

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREDAJA GRAFICKÝCH A INÝCH INFORMÁCIÍ Z GRAFICKÉHO INFORMAČNÉHO SYSTÉMU SPOLOČNOSTI ZÁPADOSLOVENSKÁ DISTRIBUČNÁ, A.S.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky predaja grafických a iných informácií z grafického informačného systému spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s. (ďalej len „**VOP**“) upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy, kedy na jednej strane je predávajúci, ktorým je spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 361 518, DIČ: 2022189048, IČ DPH: SK2022189048, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3879/B, web: www.zsdis.sk, tel. číslo: 0850333999, e-mail: odberatel@zsdis.sk (ďalej len „**Predávajúci**“) a na strane druhej je kupujúci, ktorý môže byť aj spotrebiteľom (ďalej len „**Kupujúci**“), ktorej predmetom je predaj a kúpa grafických a iných informácií z grafického informačného systému Predávajúceho prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie (e-shop).

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Pre účely týchto VOP platí nasledujúci výklad pojmov:

- a) **Internetové pripojenie** je prístup do internetovej siete dodávanej poskytovateľom internetových služieb.
- b) **GIS** je grafický informačný systém Predávajúceho.
- c) **Tovar** má význam, ktorý mu je priradený v článku 2 týchto VOP.
- d) **1 Merná jednotka** je plocha o rozlohe 10000 m² (1 ha).
- e) **Kúpna cena** je kúpna cena Tovarú dohodnutá medzi Zmluvnými stranami v Kúpnej zmluve vrátane DPH.
- f) **DPH** je daň z pridanej hodnoty vo výške určenej podľa príslušných právnych predpisov.
- g) **Portál** je webové sídlo geoportálu Predávajúceho www.zsdis.sk/Uvod/Online-sluzby/Geoportal.
- h) **Občiansky zákonník** je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- i) **Obchodný zákonník** je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- j) **Zákon č. 102/2014 Z.z.** je zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- k) **Zákon o ochrane OÚ** je zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- l) **Zákon o ochrane spotrebiteľa** je zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- m) **Zákon o elektronických komunikáciách** je zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
- n) **Zmluvná strana** je jednotné označenie pre Predávajúceho alebo Kupujúceho, ktorí sú spoločne označovaní ako „Zmluvné strany“.
- o) **Kupujúci** je spotrebiteľ alebo podnikateľ.
- p) **Spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
- q) **Podnikateľ** je:
 - osoba zapísaná v obchodnom registri,
 - osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
 - osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
 - osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Podnikateľom sa taktiež pre účely týchto VOP rozumie ten, kto jedná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak má Kupujúci pridelené identifikačné číslo (IČO), potom berie na vedomie, že pre neho platia pravidlá uvedené v týchto VOP pre podnikateľov.

1.2. Právne vzťahy Predávajúceho s Kupujúcim, ktorým je Podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ako aj súvisiacimi právnymi predpismi.

1.3. Tieto VOP obsahujú všetky informácie pre Kupujúceho-spotrebiteľa v zmysle Zákona č. 102/2014 Z. z. a Zákona o ochrane spotrebiteľa.

1.4. Tieto VOP sú k dispozícii na webovom sídle Predávajúceho www.zsdis.sk, a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia Kupujúcim.

1.5. Tovar, ktorý Predávajúci ponúka Kupujúcemu na predaj je Kupujúcemu dostupný na Portáli Predávajúceho.

2. TOVAR

2.1 Tovarom sú:

- a) grafické informácie z GIS o približnom a výlučne informatívnom priebehu trás nadzemných a podzemných elektrických vedení Predávajúceho napäťovej úrovne NN, VN a VVN. Tovar sa poskytuje s grafickým rozlíšením nadzemných a podzemných elektrických vedení Predávajúceho podľa ich napäťovej úrovne a podľa ich umiestnenia (nadzemné a podzemné elektrické vedenia). Tovar sa poskytuje buď vo výstupnom formáte .dgn pre Microstation v súradnicovom systéme S-JTSK alebo vo výstupnom formáte .pdf, podľa voľby Kupujúceho vykonanej v objednávke.
- b) informácie o dostupnej fyzickej infraštruktúre Predávajúceho v zmysle Zákona o elektronických komunikáciách.
- c) informácie o plánovaných a prebiehajúcich stavbách fyzickej infraštruktúry Predávajúceho v zmysle Zákona o elektronických komunikáciách.

