

## **Reklamačný poriadok pre predaj grafických a iných informácií z grafického informačného systému spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.**

1. Spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 361 518, DIČ: 2022189048, IČ DPH: SK2022189048, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3879/B, web: www.zsdis.sk, tel. číslo: 0850333999, e-mail: odberatel@zsdis.sk (ďalej len „**Predávajúci**“) vydáva tento Reklamačný poriadok pre predaj grafických a iných informácií z grafického informačného systému spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s. (ďalej len „**Reklamačný poriadok**“).
2. Reklamačný poriadok upravuje právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim pri podávaní reklamácií vzťahujúcich sa na predaj tovarov medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorým sú grafické informácie z grafického informačného systému predávajúceho o približnom a výlučne informatívnom priebehu trás nadzemných a podzemných elektrických vedení Predávajúceho napätovej úrovne NN, VN a VVN a informácie o dostupnej fyzickej infraštruktúre Predávajúceho v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a informácie o plánovaných a prebiehajúcich stavbách fyzickej infraštruktúry Predávajúceho v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Tovar**“).
3. Reklamácia je podanie Kupujúceho adresované Predávajúcemu, ktorým sa Kupujúci domáha zodpovednosti Predávajúceho za vady na odovzdanom Tovare.
4. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má Tovar v čase jeho odovzdania Kupujúcemu a za vady, ktoré sa na Tovare vyskytnú počas trvania záručnej doby. Záručná doba na Tovar je 24 mesiacov odo dňa jeho prevzatia Kupujúcim.
5. Predávajúci môže Kupujúcemu poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky uvedenej v predchádzajúcom bode 4 tohto Reklamačného poriadku, pričom Predávajúci určí podmienky a rozsah tejto záruky v záručnom liste alebo dohodne s Kupujúcim v Kúpnej zmluve.
6. Kupujúci môže uplatniť reklamáciu u Predávajúceho:
  - a) elektronicky na e-mailovej adrese odberatel@zsdis.sk.
7. Práva Kupujúceho zo zodpovednosti za vady Tovaru, pre ktoré platí záručná doba zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
8. Podanie, ktorým Kupujúci uplatňuje reklamáciu musí obsahovať:
  - a) identifikáciu Kupujúceho:
    - meno a priezvisko/názov,
    - trvalé bydlisko/sídlo, vrátane PSČ,
    - číslo Kúpnej zmluvy, na základe ktorej bol Kupujúcemu reklamovaný Tovar dodaný, prípadne Predávajúcim Kupujúcemu pridelené číslo obchodného partnera.
  - b) opis vady Tovaru s uvedením ďalších skutočností dôležitých pre posúdenie reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou,
  - c) variabilný symbol reklamovanej faktúry (ak sa podaná reklamácia týka faktúry),
  - d) dátum podania reklamácie,
  - e) adresu, na ktorú Kupujúci vyžaduje zaslať odpoveď o vybavení reklamácie (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme Predávajúceho).
9. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Predávajúci nebude z uvedeného dôvodu schopný reklamáciu vybaviť, Predávajúci vyzve Kupujúceho na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 kalendárnych dní od odoslania takejto výzvy Kupujúcemu. Ak Kupujúci reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Reklamácia, ktorá bola Kupujúcim doplnená sa považuje za uplatnenú v čase jej doplnenia.
10. Ak reklamáciu podáva v mene Kupujúceho jeho splnomocnenec (zástupca), k reklámácii musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Kupujúcim.
11. Reklamácia Tovaru musí byť uplatnená v záručnej lehote a to bez zbytočného odkladu po zistení vady Tovaru
12. Predávajúci vydá Kupujúcemu potvrdenie pri uplatnení reklamácie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia uplatnená. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o podaní reklamácie sa nemusí doručovať, ak Kupujúci má možnosť preukázať podanie reklamácie iným spôsobom.
13. Predávajúci vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie Kupujúcim.
14. Ak ide o vadu Tovaru, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Tovaru alebo ak sa vada týka len súčasti Tovaru, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Tovar za bezchybný, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu Tovaru, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako bez vady, má Kupujúci právo na výmenu Tovaru alebo má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľnú vadu, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Tovar riadne užívať. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu Tovaru, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny Tovaru.
15. Predávajúci vedie evidenciu o uplatnených reklamáciách. Evidencia obsahuje údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a poradové číslo dokladu o uplatnení reklamácie.
16. Vo veciach, ktoré nie sú v tomto Reklamačnom poriadku výslovne upravené, sa postupuje v súlade s príslušnými právnymi predpismi a podmienkami Kúpnej zmluvy, na základe ktorej bol reklamovaný Tovar dodaný, ktoré majú v prípade kolízie s ustanoveniami tohto Reklamačného poriadku prednosť.
17. Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa 1. 3. 2019.