

Obchodné podmienky služby Expressné stanovisko

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Obchodné podmienky služby Expressné stanovisko (ďalej „**OP**“) upravujú pravidlá využívania služby Expressné stanovisko poskytovanej Poskytovateľom Objednávateľovi, ako aj vzájomné práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa pri poskytovaní služby Expressné Stanovisko.

2. VÝKLAD POJMOV

2.1 Pre účely týchto OP platí nasledujúci výklad pojmov:

- a) **Cena** – cena za poskytnutie služby Expressné stanovisko uvedená v Cenníku platnom v deň doručenia Objednávky, dohodnutá medzi Zmluvnými stranami v Zmluve o poskytnutí služby, ku ktorej bude pripočítaná DPH.
- b) **Cenník** – Cenník služieb distribúcie elektriny Západoslovenská distribučná, a.s., ktorý je zverejnený na Webovom sídle Poskytovateľa.
- c) **Distribučný portál** – informačný a komunikačný portál Poskytovateľa, prístupný na Webovom sídle Poskytovateľa, kde môže Objednávateľ uskutočniť Objednávku, sledovať stav Objednávky a kde bude Objednávateľovi sprístupnená dokumentácia súvisiaca s Objednávkou a poskytovaním služby Expressné stanovisko (Objednávka, faktúry, Stanovisko k Projektovej dokumentácii, atď.), ktorá bude Objednávateľovi sprístupnená Poskytovateľom odoslaním notifikačnej správy elektronickej pošty (e-mailu) na zadanú e-mailovú adresu Objednávateľa.
- d) **DPH** – daň z pridanej hodnoty vo výške určenej podľa príslušných právnych predpisov, ktorá bude pripočítaná k Cene.
- e) Internetové pripojenie je prístup do internetovej siete dodávanej poskytovateľom internetových služieb.
- f) **Lehota na poskytnutie služby** – lehota 5 pracovných dní odo dňa záväzného objednania služby Expressné stanovisko. V prípade neúplnej Objednávky alebo jej príloh (za neúplnú Objednávku a neúplné prílohy sa považuje aj nesprávne vyplnená Objednávka a pripojenie nesprávnych príloh), alebo v prípade, ak Objednávka alebo jej prílohy nebudú dostatočným podkladom pre poskytnutie služby Expressné stanovisko, je Lehotou na poskytnutie služby lehota 5 pracovných dní odo dňa doplnenia/opravy Objednávky a jej príloh a doplnenia dodatočných podkladov a informácií, uskutočneného Objednávateľom na výzvu Poskytovateľa.
- g) **Občiansky zákonník** – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- h) **Obchodný zákonník** – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- i) **Objednávateľ:**
 - **Zákazník** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má s Poskytovateľom uzatvorenú Zmluvu o pripojení, alebo
 - **Sprostredkovateľ** – fyzická osoba alebo právnická osoba, zaregistrovaná na Distribučnom portáli, ktorá je oprávnená konať za Zákazníka v rozsahu týkajúcom sa služby Expressné stanovisko.
- j) **Objednávka** – objednávka služby Expressné stanovisko Objednávateľom.
- k) **Poskytovateľ** – spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 361 518, DIČ: 2022189048, IČ DPH: SK2022189048, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, Vložka č. 3879/B, Webové sídlo Poskytovateľa: www.zsdis.sk, telefónne číslo: 0850 333 999, e-mail: odberatel@zsdis.sk.
- l) **Projektová dokumentácia** – projektová dokumentácia Stavby Zákazníka pre stavebné konanie alebo projektová dokumentácia Stavby Zákazníka pre stavebné konanie, s ktorým stavený úrad spojil územné konanie, vypracovaná v súlade s príslušnými právnymi predpismi, ktorá obsahuje:
 - Technickú správu, z ktorej je dostatočne zrejmé navrhované urbanistické, architektonické a stavebno-technické riešenie Stavby Zákazníka, jej konštrukčných častí a použitie stavebných materiálov, požiaro-bezpečnostné riešenie, nároky na vodné hospodárstvo, energie, dopravu (vrátane parkovania), likvidáciu odpadov a riešenie napojenia Stavby Zákazníka na jestvujúce inžinierske siete a kanalizáciu, údaje o jestvujúcich ochranných pásmach, nadzemných a podzemných objektoch vrátane inžinierskych sietí,
 - Jednopolovú schému zapojenia Stavby Zákazníka,
 - Celkovú situáciu Stavby Zákazníka (zastavovací plán) v mierke spravidla 1 : 200 až 1 : 500, s vyznačením hraníc pozemkov, jestvujúcich stavieb na nich, podzemných inžinierskych sietí a návrh prípojok na inžinierske siete, vytyčovací výkresy alebo potrebné geometrické parametre vyznačené v zastavovacom pláne jednoduchých alebo drobných stavieb, príp. ďalšie výkresy podľa charakteru a zložitosti Stavby.
- m) **Reklamačný poriadok** – reklamačný poriadok Poskytovateľa týkajúci sa služieb Poskytovateľa, ktoré nepodliehajú regulácii Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorý je zverejnený na Webovom sídle Poskytovateľa.
- n) **služba Expressné stanovisko** – odplatná služba Poskytovateľa poskytovaná Poskytovateľom Objednávateľovi, spočívajúca v poskytnutí Stanoviska k Projektovej dokumentácii v Lehote na poskytnutie služby.
Stanovisko k Projektovej dokumentácii – stanovisko Poskytovateľa ako dotknutého orgánu v zmysle Stavebného zákona (prevádzkovateľa distribučnej sústavy), chrániaceho záujmy chránené predpismi o energetike v rámci svojej pôsobnosti, k Projektovej dokumentácii.
- o) **Stavba Zákazníka** – samostatne stojaca stavba Zákazníka s hlavným ističom, ktorého hodnota je najviac 32 A.
- p) **Stavebný zákon** – zákon č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov.