- 2.2 Množstvo Tovarů sa meria v Merných jednotkách.
- 2.3 Tovar predstavuje elektronický obsah v zmysle Zákona č. 102/2014 Z.z.
- 2.4 Tovar slúži výlučne na informatívne účely.
- 2.5 Priebeh trás nadzemných a podzemných elektrických vedení Predávajúceho napätovej úrovne NN, VN a VVN je iba približný a nie je zaručená jeho presnosť (nejde o geodetické zameranie). Tato vlastnosť Tovarů preto nemôže byť posudzovaná ako jeho vada, ktorá by zakladala Kupujúcemu práva zo zodpovednosti za vady Tovarů, právo Tovar reklamovať, či právo na náhradu škody.
- 2.6 Tovar nenahrádza vyjadrenie Predávajúceho ako účastníka konania a dotknutého orgánu v konaniach pred orgánmi verejnej moci a nie je ho možné použiť ani ako podklad pre uskutočnenie výkopových prác.

3. KÚPNA ZMLUVA

- 3.1 Návrhom na uzavretie Kúpnej zmluvy je umožnenie Predávajúceho na Portáli výber Tovarů v požadovanom rozsahu (Merných jednotkách) Kupujúcim.
- 3.2 Podmienkou pre vytvorenie objednávky Tovarů Kupujúcim a poskytnutia Tovarů Predávajúcim je úspešná registrácia Kupujúceho na Portáli Predávajúceho. Registrácia je úspešne vykonaná riadnym, úplným a pravdivým vyplnením registračných údajov Kupujúcim, ich potvrdením Kupujúcim a následným overením Kupujúceho prostredníctvom odkazu zaslaného Predávajúcim Kupujúcemu na email Kupujúceho uvedený Kupujúcim pri registrácii v registračných údajoch. V prípade akýchkoľvek problémov s registráciou sa Kupujúci môže obrátiť na Predávajúceho telefonicky alebo emailom na telefónnom čísle a emailovej adrese, ktoré sú uvedené v úvode týchto VOP.
- 3.3 Kúpna zmluva vzniká odoslaním objednávky Kupujúcim a prijatím objednávky Predávajúcim. Toto prijatie objednávky Predávajúci bezodkladne potvrdí Kupujúcemu informatívnym emailom na zadaný email Kupujúceho; na vznik Kúpnej zmluvy však toto potvrdenie Predávajúceho nemá vplyv. V informačnom emaili Kupujúci nájde taktiež odkaz na aktuálne znenie VOP a Reklamačného poriadku Predávajúceho.
- 3.4 Vzniknutú Kúpnu zmluvu (vrátane dohodnutej Kúpnej ceny) možno meniť len na základe dohody Predávajúceho a Kupujúceho alebo na základe zákonných dôvodov.
- 3.5 Uzavretá Kúpna zmluva je Predávajúcim archivovaná po dobu najmenej piatich rokov od jej uzavretia, najdlhšie však po dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia, a nie je prístupná tretím osobám.
- 3.6 Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy sú uvedené na Portáli Predávajúceho, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný.
- 3.7 Kupujúci má možnosť pred vlastným odoslaním objednávky objednávku skontrolovať a prípadne opraviť.
- 3.8 Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (Internetové pripojenie) pre uskutočnenie objednávky sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré Kupujúci používa. Tieto náklady znáša Kupujúci.
- 3.9 Odoslaním objednávky Kupujúci-spotrebiteľ výslovne súhlasí so začatím poskytovania Tovarů pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy. Odoslaním objednávky Kupujúci-spotrebiteľ zároveň vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania Tovarů pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy stráca právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.

