneho poriadku príslušnými ustanoveniami zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), ktorý nadobudol účinnosť dňa 01.09.2012.

Podľa § 32 ods. 1 Zákona o energetike, *prevádzkovateľ distribučnej sústavy, ktorý je súčasťou vertikálne integrovaného podniku, musí byť nezávislý z hľadiska právnej subjektivity, formy, organizácie a rozhodovania od činností, ktoré nesúvisia s distribúciou elektriny.*

Podľa § 32 ods. 3 písm. d) a e) Zákona o energetike, *nezávislosť prevádzkovateľa distribučnej sústavy uvedeného v odseku 1 sa zabezpečí vypracovaním programu súladu podľa § 31 ods. 5 a vymenovaním alebo iným ustanovením osoby povinnej zabezpečiť súlad podľa odsekov 4 až 8.*

Podľa § 31 ods. 5 Zákona o energetike, *prevádzkovateľ distribučnej sústavy, ktorý je súčasťou vertikálne integrovaného podniku, je povinný vypracovať program súladu, v ktorom určí opatrenia na zabezpečenie nediskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Program súladu určí konkrétne povinnosti zamestnancom zamerané na vylúčenie možného diskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej sústavy.*

Podľa § 32 ods. 8 písm. b) Zákona o energetike, *osoba povinná zabezpečiť súlad je povinná vypracovať a každoročne do 30. apríla predložiť úradu¹ správu za predchádzajúci rok, v ktorej uvedie opatrenia prijaté na plnenie programu súladu.*

Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, ktorý je súčasťou vertikálne integrovaného podniku, bola príslušnou legislatívou uložená povinnosť vypracovať program súladu, v ktorom sa stanovujú opatrenia na zabezpečenie nediskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Tento program má určiť konkrétne povinnosti zamestnancov, s cieľom vylúčiť možné diskriminačné správanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy, ktorý je súčasťou vertikálne integrovaného podniku, je podľa § 31 ods. 6 Zákona o energetike povinný každoročne do 30. júna na svojom webovom sídle spolu s výročnou správou prevádzkovateľa distribučnej sústavy podľa § 20 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov zverejňovať správu o plnení opatrení prijatých v programe súladu za predchádzajúci rok vypracovanú

¹ Úradom sa podľa Zákona o energetike rozumie Úrad pre reguláciu sieťových odvetví.

osobou povinnou zabezpečiť súlad podľa § 32 ods. 8 písm. b) Zákona o energetike. Správu každoročne vypracúva osoba povinná zabezpečiť súlad, ktorá ju predkladá Úradu do 30. apríla.

V zmysle vyššie uvedenej úpravy predstavuje program súladu dokument, ktorý obsahuje opatrenia na zabezpečenie nediskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorý je súčasťou vertikálne integrovaného podniku, a ktorého účelom je zaistenie rovnoprávneho postavenia všetkých subjektov zúčastnených na trhu s elektrinou.

3 Program súladu v spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.

S cieľom zabezpečenia zákonom ustanovených povinností vyplývajúcich z oddelenia prevádzkovania distribučnej sústavy, bol spoločnosťou Západoslovenská distribučná, a.s. vypracovaný program súladu na zabezpečenie nediskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej sústavy spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s., ktorý platil v spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s. odo dňa účinnosti zákonnej povinnosti na jeho vypracovanie prijatou spolu s právnym zakotvením povinnosti oddelenia prevádzkovania distribučnej sústavy zákonom č. 656/2004 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v platnom znení, ktorým bola do právneho poriadku Slovenskej republiky transponovaná smernica Európskeho parlamentu a Rady 2003/54/ES. S ohľadom na zmeny vo viacerých oblastiach s dopadom na program súladu, ktoré nastali odo dňa prijatia tohto programu súladu, bol spoločnosťou Západoslovenská distribučná, a.s. v priebehu roku 2014 uvedený program súladu aktualizovaný, a to formou prijatia nového úplného znenia programu súladu na zabezpečenie nediskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej sústavy spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s. príkazom predstavenstva spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s. zo dňa 25.06.2014 s účinnosťou od 01.08.2014 (v tejto Správe aj „Program súladu“).

Účelom Programu súladu je vytvorenie záväzného dokumentu na zaistenie nediskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej sústavy – spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s. ohľadom prístupu k jej distribučnej sústave a službám ňou poskytovaných súvisiacich s prevádzkovaním distribučnej sústavy.

V prijatom Programe súladu spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s. ustanovila pravidlá, ktoré okrem iného zaistia:

- a. vylúčenie diskriminačného správania vo vzťahu k účastníkom trhu s elektrinou, najmä pokiaľ ide o prístup do ňou prevádzkovanej distribučnej sústavy a o využívanie jej služieb;
- b. sprístupňovanie informácií, ktorých poskytnutie len určitým účastníkom trhu s elektrinou by mohlo týchto účastníkov zvýhodniť na úkor ostatných, nediskriminačným spôsobom všetkým účastníkom trhu s elektrinou;
- c. manažérsku nezávislosť.

