

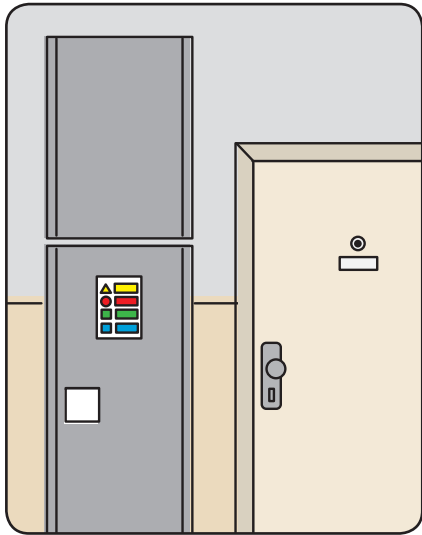
Čo robiť, keď nejde elektrina?

Bezprúdie, výpadok fázy, kolísavé napätie, iskrenie...

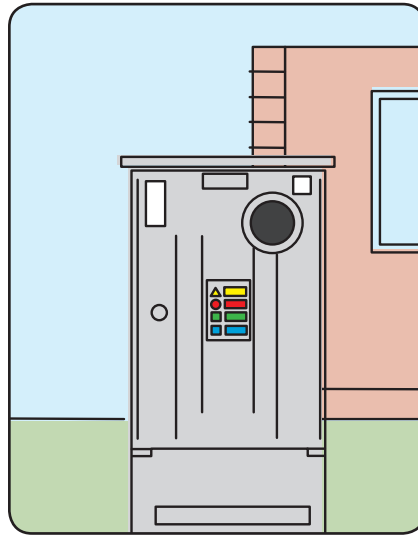
1. Pred nahlásením poruchy najprv:

Krok A:

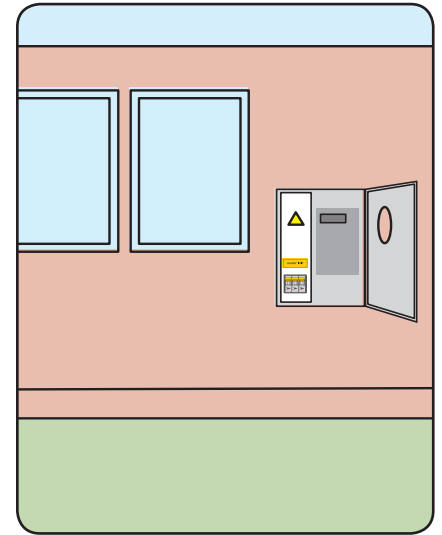
Skontrolujte hlavný istič, ktorý nájdete v elektromerovom rozvádzači