4. OBJEDNÁVANIE

- 4.1 Kupujúci dostane Tovar za Kúpnu cenu platnú v čase objednania. Kupujúci má možnosť sa pred vykonaním objednávky oboznámiť s celkovou Kúpnu cenou vrátane DPH a všetkými prípadnými ďalšími poplatkami. Takáto Kúpna cena bude uvedená v objednávke a v správe potvrdzujúcej prijatie objednávky Tovarů.
- 4.2 Objednávať je možné výlučne prostredníctvom Portálu Predávajúceho.
- 4.3 Kupujúci je informovaný o aktuálnom stave vybavenia objednávky prostredníctvom informatívnych e-mailov Predávajúceho. Kupujúci sa so stavom vybavenia objednávky môže oboznámiť na Portáli v časti Prehľad aktivít.
- 4.4 Kupujúci berie na vedomie, že môžu nastať prípady, kedy nedôjde k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, a to najmä v prípade, kedy Kupujúci objedná Tovar za Kúpnu cenu zverejnenú Predávajúcim omylom v dôsledku chyby informačného systému Predávajúceho. Predávajúci v takom prípade bez zbytočného odkladu Kupujúceho informuje o takejto skutočnosti.
- 4.5 Predávajúci si vyhradzuje právo prehlásiť Kúpnu zmluvu za neplatne uzatvorenú, pokiaľ došlo ku zneužitiu osobných údajov alebo identifikačných údajov, zneužitiu platobnej karty a pod., alebo z dôvodu zásahu správneho či súdneho orgánu. Predávajúci v takom prípade bez zbytočného odkladu Kupujúceho informuje o takejto skutočnosti. Kupujúci berie na vedomie, že v uvedených prípadoch nemôže Kúpna zmluva platne vzniknúť.
- 4.6 Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí Reklamačný poriadok Predávajúceho, a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky. Kópiu VOP a Reklamačného poriadku Predávajúceho dostane Kupujúci ako prílohu potvrdenia objednávky na zadanú emailovú adresu Kupujúceho.

5. KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Kúpna cena za 1 Mernú jednotku je vo výške, ktorá je uvedená v Cenníku služieb distribúcie elektriny Predávajúceho, ktorý je zverejnený na webovom sídle Predávajúceho www.zsdis.sk, a to:
 - a) za Tovar podľa bodu 2.1 písm. a) týchto VOP poskytovaný vo výstupnom formáte .dgn pre Microstation v súradnicovom systéme S-JTSK,
 - b) za Tovar podľa bodu 2.1 písm. a) týchto VOP poskytovaný vo výstupnom formáte .pdf,

- c) za Tovar podľa bodu 2.1 písm. b) týchto VOP, a
- d) za Tovar podľa bodu 2.1 písm. c) týchto VOP.
- 5.2 Ku Kúpnej cene bude pripočítaná DPH vo výške v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 5.3 Kúpna cena sa vypočíta ako súčin Kúpnej ceny za 1 Mernú jednotku a množstva Merných jednotiek.
- 5.4 V prípade Tvaru podľa bodu 2.1 písm. a) týchto VOP poskytovaného vo výstupnom formáte.pdf je prvá Merná jednotka za Tovar poskytovaná Predávajúcim Kupujúcemu bezplatne a Kúpnu cenu je spolplatnená až každá ďalšia aj začatá Merná jednotka. Prvá Merná jednotka za Tovar je Predávajúcim Kupujúcemu poskytovaná bezplatne iba v prípade prvých troch objednávok Kupujúceho v príslušnom kalendárnom mesiaci.
- 5.5 Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu Kúpnu cenu dohodnutú v Kúpnej zmluve vrátane DPH, a to v lehote splatnosti, ktorá je 14 kalendárnych dní odo dňa vzniku Kúpnej zmluvy.
- 5.6 Platbu Kúpnej ceny môže Kupujúci vykonať cez internetové rozhranie banky (platobnou kartou on-line) prostredníctvom služieb CardPay (MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic, VISA, VISA Electron, V Pay, Diners Club), Tatrapay, ePlatby VÚB, alebo bezhotovostným prevodom na účet Predávajúceho podľa pokynov uvedených pri takto objednanom Tovare.
- 5.7 Fakturačné údaje Kupujúceho nie je možné meniť späť po odoslaní objednávky.
- 5.8 Prevádzkovateľ vystavuje faktúru na Kúpnu cenu výlučne elektronicky ako elektronickú faktúru. Takto vystavená faktúra sa považuje za doručení Kupujúcemu jej odoslaním z emailovej adresy Predávajúceho ZSEfakturacia@zse.sk na zadanú emailovú adresu Kupujúceho.
- 5.9 Predávajúci odošle Kupujúcemu faktúru na Kúpnu cenu najneskôr do 3 pracovných dní od pripísania platby Kúpnej ceny na účet Predávajúceho.