Na zabezpečenie vyššie uvedených cieľov sú v Programe súladu podrobne upravené jeho účel a ciele, pravidlá, povinnosti a opatrenia prostredníctvom jeho nasledujúcich ustanovení upravujúcich:

- právny rámec Programu súladu;
- záväznosť Programu súladu a následky jeho porušenia;
- hlavné činnosti, procesy a postupy prevádzkovateľa distribučnej sústavy z pohľadu zaistenia jeho nediskriminačného správania;
- organizačnú štruktúru prevádzkovateľa distribučnej sústavy a jeho funkčné oddelenie;
- vlastnú korporátnu identitu prevádzkovateľa distribučnej sústavy;
- definovanie jednotlivých typov informácií (verejné, dôverné) a pravidlá ich poskytovania;
- povinnosti managementu a zamestnancov pri zabezpečení dodržiavania Programu súladu.

Program súladu vrátane interného predpisu upravujúceho podmienky na nezávislý výkon úloh osoby povinnej zabezpečiť súlad, bol a je záväznou normou pre všetkých zamestnancov, manažment, členov predstavenstva, prokuristov a vedúcich odštepných závodov alebo iných organizačných zložiek (pokiaľ budú ustanovení) spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s. a akýchkoľvek iné osoby zodpovedné za riadenie distribučnej sústavy spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.

4 Kontrola plnenia opatrení uvedených v Programe súladu

Program súladu, ako to vyplýva z jeho obsahu, je priebežne realizovaný prijímaním súboru jednotlivých opatrení z nasledujúcich kategórií: (i) úprava a oddelenie informačných systémov prevádzkovateľa distribučnej sústavy prijímaním systémových opatrení vrátane stanovenia prístupových práv; (ii) interné (vnútropodnikové) postupy, procesy, predpisy a činnosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy; (iii) ochrana obchodných informácií (informácií, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva a iných obchodných informácií dôverného charakteru) a pravidiel pre sprístupňovanie informácií; (iv) organizačná štruktúra prevádzkovateľa distribučnej sústavy; (v) manažérske oddelenie prevádzkovateľa distribučnej sústavy; (vii) označenie a korporátne identifikačné údaje prevádzkovateľa distribučnej sústavy a (viii) ostatné. V období od 01.01.2014 do 31.12.2014 bola venovaná pozornosť predovšetkým kontrole fungovania, resp. implementácii prijatých opatrení v zmysle Programu súladu v uvedených oblastiach.

Na základe schváleného plánu kontrol a prijatých podnetov boli vykonané kontroly na overenie nediskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej sústavy a na overenie prijatých opatrení so zameraním na posúdenie rizík naznačujúcich možný vznik diskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Kontrolou nebolo zistené porušenie opatrení prijatých v Programe súladu a nediskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej sústavy a je možné dospieť k záveru, že počas roka 2014 bol v spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s. u všetkých vnútropodnikových aktivitách s možným rizikom diskriminačného správania zabezpečený ich nediskriminačný priebeh.

Vo vzťahu k dodržiavaniu pravidiel pre sprístupňovanie obchodne citlivých informácií, bol v roku 2014 v spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s. zachovaný transparentný a nediskriminačný spôsob poskytovania informácií všetkým oprávneným osobám tak, aby nebol žiadny z účastníkov trhu s elektrinou znevýhodnený. V roku 2014 nebolo zistené žiadne zverejnenie informácií spoločnosťou Západoslovenská distribučná, a.s., ktoré sa týkajú jej činnosti, diskriminujúcim spôsobom. Na základe monitorovania je možné konštatovať, že spoločnosťou Západoslovenská distribučná, a.s. boli zverejňované a sprístupňované informácie potrebné na rozvíjanie hospodárskej súťaže a na účinné fungovanie trhu s elektrinou transparentným a nediskriminačným spôsobom.

Časť povinností prevádzkovateľa distribučnej sústavy bola v roku 2014 vykonávaná prostredníctvom zmlúv o spolupráci v rámci skupiny ZSE, pričom bolo zaistené konanie v súlade s platnou energetickou legislatívou, dôvernosť informácií a ochrana obchodne citlivých informácií v súlade s Programom súladu, Zákomom o energetike, a viazanosť všetkých osôb podieľajúcich sa na činnosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy Programom súladu.

V roku 2014 osoba povinná zabezpečiť súlad rovnako tiež prijímala podnety o dodržiavaní požiadaviek nediskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej sústavy a spolupodieľala sa na ich riešení. Súčasne osoba povinná zabezpečiť súlad priebežne metodicky usmerňovala riešenie aktuálne vzniknutých situácií v oblastiach, ktoré mohli predstavovať možný vznik diskriminačného správania prevádzkovateľa distribučnej sústavy tak, aby bolo zabezpečené nediskriminačné správanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Išlo o oblasti ako zverejňovanie informácií o distribučnej sústave a prístup k týmto informáciám, prístupy užívateľov do informačných systémov, rámcové distribučné zmluvy (medzi spoločnosťou Západoslovenská distribučná, a.s. a dodávateľmi elektriny), zmluva o spolupráci (medzi spoločnosťami Západoslovenská distribučná, a.s. a Západoslovenská energetika, a.s.), projektový manažment a príprava zmeny poskytovania služieb zákazníkom prevádzkovateľa včlenením časti podniku vykonávajúcim činnosti zákazníckych služieb pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy do interných štruktúr spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s. Osoba povinná zabezpečiť súlad vykonávala pravidelné školenia pracovníkov a kontrolu, usmernenie, schvaľovanie všetkých interných riadiacich aktov vydávaných Prevádzkovateľom.

