

## **Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s., za obdobie 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016**

Bratislava, 23. február 2017

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.  
za obdobie 1. 1. 2016 – 31. 12. 2016

Rozdeľovník:

Dátum: február 2017

Počet strán: 9

1/9

**Príloha č. 5, Tabuľka č. 1 Di**  
**Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá**

Obchodné meno spoločnosti	Západoslovenská distribučná, a.s.
Sídlo spoločnosti	Čulenova 6, 816 47 Bratislava
IČO	36 361 518
Obdobie od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016	
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka	1 119 364
Z toho: Na napätovej úrovni nad 1 kV	4 795
Na napätovej úrovni do 1 kV	1 114 569
Meno osoby, ktorá záznam vyhotovila	Ing. Tomáš Šipoš, PhD.
Telefónne číslo a emailová adresa	+421 2 5061 2441 / tomas.sipos@zsdisk.sk
Dátum vyhotovenia záznamu	23. februára 2017

**Príloha č. 5, Tabuľka č. 2 Di**  
**Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 3 písm. a)**

Regulovaný subjekt: Západoslovenská distribučná, a. s.  
Obdobie od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016

Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 3 písm. a)					
1	2	3	4	5	6
Celkový počet podaní	Počet podaní, u ktorých nebola v roku 2015 zistená ich oprávnenosť	Počet podaní zaradených do hodnotenia	Počet neoprávnených podaní	Počet oprávnených podaní	Podiel počtu oprávnených podaní k celkovému počtu podaní
-	-	$D_1C$	$D_1N$	-	$D_1 = D_1N / D_1C$
34	1	34	6	28	0,18

**Vysvetlivky k tabuľke č. 2 Di:**

V stĺpci 2 sa uvádza počet podaní prijatých v roku t-1, ale do konca roka t-1 nebolo zistené, či sú oprávnené, alebo nie.

V stĺpci 3 sa uvádza súčet počtu podaní prijatých v roku t-1 a podania z minulých období, pri ktorých bolo do konca roka t-1 zistené, či sú oprávnené, alebo nie.

Ak  $D_1C = 0$ , potom  $D_1 = 1,00$ .

Hodnota  $D_1$  sa zaokrúhľuje na dve desatinné čísla

**Príloha č.5, Tabuľka č. 3 Di**  
**Dodržiavanie štandardov kvality podľa § 3 písm. b) až m)**

 Regulovaný subjekt: Západoslovenská distribučná, a. s.  
 Obdobie od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016

Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 3 písm. b) až m)							
1	2	3	4	5	6	7	8
Opis štandardu kvality pri distribúcii elektriny	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku 2016 uplynula doba na vybavenie	Počet udalostí z roku 2016, pri ktorých v roku 2016 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku 2016, pri ktorých v roku 2016 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu vybavených udalostí mimo lehoty k celkovému počtu udalostí
-	-	-	-	DC	DD	-	$D_i = DD / DC$
Dodržanie lehoty na odoslanie stanoviska k podaniu týkajúcemu sa kvality elektriny podľa § 3 písm. b)	1	33	1	34	34	0	1,00
Dodržanie lehoty na odstránenie príčin zníženej kvality elektriny podľa § 3 písm. c)	12	19	6	31	28	3	0,90
Uskutočnenie distribúcie elektriny podľa § 3 písm. d)	27	20 664	45	20 691	20 663	28	1,00
Obnovenie distribúcie elektriny podľa § 3 písm. e)	0	0	0	0	0	0	1,00
Obnovenie distribúcie elektriny podľa § 3 písm. f)	0	6 976	0	6 976	6 966	10	1,00
Obnovenie distribúcie elektriny do miestnej distribučnej sústavy po poruche podľa § 3 písm. g) prvého bodu	0	1 688 932	0	1 688 932	1 688 455	477	1,00
Obnovenie distribúcie elektriny koncovým odberateľom po poruche podľa § 3 písm. g) druhého bodu	0	228 198	0	228 198	288 169	29	1,00
Obnovenie distribúcie elektriny do 24 h po odstránení poruchy na zariadení na výrobu elektriny podľa § 3 písm. h)	0	0	0	0	0	0	1,00
Oznámenie termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny odberateľom elektriny podľa § 3 písm. i)	0	582 727	0	582 727	580 885	1 842	1,00
Dodržanie oznámeného termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. j)	0	580 466	0	580 466	577 822	2 644	1,00
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla v stanovenej lehote podľa § 3 písm. k)	1	103	0	104	104	0	1,00
Overenie správnosti vyúčtovania a odstránenia zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote podľa § 3 písm. l)	61	5 611	55	5 672	5 669	3	1,00
Dodržania lehoty 30 dní na odoslanie stanoviska k žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy podľa § 3 písm. m)	185	17 326	131	17 511	17 501	10	1,00

**Vysvetlivky k tabuľke č. 3 Di:**

V stĺpci 2 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali pred rokom t-1 a do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie.

V stĺpci 3 sa uvádza súčet počtu udalostí z roka t-1, pri ktorých:

3. do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie,

4. do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie, ale boli v roku t-1 vybavené.

V stĺpci 4 sa uvádza počet udalostí z roka t-1, pri ktorých do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a ani neboli v roku t-1 vybavené.

V stĺpci 5 sa uvádza súčet počtu udalostí uvedených v stĺpci 2 a 3.

