

## **Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Distribúcia, a.s.**

Bratislava, 25. február 2011

1/3

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti ZSE Distribúcia, a.s.  
Rozdeľovník:  
Dátum: 25. február 2011  
Verzia:  
Počet strán: 3

ZSE Distribúcia, a. s. • Čulenova 6 • 816 47 Bratislava

V súvislosti s povinnosťou udelenou v § 6 ods. 4 vyhlášky ÚRSO č. 315/2008 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovania služieb, zverejňuje spoločnosť ZSE Distribúcia, a.s., údaje za rok 2010.

### **Dodržiavanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 ods. 1 písm. l) za kalendárny rok 2010**

Priemerná doba nedostupnosti distribúcie elektriny na odberné miesto podľa napätovej úrovne – TN [ min ]																	
Napätová úroveň	1. mesiac	2. mesiac	3. mesiac	1. – 3. mesiac spolu	4. mesiac	5. mesiac	6. mesiac	1. – 6. mesiac spolu	7. mesiac	8. mesiac	9. mesiac	1. – 9. mesiac spolu	10. mesiac	11. mesiac	12. mesiac	Rok	Index 2010/2009
vn	5,26	9,83	18,04	33,14	14,46	27,62	24,36	99,58	24,11	42,66	23,77	190,11	26,79	23,46	11,62	251,98	0,6
nn	3,61	4,83	5,38	13,82	4,35	10,38	8,76	37,31	8,58	12,83	9,36	68,07	7,58	5,60	9,68	90,93	5,8

Poznámka: udalosti nad 3 min.

## Záznam o dosiahnutej úrovni štandardu kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb súvisiacich s distribúciou elektriny za rok 2010

Príloha č. 6 k vyhláške č. 315/2008 Z. z.					
Opis štandardu dodávanej elektriny a poskytovaných služieb súvisiacich s distribúciou elektriny	Počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality spolu	Počet vybavených udalostí štandardu kvality v lehote	Počet udalostí s nedodržaným štandardom kvality mimo lehoty	Počet nevybavených udalostí s nedodržaným štandardom kvality	Podiel udalostí s nedodržaným štandardom kvality spolu k počtu vybavených udalostí štandardu kvality v lehote
Evidencia dodržania kvality elektriny	0	45	0	0	0,00%
Evidencia dodržania lehoty na odstránenie príčin zníženej kvality elektriny podľa odseku 2*	0	27	0	0	0,00%
Evidencia uskutočnenia distribúcie elektriny do piatich pracovných dní od oznámenia splnenia technických a obchodných podmienok prevádzkovateľa distribučnej sústavy, podmienok určených v prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy a uhradenia ceny za pripojenie, ak je uzatvorená zmluva o dodávke a distribúcii elektriny	903	21 506	903	0	4,20%
Evidencia obnovenia distribúcie elektriny do dvoch pracovných dní, odkedy bola dlžná suma vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny pripísaná na účet prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ak prerušenie distribúcie elektriny bolo z dôvodu omeškania s úhradou platieb za distribúciu elektriny	0	0	0	0	
Evidencia obnovenia distribúcie elektriny po prerušení distribúcie elektriny do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti dodávateľa elektriny alebo obchodníka s elektrinou o obnovenie distribúcie elektriny do odberného miesta koncového odberateľa elektriny priamo pripojeného do distribučnej sústavy, pričom sú splnené technické a obchodné podmienky prevádzkovateľa distribučnej sústavy	33	11 536	33	0	0,29%
Evidencia obnovenia distribúcie elektriny po poruche do odberného miesta koncového odberateľa elektriny alebo z odberného miesta prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je pripojených menej ako 100 000 odberných miest	4 900	5 772 999	4 900	0	0,08%
Evidencia obnovenia distribúcie elektriny do 48 hodín, odkedy sa prevádzkovateľ distribučnej sústavy o poruche dozvedel, za dodržania prevádzkovej bezpečnosti distribučnej sústavy, ak prerušenie distribúcie elektriny bolo z dôvodu poruchy na zariadení na výrobu elektriny	0	0	0	0	
Evidencia dodržania oznámeného termínu začatia a ukončenia plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny	67 822	592 090	67 822	0	11,45%
Evidencia zabezpečenia preskúšania určeného meradla v lehote podľa osobitného predpisu	0	83	0	0	0,00%
Evidencia overenia správnosti vyúčtovania platby za distribuovanú elektrinu a odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote 30 dní od doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu elektriny	20	1 409	20	0	1,42%
Evidencia dodržania lehoty 30 dní na zaslanie stanoviska k žiadosti o pripojenie zariadenia žiadateľa k distribučnej sústave	415	17 570	415	0	2,36%

\* Obsahuje 13 udalostí s termínom plnenia po termíne reportu