

Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s., za obdobie 1. 1. 2013 – 31. 12. 2013

Bratislava, 26. február 2014

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Distribúcia, a.s.,
za obdobie 1. 1. 2013 – 31. 12. 2013

Rozdeľovník:
Dátum: február 2014
Počet strán: 7

1/7

Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Obchodné meno spoločnosti:	Západoslovenská distribučná, a.s.
Sídlo spoločnosti:	Čulenova 6, 816 47 Bratislava
IČO:	36 361 518
Obdobie:	od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka	1 082 601
Z toho	
Na napäťovej úrovni nad 1 kV	4 660
Na napäťovej úrovni do 1 kV mimo domácnosti	119 735
Na napäťovej úrovni do 1 kV domácnosti	958 206
Meno a podpis osoby, ktorá záznam vyhotovila:	Ing. Ignác Havran
Telefónne číslo / e-mailová adresa:	+421 2 5061 2317 ignac.havran@zse.sk
Dátum vyhotovenia záznamu:	26. február 2014
Meno a podpis zodpovednej osoby:	Ing. Tomáš Šipoš, Ing. Stanislav Danák

Odtlačok pečiatky:

Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 3 ods. 1 písm. a)					
1	2	3	4	5	6
Celkový počet podaní	Počet podaní, u ktorých nebola v roku t-1 zistená ich oprávnenosť	Počet podaní zaradených do hod- notenía	Počet neoprávnených podaní	Počet oprávnených podaní	Podiel počtu oprávnených podaní k celkovému počtu podaní
–	–	$D_1 C$	$D_1 N$	–	$D_1 = D_1 N / D_1 C$
54	3	110	21	89	0,19

Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 3 písm. b) až m)							
1	2	3	4	5	6	7	
Opis štandardu kvality pri distribúcii elektriny	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku t-1 uplynula doba na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku t-1, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu vybavených udalostí mimo lehoty k celkovému počtu udalostí
	-	-	-	D _{i,C}	D _{i,D}	-	$D_i = D_{i,D} / D_{i,C}$
Dodržanie lehoty na odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny podľa § 3 písm. b)	59	51	3	110	110	0	1,00
Dodržanie lehoty na odstránenie príčin zníženej kvality elektriny podľa § 3 písm. c)	1	15	17	16	15	1	0,94
Uskutočnenie distribúcie elektriny podľa § 3 písm. d)	45	18 041	17	18 086	17 948	138	0,99
Obnovenie distribúcie elektriny podľa § 3 písm. e)	0	0	0	0	0	0	1,00
Obnovenie distribúcie elektriny podľa § 3 písm. f)	1	14 733	0	14 734	14 733	1	1,00
Obnovenie distribúcie elektriny do miestnej distribučnej sústavy po poruche podľa § 3 písm. g) prvého bodu	0	2 288 673	0	2 288 673	2 288 426	247	1,00
Obnovenie distribúcie elektriny koncovým odberateľom po poruche podľa § 3 písm. g) druhého bodu	0	275 816	0	275 816	275 808	8	1,00
Obnovenie distribúcie elektriny do 24 h po odstránení poruchy na zariadení na výrobu elektriny podľa § 3 písm. h)	0	0	0	0	0	0	1,00
Oznámenie termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny odberateľom elektriny podľa § 3 písm. i)	0	651 419	0	651 419	648 658	2 761	1,00
Dodržanie oznámeného termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. j)	0	648 243	0	648 243	642 292	5 951	0,99
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla v stanovenej lehote podľa § 3 písm. k)	1	85	1	86	86	0	1,00
Overenie správnosti vyúčtovania a odstránenia zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote podľa § 3 písm. l)	85	7 524	100	7 609	7 600	9	1,00
Dodržania lehoty 30 dní na odoslanie stanoviska k žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy podľa § 3 písm. m)	150	13 414	175	13 564	13 555	9	1,00

Dodržiavanie parametra štandardu kvality podľa § 3 odsek 3 písm. n)

Opis parametra štandardu kvality dodávanej elektriny a regulovaných činností súvisiacich s distribúciou elektriny	Dosiahnutá hodnota v roku t - 1
Dodržanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. n) SAIDIN	68,29
Dodržanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. n) SAIFIN	1,57
Dodržanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. n) ISS	0,0001

Dosiahnutá hodnota SAIDIP a SAIFIP v roku t-1 z dôvodu plánovaného prerušenia distribúcie elektriny. Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty SAIDIP a SAIFIP zaokrúhlené na dve desatinné miesta:

Dosiahnutá hodnota SAIDIP a SAIFIP v roku t-1

SAIDIP	138,34
SAIFIP	0,58

Medziročné porovnanie SAIDIN, SAIFIN, ISS a SAIDIP a SAIFIP

Indikátor	Rok t - 1	Rok t - 2
SAIDIN	68,29	
SAIFIN	1,57	
ISS	0,0001	
SAIDIP	138,34	
SAIFIP	0,58	