- q) **Zákon č. 102/2014 Z.z.** – zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 - r) **Zákon o ochrane spotrebiteľa** – zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
 - s) **Zákon o elektronických komunikáciách** – zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
 - t) **Zmluva o pripojení** – zmluva o pripojení do distribučnej sústavy uzatvorená medzi Poskytovateľom ako prevádzkovateľom distribučnej sústavy a Zákazníkom ako žiadateľom o pripojenie vo vzťahu k pripojeniu zariadenia na odber elektriny (odberného elektrického zariadenia).
 - u) **Zmluva o poskytnutí služby** – zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, predmetom ktorej je poskytnutie služby Expresné stanovisko.
 - v) **Zmluvná strana** – jednotné označenie pre Poskytovateľa alebo Objednávateľa, ktorí sú spoločne označovaní ako „Zmluvné strany“.
 - w) **Webové sídlo Poskytovateľa** – webové sídlo Poskytovateľa www.zsdis.sk
- 2.2. Právne vzťahy Poskytovateľa s Objednávateľom, ktorým je podnikateľ, výslovne neupravené týmito OP, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka ako aj súvisiacimi právnymi predpismi.
- 2.3. Tieto OP obsahujú všetky informácie pre Objednávateľa, ktorý je spotrebiteľom v zmysle Zákona č. 102/2014 Z. z. a Zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 2.4. Tieto OP sú k dispozícii na Webovom sídle Poskytovateľa, a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia Objednávateľom.

3. ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY

- 3.1 Návrhom na uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí služby je umožnenie Poskytovateľa na Distribučnom portáli uskutočniť Objednávku.
- 3.2 Zmluva o poskytnutí služby vzniká odoslaním Objednávky Objednávateľom. Prijatie Objednávky Poskytovateľ bezodkladne potvrdí Objednávateľovi informatívnym e-mailom na zadanú e-mailovú adresu Objednávateľa. ; na vznik Zmluvy o poskytnutí služby však toto potvrdenie Objednávateľa nemá vplyv. V informačnom emaili Objednávateľ nájde taktiež odkaz na aktuálne znenie OP a Reklamačného poriadku Poskytovateľa.
- 3.3 Vzniknutú Zmluvu o poskytnutí služby možno meniť len na základe dohody Poskytovateľa a Objednávateľa alebo na základe zákonných dôvodov.
- 3.4 Uzatvorená Zmluva o poskytnutí služby je Poskytovateľom archivovaná po dobu najmenej piatich rokov od jej uzatvorenia, najdlhšie však po dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia, a nie je prístupná tretím osobám.
- 3.5 Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu Zmluvy o poskytnutí služby sú uvedené na Distribučnom portáli, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný.
- 3.6 Objednávateľ má možnosť pred odoslaním Objednávky Objednávku skontrolovať a prípadne opraviť.
- 3.7 Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (Internetové pripojenie) pre uskutočnenie Objednávky sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré Objednávateľ používa. Tieto náklady znáša Objednávateľ.
- 3.8 Odoslaním Objednávky Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľ výslovne súhlasí so začatím poskytovania služby Expresné stanovisko pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí služby. Odoslaním Objednávky Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľ zároveň vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby Expresné stanovisko pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí služby stráca právo na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí služby.
- 3.9 Poskytovateľ si vyhradzuje právo prehlásiť Zmluvu o poskytnutí služby za neplatne uzatvorenú, pokiaľ došlo ku zneužitiu osobných údajov alebo identifikačných údajov, zneužitiu platobnej karty a pod., alebo z dôvodu zásahu správneho či súdneho orgánu. Poskytovateľ v takom prípade bez zbytočného odkladu Objednávateľa informuje o takejto skutočnosti. Objednávateľ berie na vedomie, že v uvedených prípadoch nemôže Zmluva o poskytnutí služby platne vzniknúť.

4. OBJEDNÁVKA

- 4.1 Objednávku je možné uskutočniť výlučne vo forme riadne a úplne vyplneného elektronického formulára v Distribučnom portáli.
- 4.2 Povinnou prílohou Objednávky je Projektová dokumentácia.
- 4.3 Zákazník môže uskutočniť Objednávku ako neregistrovaný užívateľ Distribučného portálu alebo ako registrovaný užívateľ Distribučného portálu. Sprostredkovateľ môže uskutočniť Objednávku výlučne ako registrovaný užívateľ Distribučného portálu.
- 4.4 Poskytovateľ nie je povinný overovať existenciu Sprostredkovateľovho oprávnenia uskutočniť Objednávku za Zákazníka a konať za Zákazníka v rozsahu týkajúcom sa služby Expresné stanovisko.

- 4.5 V prípade neúplnej Objednávky alebo jej príloh (za neúplnú Objednávku a neúplné prílohy sa považuje aj nesprávne vyplnená Objednávka a pripojenie nesprávnych príloh), alebo v prípade, ak Objednávka alebo jej prílohy nebudú dostatočným podkladom pre poskytnutie služby Expressné stanovisko, je Poskytovateľ oprávnený vyzvať Objedávateľa na doplnenie/opravu Objednávky a jej príloh a doplnenie dodatočných podkladov a informácií.
- 4.6 Objedávateľ je informovaný o aktuálnom stave vybavenia Objednávky prostredníctvom informatívnych e-mailov Poskytovateľa. Objedávateľ sa so stavom vybavenia Objednávky môže oboznámiť na Distribučnom portáli.
- 4.7 Objedávateľ podaním Objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito OP, a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente uskutočnenia Objednávky. OP a Reklamačný poriadok sú prístupné na Distribučnom portáli. Odkaz na OP a Reklamačný poriadok sa nachádza priamo v elektronickom formulári v Distribučnom portáli a tiež v potvrdzujúcom e-maile, ktorý je po prijatí Objednávky odoslaný na zadanú e-mailovú adresu Objedávateľa.
- 4.8 Služba Expressné stanovisko sa považuje za záväzne objednanú uskutočnením Objednávky, zaplatením Ceny a potvrdením prijatia Objednávky Poskytovateľom.
- 4.9 Poskytovateľ po zaplatení Ceny potvrdí Objedávateľovi prijatie Objednávky odoslaním notifikačnej správy elektronickej pošty (e-mailu) na zadanú e-mailovú adresu Objedávateľa, s informáciou o prijatí Objednávky, identifikačným číslom Objednávky, Lehotou na poskytnutie služby a odkazom na príslušnú časť Distribučného portálu, kde bude Objedávateľ môcť sledovať stav Objednávky. V tejto časti Distribučného portálu bude Objedávateľovi zároveň sprístupnená dokumentácia súvisiaca s Objednávkou a poskytovaním služby Expressné stanovisko (Objednávka, faktúry, Stanovisko k Projektovej dokumentácii, atď.).
- 4.10 Ak sa Objedávateľ po zaplatení Ceny nevráti z internetového rozhrania banky, prostredníctvom ktorého Cenu zaplatil, späť na Distribučný portál, resp. nepočká na automatické vrátenie z internetového rozhrania banky, prostredníctvom ktorého Cenu zaplatil, späť na Distribučný portál, nebude môcť byť potvrdenie prijatia Objednávky Poskytovateľom uskutočnené, v dôsledku čoho k záväznej objednávke Služby Expressné stanovisko nedôjde (Služba Expressné stanovisko nebude záväzne objednaná). Z uvedeného dôvodu je Objedávateľ povinný sa po zaplatení Ceny vrátiť z internetového rozhrania banky, prostredníctvom ktorého Cenu zaplatil, späť na Distribučný portál, resp. počkať na automatické vrátenie z internetového rozhrania banky, prostredníctvom ktorého Cenu zaplatil, späť na Distribučný portál.

5. ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY

- 5.1 Podanú Objednávku môže Objedávateľ zrušiť iba ak je Objednávka v statuse „Prijatie Objednávky“.
- 5.2 Podanú Objednávku môže Objedávateľ zrušiť výlučne v Distribučnom portáli.
- 5.3 Poskytovateľ má právo Objednávku zrušiť ak Objedávateľ Objednávku nedoplní/neopraví ani do 30 kalendárnych dní od odoslania výzvy Poskytovateľa. O zrušení Objednávky Poskytovateľ informuje Objedávateľa odoslaním správy elektronickej pošty (e-mailu) na e-mailovú adresu Objedávateľa uvedenú Objedávateľom v Objednávke.

6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Služba Expressné stanovisko je odplatná služba spoplatnená Cenou.
- 6.2 K Cene bude pripočítaná DPH v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 6.3 Objedávateľ má možnosť sa pred uskutočnením Objednávky oboznámiť s celkovou Cenou vrátane DPH a všetkými prípadnými ďalšími poplatkami, pričom takáto Cena bude uvedená v Objednávke.
- 6.4 Po vyplnení Objednávky a pripojení všetkých jej príloh je Objedávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi Cenu vrátane DPH. Objedávateľ je povinný zaplatiť Cenu prostredníctvom internetového rozhrania banky (platobnou kartou on-line), prostredníctvom služieb CardPay alebo Tatrapay.
- 6.5 Cena sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na bankový účet Poskytovateľa.
- 6.6 Do 5 pracovných dní odo dňa pripísania platby Ceny na bankový účet Poskytovateľa vystaví Poskytovateľ faktúru za prijatú platbu a sprístupní ju Objedávateľovi v Distribučnom portáli.
- 6.7 Do 5 pracovných dní odo dňa poskytnutia služby Expressné stanovisko vystaví Poskytovateľ vyúčtovaciu faktúru a sprístupní ju Objedávateľovi v Distribučnom portáli.
- 6.8 Ak Poskytovateľ službu Expressné stanovisko neposkytne Objedávateľovi v Lehote na poskytnutie služby, Poskytovateľ vráti Objedávateľovi Cenu vrátane DPH v lehote splatnosti vystavenej opravnej faktúry a sprístupní ju Objedávateľovi v Distribučnom portáli.