6. ODOVZDANIE A PREVZATIE TOVARU

- 6.1 Kúpnu zmluvu sa Predávajúci zaväzuje, že po vykonaní platby Kúpnej ceny podľa bodu 5.6 týchto VOP Kupujúcim odovzdá Tovar, ktorý je predmetom kúpy Kupujúcemu, a umožní mu nadobudnúť vlastnícke právo k nemu, a Kupujúci sa zaväzuje vykonať platbu Kúpnej ceny podľa bodu 5.6 týchto VOP a takýto Tovar prevziať.
- 6.2 Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k Tvaru jeho prevzatím.
- 6.3 Predávajúci splní povinnosť odovzdať Tovar Kupujúcemu, ak mu sprístupní Tovar na Portáli, a umožní mu ho prevziať, o čom je Kupujúci oboznámený informatívnym emailom. Kupujúci má možnosť Tovar prevziať v lehote 90 kalendárnych dní od pripísania platby Kúpnej ceny na účet Predávajúceho. Ak Kupujúci Tovar v tejto lehote neprevzme, uplynutím tejto lehoty sa Tovar považuje za Kupujúcim prevzatý.
- 6.4 Nebezpečenstvo škody a náhodného zhoršenia Tvaru prechádzajú na Kupujúceho momentom prevzatia Tvaru Kupujúcim podľa tohto článku VOP.
- 6.5 Kupujúci je oprávnený Tovar používať výlučne pre svoju vlastnú potrebu. Kupujúci nie je oprávnený Tovar kopírovať, ani ho iným spôsobom rozmnožovať, a inak s ním nakladať v rozpore s autorskými právami a inými právnymi predpismi.
- 6.6 Ak Tovar alebo akákoľvek jeho časť požíva ochranu podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, Predávajúci na použitie takéhoto Tvaru alebo jeho časti udeľuje Kupujúcemu nevýhradnú obmedzenú licenciu v nasledovnom rozsahu a za nasledovných podmienok:
 - a) Kupujúci je oprávnený použiť Tovar alebo akúkoľvek jeho časť len na území Slovenskej republiky a výlučne pre svoju vlastnú potrebu a výhradne na účel a spôsobom, ktorý bol uvedený v objednávke akceptovanej Predávajúcim,
 - b) Kupujúci nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom a v žiadnom rozsahu upraviť alebo spracovať alebo inak meniť Tovar alebo akúkoľvek jeho časť,
 - c) Kupujúci nie je oprávnený udeliť odplatne ani bezodplatne, v časti alebo v celku súhlas tretej osobe na použitie Tvaru ani nie je oprávnený udeliť licenciu postúpiť na tretiu osobu a to ani v časti,
 - d) licencia sa udeľuje bezodplatne na dobu určitú, a to na 1 rok odo dňa prevzatia Tvaru Kupujúcim.