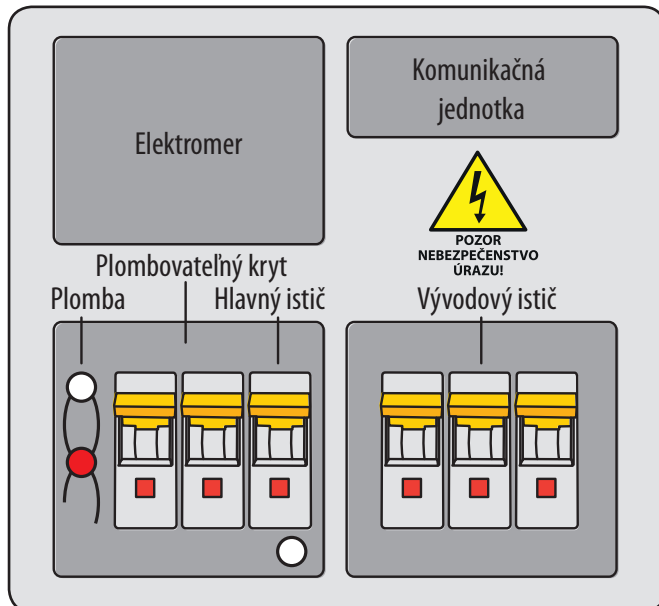
Rozvádzač v bytovom dome



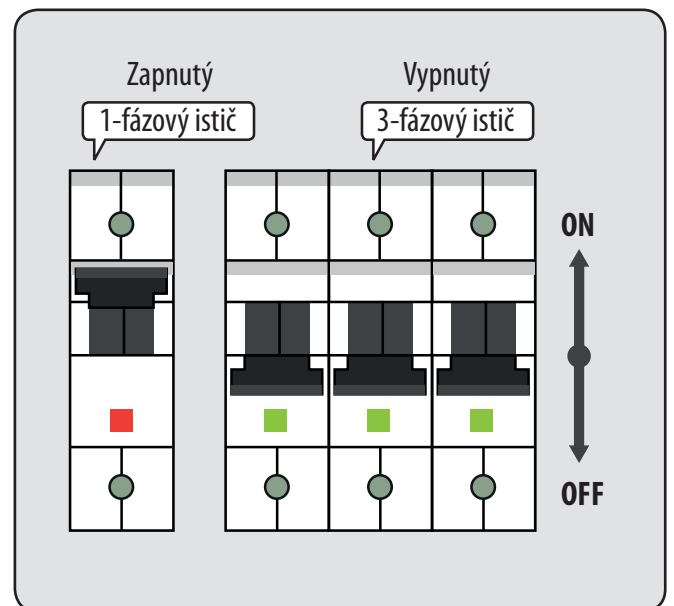
Rozvádzač v rodinnom dome
(samostatne stojací vonku)



Rozvádzač na fasáde rodinného domu



Hlavný istič spoznáte podľa toho, že kryt nad jeho zariadeniami je plombovaný



Páka na hlavnom ističi by mala byť hore. Preklikajte hlavný istič dole a hore (páka musí zostať hore)

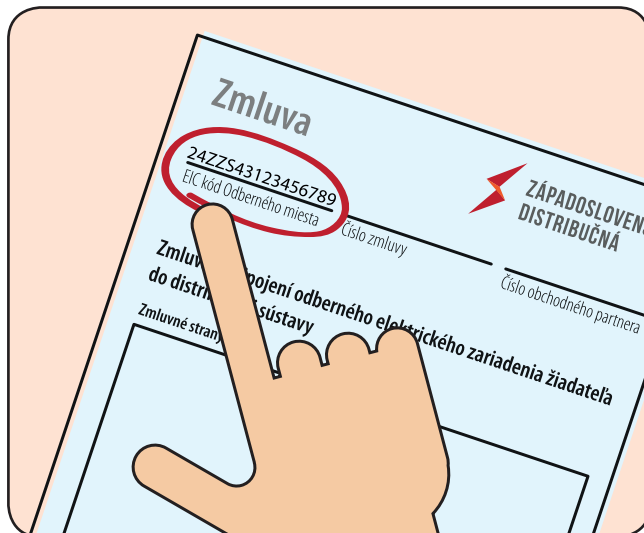
Krok B:

Pri bytovom dome **overte výpadok elektriny u susedov** vo vašom dome (výťah, spoločné priestory). Ak susedia majú elektrinu, resp. výťah a spoločné priestory fungujú, nejde o poruchu na zariadení distribučnej spoločnosti. V tomto prípade je potrebné kontaktovať správcu bytového domu, resp. elektrikára. Odporúčaných elektrikárov nájdete na www.zsdis.sk/elektrikari



Krok C:

Pre rýchlu identifikáciu vášho odberného miesta pri nahlasovaní poruchy si **pripravte EIC kód alebo adresu odberného miesta**. EIC kód vášho odberného miesta nájdete na faktúre za elektrinu, aj na Zmluve o pripojení, ktorú ste uzatvorili so spoločnosťou Západoslovenská distribučná, a.s. Kód sa vždy začína symbolmi „24ZZS...“.



2. Overte vo vyhľadávači na www.zsdis.sk/odstavky...



...či sa nejedná o **plánovanú odstávku** alebo aktuálnu poruchu, ktorá už bola nahlásená: www.zsdis.sk/odstavky.

3. Ak ide o poruchu, môžete ju nahlásiť na **bezplatnej poruchovej linke:**

