

Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s., za obdobie 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

Bratislava, 25. február 2015

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Distribúcia, a.s.,
za obdobie 1. 1. 2014 – 31. 12. 2014

Rozdeľovník:

Dátum: február 2015

Počet strán: 6

1/6

Západoslovenská distribučná, a.s.

Čulenova 6, 816 47 Bratislava

IČO: 36361518, DIČ: 2022189048, Spoločnosť je zapísaná
v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, v. č. 3879/B

Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s., č. ú.: 2626106826/1100

IBAN: SK59 1100 0000 0026 2610 6826, BIC: TATRSKBX

Kontakt:

Doručovací adresa: **Západoslovenská distribučná, a.s.**, P.O.BOX 292, 810 00 Bratislava 1

Zákaznícka linka 0850 333 999, pracovné dni 7.00 – 19.00, F +421-(0)37-77 63 193

Poruchová linka 0800 111 567, nonstop (bezplatný hovor pre volania z pevnej aj mobilnej siete)

dodavatel@zsdisk.sk, www.zsdisk.sk



| | |
|--|---------------------------------------|
| Obchodné meno spoločnosti | Západoslovenská distribučná, a.s. |
| Sídlo spoločnosti | Čulenova 6, 816 47 Bratislava |
| IČO | 36 361 518 |
| Obdobie | od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014 |
| Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka | 1 093 412 |
| Z toho: Na napäťovej úrovni nad 1 kV | 4 668 |
| Na napäťovej úrovni do1 kV mimo domácnosti | 119 704 |
| Na napäťovej úrovni do1 kV domácnosti | 969 040 |
| Meno osoby, ktorá záznam vyhotovila | Ing. Ignác Havran |
| Telefónne číslo a emailová adresa | +421 2 5061 2317; ignac.havran@zse.sk |
| Dátum vyhotovenia záznamu | streda, 25. februára 2015 |

Vysvetlivky k vyplneniu tabuliek:

1. Údaje sa vpisujú do len podfarbených buniek.
2. Ak nie je uvedené inak, do tabuliek sa uvádzajú celočíselné hodnoty.
3. Bunky, ktoré nie sú podfarbené, sa nevyplňujú, hodnota v bunkách sa automaticky vypočíta.
4. Tabuľky podľa prílohy č. 10 sa vyplňajú v prípade vzniku udalostí podľa § 5 vyhl. č. 275/2012 Z. z..

Vyhodnotenie štandardov kvality podľa prílohy č. 5 a prílohy č. 6 tab. č. 1 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Príloha č. 5 tabuľka č. 1

| Dodržiavanie štandardu kvality | | | | | | | | |
|--|----------------------|--|---------------------------------------|----------------------------|--------------------------|--|-------------------------------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| Štandard kvality podľa vyhlášky vyhlášky č. 275/2012 Z. z. | Celkový počet podaní | Počet podaní, pri ktorých nebola v roku 2014 zistená ich oprávnenosť | Počet podaní zaradených do hodnotenia | Počet neoprávnených podaní | Počet oprávnených podaní | Podiel počtu neoprávnených podaní k celkovému počtu podaní | Miera závažnosti porušenia ŠK | XDi |
| x | x | x | D ₁ C | D ₁ N | D ₁ O | $D_1 = D_{1N} / D_{1C}$ | x | x |
| § 3 písm. a) | 43 | 2 | 44 | 18 | 26 | 0,41 | 6 | 2,46 |

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

V riadku 3 sa do stĺpca 3 uvádza počet podaní prijatých v roku 2014, u ktorých do konca roka 2014 nebolo zistené, či sú oprávnené, alebo nie. V riadku 3 sa do stĺpca 4 uvádza súčet počtu podaní prijatých v roku 2014 a podania z minulých období, u ktorých bolo do konca roka 2014 zistené, či sú oprávnené, alebo nie.