**Úroveň dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny
podľa § 6 odsek 1 písm. b)**

Skrátený opis štandardu kvality pri distribúcii elektriny	Miera závažnosti porušenia štandardu kvality		Kritérium	XD _i
	V	W		
§ 3 odsek 1 písm. a) – kvalita elektriny	V1	6	0,19	1,14
§ 3 odsek 1 písm. b) – odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny	V2	6	1,00	6,00
§ 3 odsek 1 písm. c) a odsek 2 – odstránenie príčin zníženej kvality elektriny	V3	8	0,94	7,50
§ 3 odsek 1 písm. d) – uskutočnenie distribúcie do päť dní po podpise zmluvy	V4	6	0,99	5,95
§ 3 odsek 1 písm. e) – obnovenie distribúcie do dvoch dní po úhrade dlžnej čiastky	V5	8	1,00	8,00
§ 3 odsek 1 písm. f) – obnovenie distribúcie na základe žiadosti dodávateľa elektriny	V6	8	1,00	8,00
§ 3 odsek 1 písm. g) bod prvý – obnovenie distribúcie elektriny do 12 hod. po poruche	V7	8	1,00	8,00
§ 3 odsek 1 písm. g) bod druhý – obnovenie distribúcie elektriny do 18 hod. po poruche	V8	8	1,00	8,00
§ 3 odsek 1 písm. h) – obnovenie distribúcie po poruche na VZ	V9	6	1,00	6,00
§ 3 odsek 1 písm. i) – oznámenie termínu prerušenia distribúcie elektriny	V10	5	1,00	4,98
§ 3 odsek 1 písm. j) – dodržanie termínu plánovaného prerušenia distribúcie	V11	5	0,99	4,95
§ 3 odsek 1 písm. k) – zabezpečenie overenia meradla v ustanovenej lehote	V12	4	1,00	4,00
§ 3 odsek 1 písm. l) – overenie správnosti vyúčtovania v ustanovenej lehote	V13	5	1,00	4,99
§ 3 odsek 1 písm. m) – odoslanie stanoviska ku žiadosti o pripojenie do sústavy	V14	4	1,00	4,00
§ 3 odsek 1 písm. n) – plynulosť distribúcie elektriny, SAIDI	V15	5	2,6358	13,18
§ 3 odsek 1 písm. n) – plynulosť distribúcie elektriny, SAIFI	V16	3	1,9169	5,75
§ 3 odsek 1 písm. n) – množstvo nedodanej elektriny, ISS	V17	5	52,8393	264,20
Vypočítaná hodnota čísla podľa § 6 odsek 1 písm. b)				364,64

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

- $D_1 = D_1N / D_1C$ (údaje podľa prílohy č. 5 tabuľky č. 2 D_i).
- $D_i = D_iD / D_iC$; $i = 2$ až 16 (údaje podľa prílohy č. 5 tabuľky č. 3 D_i).
- $D_{15} = 180/SAIDIN$,
 $D_{16} = 3,00/SAIFIN$,

(údaje SAIDIN, SAIFIN, ISS podľa prílohy č. 5 tabuľky č. 4 D_i).

- $XD_i = V_i \times D_i$; $i = 1$ až 17.
- $XD = \sum XD_i$; $i = 1$ až 17.
- Hodnoty XD_i a XD sa uvádzajú v % a zaokrúhľujú sa na dve desatinné miesta.

Medziročné porovnanie XD

XD v roku t-1	364,64
XD v roku t-2	275,66
XD podľa § 6 odsek 1 písm. b)	88,70%

Vysvetlivky k tabuľke Medziročné porovnanie XD:

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty X D v roku t-1 a XD v roku t-2 zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu vyhlásenia stavu núdze podľa § 5 písm. a)

1	2	3	4	5	6
Dátum a čas vyhlásenia stavu núdze	Územie, na ktorom bol stav núdze vyhlásený	Dátum a čas zrušenia stavu núdze	Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze	Počet odberných miest dotknutých vyhlásením stavu núdze pripojených do sústavy	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vyhlásenia stavu núdze

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. b) až d)

1	2	3	4	5	6	7	8
Dátum a čas vzniku udalosti	Dôvod vzniku udalosti podľa § 5 písm. b), c)	Miesto alebo oblasť zasiahnutá udalosťou	Udalosťou zasiahnutá napäťová úroveň sústavy	Dátum a čas odstránenia následkov udalosti	Celková doba od vzniku udalosti po obnovenie prenosu alebo distribúcie elektriny	Počet odberných miest pripojených do sústavy dotknutých udalosťou	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vzniku udalosti

Tabuľka v prílohe s názvom ZSE D_Standardy kvality_1-12_2013_par5_pism_b_d.pdf

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu vyhlásenia stavu núdze podľa § 5 písm. e)

1	2	3	4	5	6
Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia

Tabuľka v prílohe s názvom ZSE D_Standardy kvality_1-12_2013 § 5 písm. e).pdf

Kompenzačné platby vyplatené za nedodržanie štandardu kvality distribúcie elektriny

Skrátený popis nedodržaného štandardu kvality distribúcie elektriny	Suma vyplatených kompenzačných platieb v roku t-1
3 písm. b) – odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny	0,00
§ 3 písm. c) – odstránenie príčin zníženej kvality elektriny	120,00
§ 3 písm. d) – uskutočnenie distribúcie elektriny v termíne podľa zmluvy	15 590,00
§ 3 písm. e) – obnovenie distribúcie po úhrade dlžnej čiastky	0,00
§ 3 písm. f) – obnovenie distribúcie na základe žiadosti dodávateľa elektriny	20,00
§ 3 písm. g) bod prvý – obnovenie distribúcie elektriny do 12 hodín po poruche	2 069,20
§ 3 písm. g) bod druhý – obnovenie distribúcie elektriny do 18 hodín po poruche	224,00
§ 3 písm. h) – obnovenie distribúcie po poruche na zariadení na výrobu § 3 písm.	0,00
§ 3 písm. i) – oznámenie termínu prerušenia distribúcie elektriny elektriny	82 470,00
§ 3 písm. j) – dodržanie termínu plánovaného prerušenia distribúcie	31 728,40
§ 3 písm. k) – zabezpečenie overenia meradla v stanovenej lehote	0,00
§ 3 písm. l) – overenie správnosti výúčtovania v stanovenej lehote	154,00
§ 3 písm. m) – odoslanie stanoviska ku žiadosti o pripojenie do sústavy	140,00