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 7.1 Predávajúci vymedzil účel spracúvania osobných údajov, určil podmienky ich spracúvania a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene ako prevádzkovateľ. Identifikačné a kontaktné údaje Predávajúceho sú uvedené v úvodných ustanoveniach VOP.
- 7.2 Predávajúci spracúva osobné údaje Kupujúceho na účel uzatvorenia Kúpnej zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, plnenia, zmeny a ukončenia Kúpnej zmluvy, fakturácie, evidencie a vymáhania pohľadávok z Kúpnej zmluvy, spolupráce a poskytovania súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle právnych predpisov a plnenia povinností súvisiacich so spracovaním daní a účtovníctva. Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na plnenie Kúpnej zmluvy a povinností Predávajúceho vyplývajúcich z právnych predpisov, najmä Zákona o ochrane spotrebiteľa, Zákona č. 102/2014 Z.z., zákona o účtovníctve, zákona o dani z pridanej hodnoty, Civilného sporového poriadku, Exekučného poriadku atď.
- 7.3 Na účely priameho marketingu sú osobné údaje spracúvané, ak Kupujúci udelil na takéto spracúvanie súhlas alebo existuje oprávnený záujem Predávajúceho, ktorý neprevažuje nad záujmami alebo základnými právami a slobodami Kupujúceho ako dotknutej osoby. Súhlas so spracúvaním osobných údajov možno kedykoľvek odvolať.
- 7.4 Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely spôsobom zlučiteľným s pôvodným účelom spracúvania, pričom Predávajúci zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere.
- 7.5 Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na konkrétny účel. Poskytnutie osobných údajov označených v Kúpnej zmluve ako povinné predstavuje zmluvnú a zákonnú požiadavku. V prípade neposkytnutia týchto údajov má Predávajúci právo odmietnuť uzatvorenie Kúpnej zmluvy. Poskytnutie ostatných údajov je dobrovoľné.

- 7.6 Osobné údaje je oprávnený spracúvať aj Predávajúcim poverený sprostredkovateľ. Zoznam sprostredkovateľov, ktorých Predávajúci poveril spracúvaním osobných údajov: Západoslovenská energetika, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 35 823 551; E.ON Business Services GmbH, so sídlom Humboldtstrasse 33, 301 69 Hannover, Nemecká spolková republika; Crystal Call, a.s., so sídlom Háľkova 1/A, 831 03 Bratislava, IČO: 35 880 805. Predávajúci poskytuje podľa potreby osobné údaje Slovenskej obchodnej inšpekcii, súdom, orgánom činným v trestnom konaní, súdnym exekútorom, správcovi dane a iným osobám oprávneným v zmysle právnych predpisov.
- 7.7 Osobné údaje budú uchovávané na dobu nevyhnutnú na uplatňovanie práv a plnenie povinností z Kúpnej zmluvy, najmenej však po dobu ustanovenú právnymi predpismi a registratúrnym plánom a poriadkom Predávajúceho. Ak je právnym základom spracúvania osobných údajov súhlas Kupujúceho, údaje budú uchovávané počas trvania súhlasu.
- 7.8 Kupujúci ako dotknutá osoba má okrem iného právo:
- získať informácie a potvrdenie o tom, či sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a má právo na prístup k spracúvaným osobným údajom,
 - kedykoľvek žiadať opravu nesprávnych osobných údajov,
 - na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
 - namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
 - podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu (napr. Úradu na ochranu osobných údajov SR),
 - kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase bez jeho odvolania,
 - na prenos osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi (platí od 25.5.2018),
 - na vymazanie údajov tzv. právo na zabudnutie (platí od 25.5.2018, nemožno uplatniť, ak sa osobné údaje spracúvajú na splnenie zákonnej povinnosti, uplatňovanie právnych nárokov a.i.).
- 7.9 Ustanovenia tohto článku 7 VOP sa vzťahujú len na Kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou.

