

## Podmienky používania API služieb

Pred použitím API služieb (ďalej len „**Služba**“) si pozorne prečítajte tieto podmienky používania Služby (ďalej len „**Podmienky používania**“). Prístupom k Službe alebo ku ktorejkoľvek jej funkcii, alebo jej použitím na ľubovoľnom zariadení (ďalej spoločne len „**Zariadenie**“) potvrdzujete, že ste si tieto Podmienky používania prečítali, porozumeli ste im a súhlasíte, že budete viazaní týmito Podmienkami používania, ako aj všetkými ostatnými príslušnými právnymi predpismi. Ak s týmito Podmienkami používania nesúhlasíte, nepristupujte k Službe ani k žiadnej z jej funkcií, ani ju nepoužívajte.

### 1. Informácie o majiteľovi a prevádzkovateľovi

- 1.1 Službu vlastní a prevádzkuje spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s., Čulenova 6, 86 47 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3879/B, web: www.zsdis.sk, tel.: 0850 333 999, e-mail: odberatel@zsdis.sk (ďalej len „**ZSD**“).
- 1.2 Službu na území Slovenskej republiky poskytuje spoločnosť ZSD.
- 1.3 V prípade, ak je to zjavné z kontextu týchto Podmienok používania, odkazom na „**ZSD**“, „**my**“ alebo „**nás**“ sa na účely týchto Podmienok používania rozumie spoločnosť ZSD.

### 2. Obmedzenia pre používateľa a prístup

- 2.1 Služba je určená výlučne pre dodávateľa elektriny, ktorý má v čase používania Služby príslušné odberné miesto alebo odovzdávacie miesto, ktoré je pripojené do regionálnej distribučnej sústavy spoločnosti ZSD vo vzťahu ku ktorému sa Služba používa, vo svojej bilančnej skupine.
- 2.2 Podmienkou používania niektorých súčasných alebo budúcich funkcií Služby môže byť registrácia alebo prihlásenie sa ako používateľ Služby, alebo vytvorenie si účtu.

### 3. Práva a povinnosti

- 3.1 Ste oprávnení:
  - (a) používať ľubovoľnú časť Služby, a
  - (b) spracovávať a zobrazovať dáta, ktoré získate použitím Služby vo svojich informačných systémoch.
- 3.2 Nie ste oprávnení:
  - (a) vytvárať hypertextový alebo iný odkaz na Službu,
  - (b) používať Službu (alebo ktorúkoľvek jej časť) akýmkoľvek protiprávnym spôsobom, na akýkoľvek nezákonný účel alebo akýmkoľvek spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito Podmienkami používania, ani nesmiete konať podvodným spôsobom či s nečestným úmyslom, napríklad neoprávneným prístupom do programového kódu alebo vkladaním škodlivých kódov vrátane vírusov alebo škodlivých dát do tejto Služby,
  - (c) používať Službu spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, vyradiť, preťažiť, znefunkčniť alebo ohroziť systémy spoločnosti ZSD alebo jej bezpečnosť, alebo by mohol rušiť ostatných používateľov,
  - (d) meniť či odstraňovať oznamy o vlastníctve z údajov stiahnutých alebo vytlačených zo Služby,
  - (e) obchádzať alebo meniť bezpečnostné technológie alebo softvér Služby, bez výslovného súhlasu spoločnosti ZSD.