Príloha č. 5 tabuľka č. 2

| Dodržiavanie štandardu kvality | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|---|------------------------------------|---------------------------------------|---|-------------------------------|---------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Štandard kvality podľa vyhlášky vyhlášky č. 275/2012 Z. z. | Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku 2014 uplynula doba ich vybavenia, resp. hodnota SAIDIN, SAIFIN, ISS | Počet udalostí z roku 2014, pri ktorých v roku 2014 uplynula lehota na vybavenie | Počet udalostí z roku 2014, pri ktorých v roku 2014 neuplynula lehota na vybavenie | Počet udalostí zaradených do hodnotenia | Počet udalostí vybavených v lehote | Počet udalostí vybavených mimo lehoty | Podiel počtu udalostí vybavených v lehote k celkovému počtu udalostí zaradených do hodnotenia | Miera závažnosti porušenia ŠK | XDi |
| x | x | x | x | D _{iC} | D _{iD} | D _{iN} | D _i = D _{iD} / D _{iC} | x | x |
| § 3 písm. b) | 3 | 41 | 2 | 44 | 44 | 0 | 1,00 | 6 | 6,00 |
| § 3 písm. c) | 13 | 6 | 19 | 19 | 5 | 14 | 0,26 | 8 | 2,11 |
| § 3 písm. d) | 17 | 20 707 | 41 | 20 724 | 20 687 | 37 | 1,00 | 6 | 5,99 |
| § 3 písm. e) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,00 | 8 | 8,00 |
| § 3 písm. f) | 0 | 12 983 | 0 | 12 983 | 12 932 | 51 | 1,00 | 8 | 7,97 |
| § 3 písm. g) bod prvý | 0 | 2 316 336 | 0 | 2 316 336 | 2 315 556 | 780 | 1,00 | 8 | 8,00 |
| § 3 písm. g) bod druhý | 0 | 249 123 | 0 | 249 123 | 249 119 | 4 | 1,00 | 8 | 8,00 |
| § 3 písm. h) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,00 | 6 | 6,00 |
| § 3 písm. i) | 0 | 518 903 | 0 | 518 903 | 513 852 | 5 051 | 0,99 | 5 | 4,95 |
| § 3 ods. písm. j) | 0 | 513 540 | 0 | 513 540 | 510 424 | 3 116 | 0,99 | 5 | 4,97 |
| § 3 písm. k) | 1 | 76 | 2 | 77 | 77 | 0 | 1,00 | 4 | 4,00 |
| § 3 písm. l) | 100 | 7 174 | 70 | 7 274 | 7 270 | 4 | 1,00 | 5 | 5,00 |
| § 3 písm. m) | 175 | 15 386 | 205 | 15 561 | 15 553 | 8 | 1,00 | 4 | 4,00 |
| § 3 písm. n), SAIDIN | 82,57 | x | x | x | x | x | x | 5 | 10,90 |
| § 3 písm. n), SAIFIN | 1,85 | x | x | x | x | x | x | 3 | 4,86 |
| § 3 písm. n), ISS | 0,0001 | x | x | x | x | x | x | 5 | 209,14 |
| Celkový počet udalostí | 309 | 3 654 275 | 339 | 3 654 584 | 3 645 519 | 9 065 | 1,00 | x | x |
| XD - vypočítaná hodnota čísla podľa § 6 ods. 1 písm. b) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. | | | | | | | | | 302,35 |

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

V stĺpci 2 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali pred rokom 2014 a do konca roka 2014 uplynula doba na ich vybavenie.

V stĺpci 3 sa uvádza súčet počtu udalostí z roka 2014, pri ktorých do konca roka 2014 uplynula doba na ich vybavenie a udalostí, pri ktorých do konca roka 2014 neuplynula doba na ich vybavenie, ale boli v roku 2014 vybavené.

V stĺpci 4 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali v roku 2014, do konca roka 2014 neuplynula doba na ich vybavenie a neboli v roku 2014 vybavené.

V stĺpci 5 sa uvádza súčet počtu udalostí uvedených v stĺpci 2 a 3.

Údaj v stĺpci 5 je rovný súčtu údajov v stĺpcoch 6 a 7.

V stĺpci 6 sa do počtu udalostí vybavených v lehote započítavajú aj udalosti, ktoré boli vybavené mimo lehoty, alebo neboli vôbec vybavené, z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou neposkytol regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú pre dodržanie ustanovenej lehoty. Pre štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. g), i) a j) sa počet dotknutých odberných miest považuje za počet udalostí.

V riadkoch 16, 17 a 18 sa v stĺpci 2 uvádzajú hodnoty SAIDIN, SAIFIN a ISS.

Hodnoty SAIDIN a SAIFIN sa zaokrúhľujú na dve desiatinné miesta, hodnota ISS na štyri desiatinné miesta.

Príloha č. 5 tabuľka č. 5

| Medziročné porovnanie SAIDIN, SAIFIN, ISS, SAIDIP a SAIFIP | | |
|--|----------|----------|
| Parameter | Rok 2014 | Rok 2013 |
| SAIDIN | 82,57 | 68,29 |
| SAIFIN | 1,85 | 1,57 |
| ISS | 0,0001 | 0,0001 |
| SAIDIP | 97,2 | 138,34 |
| SAIFIP | 0,47 | 0,58 |

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty SAIDI, SAIFI zaokrúhlená na dve desatinné miesta, hodnota ISS zaokrúhlená na štyri desatinné miesta.

Príloha č. 6 tabuľka. č. 2

| Medziročné porovnanie XD | |
|-----------------------------|----------------|
| XD v roku 2014 | 302,35 |
| XD v roku 2013 | 364,64 |
| XD podľa § 6 ods.1 písm. b) | 88,70 % |

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty XD zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

Príloha č. 10 tabuľka č. 1

| Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu vyhlásenia stavu núdze podľa § 5 písm. a) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. | | | | | |
|---|--|----------------------------------|---|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Dátum a čas vyhlásenia stavu núdze | Územie, na ktorom bol stav núdze vyhlásený | Dátum a čas zrušenia stavu núdze | Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze | Počet odberných miest dotknutých vyhlásením stavu núdze pripojených do sústavy | Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vyhlásenia stavu núdze |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Spolu | | | | 0 | 0,000 |

Vysvetlivky:

Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze sa do stĺpca 4 uvádza v hodinách. Ak táto doba trvá viac ako 48 hodín, uvedie sa čas vyjadrený v dňoch a hodinách.

Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vyhlásenia stavu núdze je celkovým množstvom elektriny nedodanej koncovým odberateľom pripojeným do sústavy.

Do stĺpca 6 sa uvedie množstvo nedodanej elektriny v MWh.

Príloha č. 10 tabuľka č. 2

| Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. b) až písm. d) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Dátum a čas vzniku udalosti | Dôvod vzniku udalosti podľa § 5 písm. b), c) | Miesto alebo oblasť zasiahnutá udalosťou | Udalosťou zasiahnutá napätovú úroveň sústavy | Dátum a čas odstránenia následkov udalosti | Celková doba od vzniku udalosti po obnovenie prenosu alebo distribúcie elektriny | Počet odberných miest pripojených do sústavy dotknutých udalosťou | Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vzniku udalosti |
| Tabuľka v prílohe: ZSD_STANDARDY KVALITY_priloha 10 tabulka 2_2014.pdf | | | | | | | |
| Spolu | | | | | | 529 044 | 124,700 |

Poznámka

Následky poveternostnej kalamity v Bratislave (udalosť zo dňa 11. 9. 2014 uvedená v r. 9) boli odstránené až 16. 9. 2014, nakoľko nebolo možné pripojenie pre veľké množstvo vody na vozovke (potvrdené mailom zo dňa 7. 10. 2014), opätovné pripojenie po neplatení.

Vysvetlivky

Celková doba od vzniku udalosti po obnovenie prenosu alebo distribúcie elektriny sa do stĺpca 6 uvedie v hodinách. Ak táto doba trvá viac ako 48 hodín, uvedie sa doba vyjadrená v dňoch a hodinách.

Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vzniku udalosti je celkovým množstvom elektriny nedodanej koncovým odberateľom pripojeným do sústavy, v ktorej udalosť vznikla. Do stĺpca 8 sa uvedie množstvo nedodanej elektriny v MWh.

Do stĺpca 8 sa uvedie množstvo nedodanej elektriny v MWh.

Príloha č. 10 tabuľka č. 3

| Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z. | | | | | |
|---|----------------|---|---------------|---------------------------|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Číslo udalosti | Popis udalosti | Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti | Udalosť V / N | Skutočná lehota vybavenia | Dôvod nevybavenia |
| Tabuľka v prílohe: ZSD_STANDARDY KVALITY_priloha 10 tabulka 3_2014.pdf | | | | | |

Vysvetlivky:

V stĺpci 2 sa uvedie označenie ustanovenia vyhlášky, ktorého sa udalosť týka.

V stĺpci 4 sa uvedie:

V – v prípade, že udalosť alebo podanie boli do konca roka 2014 vybavené,

N – v prípade, že udalosť alebo podanie neboli do konca roka 2014 vybavené.

V stĺpci 5 sa uvedie skutočná lehota vybavenia udalosti alebo podania v dňoch.

V stĺpci 6 sa uvedie dôvod nevybavenia udalosti (napríklad späťvzatie podania, zrušenie žiadosti o pripojenie do sústavy, zrušenie odberného miesta, ...).

Príloha č. 11

| Kompenzačné platby vyplatené za nedodržanie štandardu kvality distribúcie elektriny podľa § 11 ods. 2 | | |
|--|--|--|
| Skrátený popis nedodržaného štandardu kvality distribúcie elektriny | | Suma vyplatených kompenzačných platieb v roku 2014 |
| § 3 písm. b) | odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny | 0,00 € |
| § 3 písm. c) | odstránenie príčin zníženej kvality elektriny | 240,00 € |
| § 3 písm. d) | uskutočnenie distribúcie elektriny v termíne podľa zmluvy | 8 180,00 € |
| § 3 písm. e) | obnovenie distribúcie do dvoch dní po úhrade dlžnej čiastky | 0,00 € |
| § 3 písm. f) | obnovenie distribúcie na základe žiadosti dodávateľa elektriny | 1 588,00 € |
| § 3 písm. g) bod prvý | obnovenie distribúcie elektriny do 12 hodín po poruche | 28 256,00 € |
| § 3 písm. g) bod druhý | obnovenie distribúcie elektriny do 18 hodín po poruche | 368,00 € |
| § 3 písm. h) | obnovenie distribúcie po poruche na výrobnom zariadení | 0,00 € |
| § 3 písm. i) | oznámenie termínu prerušenia distribúcie elektriny | 150 780,00 € |
| § 3 písm. j) | dodržanie termínu plánovaného prerušenia distribúcie | 18 593,60 € |
| § 3 písm. k) | zabezpečenie overenia meraďa v stanovenej lehote | 0,00 € |
| § 3 písm. l) | overenie správnosti vyúčtovania v stanovenej lehote | 64,00 € |
| § 3 písm. m) | odoslanie stanoviska ku žiadosti o pripojenie do sústavy | 208,00 € |
| Spolu | | 208 277,60 € |