7. POSKYTNUTIE SLUŽBY EXPRESNÉ STANOVISKO

- 7.1. Stanovisko k Projektovej dokumentácii Poskytovateľ sprístupní Objednávateľovi vo výstupnom formáte.pdf v Distribučnom portáli, a to najneskôr v Lehote na poskytnutie služby.
- 7.2. V Distribučnom portáli bude Objednávateľovi sprístupnená dokumentácia súvisiaca s Objednávkou a poskytovaním služby Expresné stanovisko (Objednávka, faktúry, Stanovisko k Projektovej dokumentácii atď.). Uvedená dokumentácia bude Objednávateľovi takto sprístupnená do uplynutia 15 kalendárnych dní odo dňa sprístupnenia Stanoviska k Projektovej dokumentácii, o čom bude Objednávateľ informovaný odoslaním notifikačnej správy elektronickej pošty (e-mailu) na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú Objednávateľom v Objednávke. Po uplynutí tejto lehoty nebude uvedená dokumentácia pre Objednávateľa v Distribučnom portáli prístupná a bude Objednávateľovi opätovne sprístupnená výlučne na základe žiadosti Objednávateľa doručenej Poskytovateľovi elektronicke na e-mailovú adresu Poskytovateľa odberatel@zsdisk.sk. Uvedená dokumentácia bude Objednávateľovi takto opätovne sprístupnená po dobu 15 kalendárnych dní od jej opätovného sprístupnenia, o čom bude Objednávateľ informovaný odoslaním notifikačnej správy elektronickej pošty (e-mailu) na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú Objednávateľom v Objednávke. Objednávateľ má právo požiadať Poskytovateľa o opätovné sprístupnenie dokumentácie podľa tohto bodu týchto OP iba raz. Po uplynutí lehoty opätovného sprístupnenia dokumentácie podľa tohto bodu týchto OP, nebude dokumentácia pre Objednávateľa v Distribučnom portáli prístupná. Uvedená dokumentácia bude Objednávateľovi Prevádzkovateľom poskytnutá na základe žiadosti Objednávateľa doručenej Poskytovateľovi elektronicke na e-mailovú adresu Poskytovateľa odberatel@zsdisk.sk, a to jej zaslaním elektronicke (e-mailom) na emailovú adresu Objednávateľa uvedenú Objednávateľom v Objednávke v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa o jej poskytnutie.
- 7.3. Stanovisko k Projektovej dokumentácii platí 12 mesiacov odo dňa jeho vydania alebo do zániku Zmluvy o pripojení, podľa toho, čo nastane skôr.
- 7.4. Služba Expresné stanovisko predstavuje elektronický obsah v zmysle Zákona č. 102/2014 Z.z..
- 7.5. Služba Expresné stanovisko nenahrádza vyjadrenie Poskytovateľa ako účastníka konania pred orgánmi verejnej moci.
- 7.6. Služba Expresné stanovisko spočíva výlučne v rýchlosti poskytnutia Stanoviska k Projektovej dokumentácii, nie v jeho obsahu. Obsah Stanoviska k Projektovej dokumentácii je vo výlučnej kompetencii Poskytovateľa ako dotknutého orgánu v zmysle Stavebného zákona (prevádzkovateľa distribučnej sústavy), chrániaceho záujmy chránené predpismi o energetike v rámci svojej pôsobnosti, do ktorej Objednávateľ nemá právo nijako zasahovať. Objednávateľ nemá právo ovplyvňovať Poskytovateľa pri vydávaní Stanoviska k Projektovej dokumentácii a ani sa dožadovať jeho obsahu.
- 7.7. Stanovisko k Projektovej dokumentácii môže byť súhlasné alebo nesúhlasné a môže obsahovať podmienky. Ak je Stanovisko k Projektovej dokumentácii nesúhlasné alebo obsahuje podmienky, táto vlastnosť Stanoviska k Projektovej dokumentácii nemôže byť posudzovaná ako jeho vada, ktorá by zakladala Objednávateľovi práva zo zodpovednosti za vady Stanoviska k Projektovej dokumentácii, právo Stanovisko k Projektovej dokumentácii reklamovať, či právo na náhradu škody.

8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1. Poskytovateľ vymedzil účel spracúvania osobných údajov, určil podmienky ich spracúvania a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene ako prevádzkovateľ. Identifikačné a kontaktné údaje Poskytovateľa sú uvedené v úvodných ustanoveniach týchto OP.
- 8.2. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Objednávateľa na účel uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí služby vrátane predzmluvných vzťahov, plnenia, zmeny a ukončenia Zmluvy o poskytnutí služby, fakturácie, evidencie a vymáhania pohľadávok zo Zmluvy o poskytnutí služby, spolupráce a poskytovania súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle právnych predpisov a plnenia povinností súvisiacich so spracovaním daní a účtovníctva. Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na plnenie Zmluvy o poskytnutí služby a povinností Poskytovateľa vyplývajúcich z právnych predpisov, najmä Zákona o ochrane spotrebiteľa, Zákona č. 102/2014 Z.z., zákona o účtovníctve, zákona o dani z pridanej hodnoty, Civilného sporového poriadku, Exekučného poriadku atď.
- 8.3. Na účely priameho marketingu sú osobné údaje spracúvané, ak Objednávateľ udelil na takéto spracúvanie súhlas alebo existuje oprávnený záujem Poskytovateľa, ktorý neprevažuje nad záujmami alebo základnými právami a slobodami Objednávateľa ako dotknutej osoby. Súhlas so spracúvaním osobných údajov možno kedykoľvek odvolať.
- 8.4. Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely spôsobom zlučiteľným s pôvodným účelom spracúvania, pričom Poskytovateľ zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere.
- 8.5. Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na konkrétny účel. Poskytnutie osobných údajov označených v Zmluve o poskytnutí služby ako povinné predstavuje zmluvnú a zákonnú požiadavku. V prípade neposkytnutia týchto údajov má Poskytovateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy o poskytnutie služby. Poskytnutie ostatných údajov je dobrovoľné.
- 8.6. Osobné údaje je oprávnený spracúvať aj Poskytovateľom poverený sprostredkovateľ. Poskytovateľ poskytuje podľa potreby osobné údaje Slovenskej obchodnej inšpekcii, súdom, orgánom činným v trestnom konaní, súdnym exekútorom, správcovi dane a iným osobám oprávneným v zmysle právnych predpisov.