### 4. Obsah vytvorený používateľmi

- 4.1 Obsah vytvorený používateľmi je akýkoľvek obsah, napríklad komunikácia, informácie, správy, údaje či profily, ktoré ste Vy a/alebo ostatní používatelia Služby sprístupnili prostredníctvom Služby, s výnimkou prípadov, keď je tento obsah majetkom spoločnosti ZSD alebo spadá pod licenciu spoločnosti ZSD (ďalej len „**Obsah vytvorený používateľmi**“).
- 4.2 Za svoj Obsah vytvorený používateľmi, za interakcie s ostatnými používateľmi Služby a za aktivity v rámci Služby zodpovedáte výlučne Vy. Súhlasíte s tým, že nebudete publikovať žiadny obsah ani žiadne vyjadrenia, ktoré by mohli viesť k vzniku škody alebo nárokov akéhokoľvek druhu voči spoločnosti ZSD alebo ktorémukoľvek z používateľov Služby. Súhlasíte s tým, že nebudete publikovať ani posielat' Obsah vytvorený používateľmi, ani vytvárať odkazy na webovú lokalitu s nezákonným, podvodným, klamlivým, zavádzajúcim, hanlivým, neoprávneným, obťažujúcim, nenávisným, výhražným, vulgárnym, pornografickým, v sexuálnej, rasovej, kultúrnej alebo etnickej súvislosti urážlivým alebo inak nepripustným obsahom.
- 4.3 Potvrdzujete, že vlastníte všetky práva alebo disponujete všetkými právami pre každý Obsah vytvorený používateľmi, ktorý zo Služby publikujete alebo prostredníctvom nej posielate. Súhlasíte s tým, že neodosiete Obsah vytvorený používateľmi, ak nie ste jeho majiteľom alebo od príslušného majiteľa nemáte povolenie na uverejnenie takéhoto Obsahu vytvoreného používateľmi.
- 4.4 Nepublikujte žiadny Obsah vytvorený používateľmi, ktorý by zahŕňal „**nevyžiadanú poštu**“, „**retazové listy**“, „**pyramídové hry**“ alebo iné formy obťažovania. Nepoužívajte automatizované skripty na zber informácií z tejto Služby okrem dohodnutých spôsobov uvedených v týchto podmienkach.
- 4.5 Potvrdzujete, že si nevytvoríte účet v Službe v mene inej osoby, skupiny alebo subjektu ani svoj profil alebo účet na nikoho neprevediete. Nepoužívajte ani sa nepokúšajte použiť účet, používateľské meno alebo heslo inej osoby.

- 4.6 Spoločnosť ZSD si vyhradzuje právo monitorovať všetky informácie prenášané alebo prijímané prostredníctvom ktoréhokoľvek fóra a na základe vlastného uváženia a bez predchádzajúceho upozornenia skontrolovať, odstrániť alebo inak zablokovať akýkoľvek publikovaný materiál.
- 4.7 Spoločnosť ZSD nie je povinná predbežne skúmať, monitorovať, upravovať alebo odstraňovať Obsah vytvorený používateľmi a nepreberá za Obsah vytvorený používateľmi žiadnu zodpovednosť, a to ani v prípade, že sa tento obsah rozhodne predbežne kontrolovať, monitorovať, opravovať alebo odstraňovať.

## **5. Odškodnenie**

- 5.1 Súhlasíte s tým, že spoločnosť ZSD, vrátane jej predstaviteľov, riaditeľov, zamestnancov, zástupcov, a dodávateľov, ako aj držiteľov licencií, odškodníte a budete ich chrániť pred všetkými nárokmi, stratami, záväzkami, výdavkami, škodami a nákladmi vrátane, okrem iného, právnymi nákladmi vyplývajúcimi či akýmkoľvek spôsobom súvisiacimi s Vaším Obsahom vytvoreným používateľmi, Vaším používaním tohto obsahu, Vaším používaním Služby alebo akýmkoľvek porušením týchto Podmienok používania, právneho predpisu, či práv ktorejkoľvek tretej strany.

## **6. Zabezpečenie**

- 6.1 Ak si v rámci bezpečnostných postupov spoločnosti ZSD zvolíte alebo Vám bude poskytnuté používateľské meno, heslo alebo akákoľvek iná informácia, ste povinní s týmito informáciami nakladať ako s dôvernými a nesmiete ich prezradiť žiadnej tretej strane ani nesmiete umožniť, aby k Službe pod Vaším používateľským menom a/alebo heslom pristupovali neoprávnené osoby. Za všetky akcie, ktoré sa vykonajú pri používaní Vášho účtu v Službe alebo pri používaní Služby prostredníctvom Vášho informačného systému, nesiete zodpovednosť Vy, a spoločnosť ZSD nezodpovedá za žiadnu stratu v dôsledku neoprávneného použitia Vášho používateľského mena a/alebo hesla, či už s Vaším vedomím, alebo bez neho.