K zaisteniu manažérskej nezávislosti (vrátane organizačnej štruktúry) a funkčného prevádzkovateľa distribučnej sústavy boli v roku 2014 v spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s. riadne uplatňované princípy a zásady v zmysle príslušnej právnej úpravy oddelenia prevádzkovateľa distribučnej sústavy podľa Zákona o energetike tak, aby bolo zabezpečené oddelenie riadenia distribučnej sústavy od riadenia činností výroby a dodávky elektriny, a aby bolo zabezpečené nezávislé konanie príslušných osôb zodpovedných za riadenie distribučnej sústavy.

V roku 2014 neboli zároveň zistené žiadne nedostatky v oblasti vlastnej korporátnej identity spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s. vo vzťahu k plneniu povinností prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorý je súčasťou vertikálne integrovaného podniku, konať tak, aby nedošlo k jeho zámene s dodávateľom elektriny alebo výrobcom elektriny, ktorý je súčasťou toho istého vertikálne integrovaného podniku.

5 Posilnenie nezávislosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy od 1. januára 2014

Spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s. od začiatku roka 2014 zrealizovala významný krok k posilneniu jej nezávislosti ako prevádzkovateľa distribučnej sústavy a túto pozíciu posilňovania nezávislosti sledovala aj počas celého roka 2014 (bližšie v bode 6 tejto správy). Za účelom ešte výraznejšieho posilnenia nezávislosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy prebiehali počas roku 2013 v spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s. intenzívne prípravy na zmeny v usporiadaní spoločnosti, ktoré boli úspešne zrealizované k 1. januáru 2014. Cieľom týchto priprav bolo najmä reflektovanie na meniace sa potreby zákazníkov a dosiahnutie stavu, aby spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s. mala vo svojej vlastnej organizačnej štruktúre aj viaceré služby pre distribúciu elektriny, ktoré súvisia so správou distribučnej sústavy, sieťovým a elektromerovým servisom, správou meraní a dát, výstavbou distribučnej sústavy a pod., ktoré jej boli poskytované dodávateľsky, a ktoré neboli obsiahnuté v jej organizačnej štruktúre v roku 2013. S ohľadom na uvedené bola s účinnosťou od 1. januára 2014 vnútorná organizačná štruktúra spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s. rozšírená o nasledujúce útvary:

- úsek správy VVN;
- úsek správy energetických zariadení;
- úsek riadenia investícií;
- úsek správy merania a dát;
- úsek sieťového servisu pre VN a NN;
- úsek výroby;
- úsek projektov a plánovania;
- tím starostlivosti o vyhradené technické zariadenia.

6 Kroky vedúce k ďalšiemu posilneniu nezávislosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy od 1. januára 2015

V priebehu roka 2014 boli v spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s. pripravované kroky zabezpečujúce ďalšie posilnenie nezávislosti prevádzkovateľa distribučnej sústavy, a to v oblasti zákaznických služieb. Cieľom týchto aktivít bolo, aby spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s. disponovala vlastnými zákaznickými službami pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy a ich riadením, ktoré by vykonávali najmä riadenie externého call centra, ktoré poskytuje služby zákaznickej a poruchovej linky, quality manažment zákaznických služieb, vybavovanie mailových, chatových a písomných požiadaviek zákazníkov, prijímanie žiadostí o zmlúv o pripojenie k distribučnej sústave, vybavovanie interných mailových požiadaviek, riešenie požiadaviek dodávateľov a výrobcov v rozsahu určenom vedením prevádzkovateľa distribučnej sústavy, t.j. vlastnými pracovníkmi zákaznických služieb (back office). Tieto kroky boli úspešne zrealizované a činnosti zákaznických služieb pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy boli začlenené do organizačnej štruktúry prevádzkovateľa distribučnej sústavy s účinnosťou od 1.1.2015.

7 Záver

Táto Správa bola v súlade s ustanovením § 32 ods. 8 písm. b) Zákona o energetike vypracovaná osobou povinnou zabezpečiť súlad. Táto Správa bude v súlade so Zákonom o energetike predložená Úradu a tiež vedeniu spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s., ktorá je povinná ju zverejniť spolu so svojou výročnou správou spôsobom a v lehote podľa Zákona o energetike.

V Bratislave, dňa 10. apríla 2015



Ing. Mária Nováková
osoba povinná zabezpečiť súlad
prevádzkovateľa distribučnej sústavy
spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.