- 8.7. Osobné údaje budú uchovávané na dobu nevyhnutnú na uplatňovanie práv a plnenie povinností zo Zmluvy o poskytnutí služby, najmenej však po dobu ustanovenú právnymi predpismi a registratúrnym plánom a poriadkom Poskytovateľa. Ak je právnym základom spracúvania osobných údajov súhlas Objednávateľa, údaje budú uchovávané počas trvania súhlasu.
- 8.8. Objednávateľ ako dotknutá osoba má okrem iného právo:
- a) získať informácie a potvrdenie o tom, či sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a má právo na prístup k spracúvaným osobným údajom,
 - b) kedykoľvek žiadať opravu nesprávnych osobných údajov,
 - c) na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
 - d) namietat' proti spracúvaniu osobných údajov,
 - e) podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu (napr. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky),
 - f) kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase bez jeho odvolania,
 - g) na prenos osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi,
 - h) na vymazanie údajov tzv. právo na zabudnutie (nemožno uplatniť, ak sa osobné údaje spracúvajú na splnenie zákonnej povinnosti, uplatňovanie právnych nárokov a.i.).
- 8.9. Ustanovenia tohto článku týchto OP sa vzťahujú len na Objednávateľa, ktorý je fyzickou osobou.
- 8.10. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na Webovom sídle Poskytovateľa v časti Ochrana osobných údajov.

9. REKLAMÁCIE

- 9.1. Podmienky uplatnenia, vybavovania a riešenia reklamácií sú upravené v Reklamačnom poriadku.
- 9.2. Ak Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že jeho práva boli v rámci zmluvného vzťahu s Poskytovateľom porušené, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 kalendárnych dní odo dňa jej odoslania, Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľ má právo v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 9.3. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Odbor výkonu dozoru, Bajkalská 21/A, P.O. BOX 5, 820 07 Bratislava.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Tieto OP a vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a zmluvným jazykom je jazyk slovenský (a to aj v prípade, ak je Objednávateľ cudzincom). Vecne a mieste príslušné na riešenie sporov sú súdy Slovenskej republiky v zmysle príslušných právnych predpisov. Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľ má možnosť využiť aj mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov podľa podmienok uvedených v článku 9 týchto OP.
- 10.2. Poskytovateľ sa pri riadení svojich obchodných činností a vzťahov riadi princípmi zakotvenými v Etickom kódexe skupiny ZSE, ktorého znenie je zverejnené na internetovej stránke <http://www.skupinazse.sk/sk/O-spolocnosti/Etika-a-transparentnost>, ako aj na stránke <https://www.zsdis.sk/Uvod/Spolocnost/Udaje-a-fakty/Eticky-kodex>.
- 10.3. Tieto OP sú zverejnené na Webovom sídle Poskytovateľa.
- 10.4. Poskytovateľ má právo z dôvodu zmeny obchodnej politiky alebo zmeny interných procesov, jednostranne meniť tieto OP. Zmenu týchto OP Poskytovateľ zverejní najmenej 30 kalendárnych dní pred jej účinnosťou na Webovom sídle Poskytovateľa. Objednávateľ je povinný oboznámiť sa so zmenami OP. OP dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú dovtedy účinné OP.
- 10.5. OP nadobúdajú účinnosť dňa 01. 06. 2021.