## **7. Práva duševného vlastníctva**

- 7.1 Všetko duševné vlastníctvo obsiahnuté v Službe alebo v súvislosti s ňou (s výnimkou Obsahu vytvoreného používateľmi) je majetkom spoločnosti ZSD alebo poskytovateľov jej licencií. Celý obsah v Službe (s výnimkou Obsahu vytvoreného používateľmi) vrátane, okrem iného, textu, softvéru, skriptov, kódov, návrhov a všetkého ďalšieho obsahu (ďalej len „**Obsah**“) je kolektívnym dielom, na ktoré sa vzťahujú príslušné zákony o autorských právach a je majetkom, ktorý vlastní spoločnosť ZSD. Spoločnosť ZSD si vyhradzuje všetky práva, pokiaľ ide o práva duševného vlastníctva obsiahnuté v Službe, aj pokiaľ ide o Obsah.
- 7.2 Konkrétne, táto Služba obsahuje ochranné známky vrátane, okrem iného, loga spoločnosti ZSD. Všetky ochranné známky obsiahnuté v tejto Aplikácii sú vlastníctvom spoločnosti ZSD alebo poskytovateľov jej licencií. Spoločnosť ZSD si vyhradzuje všetky práva vo vzťahu k ochranným známkam obsiahnutým v tejto Službe.
- 7.3 Nič, čo je uvedené v týchto Podmienkach používania, sa nesmie vo vzťahu k Vám vykladať ako poskytnutie licencie či práv duševného vlastníctva, ktoré sú vlastníctvom spoločnosti ZSD alebo poskytovateľov jej licencií.

## **8. Vylúčenie zodpovednosti a povinné ručenie**

- 8.1 Za správnosť informácií, ktoré zadáte alebo odošlete do Služby, zodpovedáte Vy sami. Hoci spoločnosť ZSD robí všetko preto, aby boli všetky informácie poskytnuté v rámci tejto Služby v čase ich zaradenia do Služby správne, spoločnosť ZSD nemôže zodpovedať, či ručiť za správnosť týchto informácií.
- 8.2 Spoločnosť ZSD v plnom zákonom povolenom rozsahu odmieta všetky záruky týkajúce sa prevádzky a používania Služby. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že Službu budete používať na vlastné riziko a že nesiete výhradnú zodpovednosť za jej používanie aj za prípadné škody na Zariadení, cez ktoré k Službe pristupujete, za prípadnú stratu údajov alebo za iné škody akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku prístupu k tejto Službe, alebo jej používania.
- 8.3 Spoločnosť ZSD sa vo vzťahu k Vám v plnom zákonom povolenom rozsahu zrieka akejkoľvek zodpovednosti, či už na základe zmluvy, občianskoprávneho deliktu (vrátane nedbanlivosti), porušenia zákonnej povinnosti, alebo na inom základe, v súvislosti buď s Vaším používaním tejto Služby, alebo v dôsledku Vášho spolaľnutia sa na informácie, ktoré sú v Službe obsiahnuté, za:
  - (a) stratu skutočného alebo predpokladaného zisku, tržieb, úspor, využitia, obchodu, obchodnej príležitosti alebo príjmov,
  - (b) straty spôsobené prerušením podnikania,
  - (c) stratu dobrého mena alebo dobrej povesti,
  - (d) stratu alebo poškodenie údajov, informácií alebo softvéru alebo
  - (e) akékoľvek nepriame, osobitné alebo následné náklady, výdavky, straty alebo škody, ktoré ste utrpeli v súvislosti s používaním Služby alebo v nej publikovaných materiálov, aj keď takéto náklady, výdavky, straty alebo škody boli dostatočne predvídateľné alebo ste ich mohli Vy a/alebo spoločnosť ZSD očakávať.

## 9. Webové lokality a aplikácie

- 9.1 Táto Služba môže obsahovať odkazy na ďalšie webové lokality alebo aplikácie spoločnosti ZSD. Po kliknutí na tieto odkazy sa dané webové lokality alebo aplikácie môžu zobrazit' na celú obrazovku, alebo sa môžu v niektorých prípadoch zobrazit' v rámci tejto Služby. Tieto odkazy sú poskytované s cieľom pomôcť Vám rýchlo a ľahko nájsť relevantné webové lokality, aplikácie, služby a/alebo produkty, ktoré môžu byť pre Vás zaujímavé. Je na Vašom rozhodnutí, či služby a/alebo produkty dostupné cez niektorú z týchto webových lokalít alebo aplikácií pre Vás sú alebo nie sú vhodné.