8. ZÁRUKA, REKLAMÁCIE A MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

- 8.1 Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má Tovar v čase jeho prevzatia Kupujúcim a za vady, ktoré sa na Tovare vyskytnú počas trvania záručnej doby. Záručná doba Tovar je 24 mesiacov odo dňa jeho prevzatia Kupujúcim. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu vadného Tovar v rámci záručnej doby, a to bez zbytočného odkladu po zistení jeho vady.
- 8.2 Spôsob, miesto a ostatné v tomto článku VOP neuvedené podmienky uplatnenia reklamácie Tovar budú riešené v súlade s Reklamačným poriadkom Predávajúceho, ktorý je zverejnený na webovom sídle Predávajúceho www.zsdis.sk.
- 8.3 Spolu s reklamáciou je Kupujúci povinný pri reklamácii predložiť Predávajúcemu aj kópiu dokladu o zakúpení reklamovaného Tovar, podrobný popis vady a kontaktné údaje Kupujúceho, na ktoré má byť spôsob vybavenia reklamácie Kupujúcemu oznámený. Reklamácia sa považuje za uplatnenú momentom splnenia všetkých povinností Kupujúceho podľa predchádzajúcej vety tohto bodu VOP.
- 8.4 Predávajúci vybaví reklamáciu Kupujúceho v čo možno najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie v súlade s týmto článkom VOP a Reklamačným poriadkom Predávajúceho. Po uplynutí tejto lehoty má Kupujúci právo na výmenu reklamovaného Tovar za nový Tovar.
- 8.5 Ak ide o vadu Tovar, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu reklamovaného Tovar alebo ak sa vada týka len súčasti reklamovaného Tovar, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na výšku Kúpnej ceny reklamovaného Tovar alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Tovar za bezchybný, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa reklamovaný Tovar mohlo riadne užívať ako bez vady, má Kupujúci právo na výmenu reklamovaného Tovar alebo má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Tovar riadne užívať. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu Tovar, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z Kúpnej ceny.
- 8.6 Predávajúci oznámi Kupujúcemu vybavenie reklamácie najeskôr do uplynutia lehoty na vybavenie reklamácie uvedenej v bode 8.4 tohto článku VOP, a to e-mailom, sms, telefonicky alebo iným s Kupujúcim dohodnutým spôsobom a vyzve Kupujúceho k prevzatiu:
- reklamovaného Tovar spolu s dokladom o vybavení reklamácie (a to v prípade zamietnutia reklamácie);
 - opraveného Tovar spolu s dokladom o vybavení reklamácie (a to v prípade uznania reklamácie a opravy reklamovaného Tovar); alebo
 - nového Tovar spolu s dokladom o vybavení reklamácie (a to v prípade uznania reklamácie a výmeny reklamovaného Tovar za nový Tovar).
- 8.7 Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na odoslaní Tovar určeného podľa bodu 8.6 tohto článku VOP a dokladu o vybavení reklamácie formou e-mailu na e-mailovú adresu Kupujúceho, pričom náklady takéhoto doručenia znáša v prípade uznania reklamácie Tovar Predávajúci a v opačnom prípade Kupujúci.
- 8.8 Na postup vybavovania reklamácií v zmysle týchto VOP sa vzťahuje Zákon o ochrane spotrebiteľa.
- 8.9 Kupujúci môže uplatniť reklamáciu u Predávajúceho:
- elektronicky na e-mailovej adrese odberatel@zsdis.sk.
- 8.10 Záruka na Tovar zaniká v prípade:
- uplynutia záručnej doby Tovar;
 - zistenia neoznámenia zjavných väd Kupujúcim pri prevzatí Tovar;
 - zistenia zásahu do Tovar k tomu neoprávnenou osobou.