## 10. Zmeny a prevádzka Služby

- 10.1 Spoločnosť ZSD je oprávnená kedykoľvek zmeniť formát a obsah všetkých častí alebo ktorejkoľvek z častí tejto Služby vrátane, okrem iného, odstránenia funkcií alebo vlastností tejto Služby.
- 10.2 Spoločnosť ZSD je oprávnená pozastaviť prevádzku tejto Služby alebo niektorej z jej funkcií alebo vlastností z dôvodu aktualizácie obsahu alebo z akéhokoľvek iného dôvodu.
- 10.3 Príležitostne môžu byť vydávané aktualizácie Služby. V závislosti od konkrétnej aktualizácie nemusí byť Služba alebo jej časť použiteľná dovtedy, kým neimplementujete najnovšiu verziu Služby a neprijmete nové podmienky používania.

## 11. Prevod práv

- 11.1 Spoločnosť ZSD je oprávnená previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z týchto Podmienok používania na ktorúkoľvek pridruženú spoločnosť spoločnosti ZSD. Žiadny takýto prevod nebude mať vplyv na Vaše práva a Vaše povinnosti podľa týchto Podmienok používania.

## 12. Reklamačný poriadok

- 12.1 Ak máte nejaké otázky alebo sťažnosti na túto Službu, obráťte sa na správcu Služby spoločnosti ZSD, uvedeného na webovom sídle spoločnosti ZSD [www.zsdis.sk](http://www.zsdis.sk).

## 13. Oddeliteľnosť ustanovení

- 13.2 Všetky ustanovenia týchto Podmienok používania platia samostatne. Ak súd alebo iný príslušný orgán rozhodne, že niektoré z ustanovení sú nezákonné alebo nevymáhateľné, zostávajúce ustanovenia ostanú v plnom rozsahu platné a účinné.

## 14. Ukončenie

- 14.1 Spoločnosť ZSD si vyhradzuje právo podľa svojho vlastného uváženia ukončiť platnosť Vášho účtu a/alebo prístupu k tejto Službe alebo ku ktorejkoľvek z jej funkcií, odstrániť Váš profil a ktorúkoľvek časť vášho Obsahu vytvoreného používateľmi a/alebo Vám môže kedykoľvek obmedziť použitie všetkých častí alebo ktorejkoľvek z častí Služby z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez dôvodu, a to bez predchádzajúceho upozornenia a bez toho, aby voči Vám alebo komukoľvek inému niesla zodpovednosť. Spoločnosť ZSD si vyhradzuje právo zamedziť prístup k Službe alebo ku ktorejkoľvek z jej funkcií alebo vlastností.
- 14.2 Po ukončení ktorýmkoľvek postupom uvedeným v článku 14 ods. 14.1 týchto Podmienok používania si nesmiete vytvoriť nový účet so zámerom obísť dané ukončenie, odstránenie alebo obmedzenie.
- 14.3 Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že časť vášho Obsahu vytvoreného používateľmi sa môže aj naďalej zobrazovať v Službe alebo prostredníctvom nej, alebo sa môže primeraný čas uchovávať v záložných kópiách aj po ukončení platnosti Vášho účtu a/alebo prístupu k Službe.
- 14.4 Tieto Podmienky používania zostávajú v platnosti aj po ukončení platnosti Vášho účtu a/alebo prístupu k Službe.

## 15. Zmeny týchto Podmienok používania

- 15.1 Spoločnosť ZSD je oprávnená tieto Podmienky používania kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť, pričom zmenené Podmienky používania nadobúdajú platnosť dňom ich publikovania k Službe. Na každé ďalšie použitie Služby sa potom budú vzťahovať tieto revidované Podmienky používania.

## 16. Súdna právomoc

- 16.1 Tieto Podmienky používania sa riadia a budú sa vykladať v súlade s právom platným na území Slovenskej republiky a v prípade akéhokoľvek sporu v súvislosti s týmito podmienkami a všetkých sporov v súvislosti so Službou budú mať nevýlučnú súdnu právomoc nad takýmto sporom súdy Slovenskej republiky.

## 17. Platnosť

- 17.1 Tieto Podmienky využívania nadobúdajú platnosť dňa 01. 04. 2021