- 8.11 Záruka sa nevzťahuje na vady Tovar vzniknuté:
- bežným opotrebením Tovar pri jeho obvyklom používaní;
 - úmyselným či nedbanlivostným poškodením;
 - neodbornou obsluhou, neodborným zaobchádzaním s Tovarom alebo zanedbaním starostlivosti o Tovar;
 - používaním v podmienkach, ktoré nezodpovedajú prirodzenému prostrediu, pre ktoré je Tovar určený;
 - poškodením Tovar neodvrátiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
 - poškodením Tovar náhodnou skazou a náhodným zhoršením;
 - poškodením zásahom vyššej moci.
- 8.12 Ak Kupujúci-spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že jeho práva boli v rámci zmluvného vzťahu s Predávajúcim porušené, má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Kupujúci-spotrebiteľ má právo v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27 alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Kupujúci-spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 8.13 Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava 27.

9. TRVANIE A UKONČENIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 9.1 Kúpna zmluva zaniká:
- písomnou dohodou Zmluvných strán;
 - odstúpením;
 - neuhradením Kúpnej ceny Kupujúcim v lehote splatnosti.
- 9.2 Kupujúci je oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť v prípade nesplnenia povinnosti Predávajúceho odovzdať Kupujúcemu Tovar v zmysle Kúpnej zmluvy ani do lehoty 2 pracovných dní od vykonania platby Kúpnej ceny podľa bodu 5.6 týchto VOP (toto právo Kupujúceho zaniká dňom dodatočného splnenia si tejto povinnosti zo strany Predávajúceho);
- 9.3 Odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa vykoná doručením oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy druhej Zmluvnej strane na jej e-mailovú adresu (v prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy Predávajúcim na zadanú emailovú adresu Kupujúceho a v prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy Kupujúcim na emailovú adresu Predávajúceho odberatel@zsdisk.sk). Účinnosť takehoto odstúpenia od Kúpnej zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy nastáva od počiatku (ex tunc) a Zmluvné strany sú si povinné vrátiť všetky dovtedy poskytnuté plnenia.
- 9.4 V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy sa Kupujúci zaväzuje vrátiť Predávajúcemu na základe Kúpnej zmluvy Kupujúcim prevzatý Tovar, a to najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy v nepoškodenom stave. Náklady na vrátenie Tovar podľa predchádzajúcej vety znáša Kupujúci.
- 9.5 Ak Kupujúci neuhradí Predávajúcemu Kúpnu cenu v lehote splatnosti, Kúpna zmluva zaniká, a to uplynutím lehoty splatnosti. Ak Kupujúci uhradil Predávajúcemu v lehote splatnosti časť Kúpnej ceny, Predávajúci vráti Kupujúcemu takto uhradenú časť Kúpnej ceny v lehote 5 kalendárnych dní odo dňa zániku Kúpnej zmluvy, a to bezhotovostným prevodom na účet, z ktorého bola príslušná časť Kúpnej ceny Prevrávajúcemu uhradená.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Tieto VOP a Kúpna zmluva a vzťahy Zmluvných strán z nich vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a zmluvným jazykom je jazyk slovenský (a to aj v prípade, ak je Kupujúci cudzincom). Vecne a mieste príslušné na riešenie sporov Zmluvných strán z Kúpnej zmluvy sú súdy Slovenskej republiky v zmysle príslušných právnych predpisov. Kupujúci-spotrebiteľ má možnosť využiť aj mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov podľa podmienok uvedených v článku 8 bod 8.12 týchto VOP.
- 10.2. Ustanovenia Kúpnej zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Kúpnej zmluvy resp. VOP (alebo jej časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Kúpnej zmluvy resp. VOP a Zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Kúpnej zmluvy a zámery Zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 10.3. Predávajúci má právo z dôvodu zmeny obchodnej politiky alebo zmeny interných procesov, jednostranne meniť tieto VOP. Zmena VOP sa zverejní najmenej 30 kalendárnych dní pred jej účinnosťou na webovom sídle Predávajúceho www.zsdisk.sk. Kupujúci je povinný oboznámiť sa so zmenami VOP. VOP dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú dovtedy účinné VOP.
- 10.4. Predávajúci sa vo vzťahu k týmto VOP upraveným vzťahom nezaviazala k dodržiavaniu žiadnych kódexov správania.
- 10.5. VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.03.2019.