3/9

V stĺpci 6 sa do počtu udalostí vybavených v lehote započítavajú aj udalosti, ktoré boli vybavené mimo lehoty, alebo neboli vôbec vybavené z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou preukázateľne neposkytol regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú pre dodržanie stanovenej lehoty.

Údaj v stĺpci 5 je rovný súčtu údajov v stĺpcoch 6 a 7.

Písmeno  $i = 2$  až 16.

Ak  $D_i = 0$ , potom  $D_j = 1,00$ .

Hodnota  $D_i$  sa zaokrúhľuje na dve desatinné miesta.

Pre štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. g), i) a j) sa počet dotknutých odberných miest považuje za počet udalostí.

#### **Príloha č. 5, Tabuľka č. 4 Di** **Dodržiavanie parametra štandardu kvality podľa § 3 odsek 3 písm. n)**

Regulovaný subjekt: Západoslovenská distribučná, a. s.

Obdobie od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016

<b>Dodržiavanie parametra štandardu kvality podľa § 3 odsek 3 písm. n)</b>	
Opis parametra štandardu kvality dodávanej elektriny a regulovaných činností súvisiacich s distribúciou elektriny	Dosiahnutá hodnota v roku 2016
Dodržanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. n) SAIDIN	63,69
Dodržanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. n) SAIFIN	1,49
Dodržanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. n) ISS	0,0001

#### **Vysvetlivky k tabuľke č. 4 Di:**

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty SAIDIN a SAIFIN zaokrúhlené na dve desatinné miesta, hodnota ISS zaokrúhlená na štyri desatinné miesta.

#### **Príloha č. 5, Tabuľka č. 4.1 Di**

Regulovaný subjekt: Západoslovenská distribučná, a. s.

Obdobie od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016

Dosiahnutá hodnota SAIDIP a SAIFIP v roku 2015 z dôvodu plánovaného prerušenia distribúcie elektriny. Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty SAIDIP a SAIFIP zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

SAIDIP	106,19
SAIFIP	0,51

#### **Príloha č. 5, Tabuľka č. 5** **Medziročné porovnanie SAIDIN, SAIFIN, ISS a SAIDIP a SAIFIP**

Regulovaný subjekt: Západoslovenská distribučná, a. s.

Obdobie od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016

<b>Medziročné porovnanie SAIDIN, SAIFIN, ISS</b>			
Indikátor		Rok 2016	Rok 2015
SAIDIN		63,69	55,82
SAIFIN		1,49	1,39
ISS		0,0001	0,0001
SAIDIP		106,19	111,32
SAIFIP		0,51	0,5

**Vysvetlivky k tabulke č. 5 Di:**

Do tabulky sa uvádzajú hodnoty SAIDI, SAIFI zaokrúhlená na dve desatinné miesta, hodnota ISS zaokrúhlená na štyri desatinné miesta.

**Príloha č. 6, Tabuľka č. 1**
**Úroveň dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 6 odsek 1 písm. b)**

Regulovaný subjekt: Západoslovenská distribučná, a. s.

Obdobie od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016

<b>Úroveň dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 6 odsek 1 písm. b)</b>				
Skrátený opis štandardu kvality pri distribúcii elektriny	Miera závažnosti porušenia štandardu kvality	Kritérium	XD <sub>i</sub>	
§ 3 odsek 1 písm. a) – kvalita elektriny	V1	6	0,18	1,08
§ 3 odsek 1 písm. b) – odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny	V2	6	1,00	6,00
§ 3 odsek 1 písm. c) a odsek 2 – odstránenie príčin zníženej kvality elektriny	V3	8	0,90	7,20
§ 3 odsek 1 písm. d) – uskutočnenie distribúcie do päť dní po podpise zmluvy	V4	6	1,00	6,00
§ 3 odsek 1 písm. e) – obnovenie distribúcie do dvoch dní po úhrade dlžnej čiastky	V5	8	1,00	8,00
§ 3 odsek 1 písm. f) – obnovenie distribúcie na základe žiadosti dodávateľa elektriny	V6	8	1,00	8,00
§ 3 odsek 1 písm. g) bod prvý – obnovenie distribúcie elektriny do 12 hod. po poruche	V7	8	1,00	8,00
§ 3 odsek 1 písm. g) bod druhý – obnovenie distribúcie elektriny do 18 hod. po poruche	V8	8	1,00	8,00
§ 3 odsek 1 písm. h) – obnovenie distribúcie po poruche na VZ	V9	6	1,00	6,00
§ 3 odsek 1 písm. i) – oznámenie termínu prerušenia distribúcie elektriny	V10	5	1,00	5,00
§ 3 odsek 1 písm. j) – dodržanie termínu plánovaného prerušenia distribúcie	V11	5	1,00	5,00
§ 3 odsek 1 písm. k) – zabezpečenie overenia meradla v ustanovenej lehote	V12	4	1,00	4,00
§ 3 odsek 1 písm. l) – overenie správnosti vyúčtovania v ustanovenej lehote	V13	5	1,00	5,00
§ 3 odsek 1 písm. m) – odoslanie stanoviska ku žiadosti o pripojenie do sústavy	V14	4	1,00	4,00
§ 3 odsek 1 písm. n) – plynulosť distribúcie elektriny, SAIDIN	V15	5	2,8262	14,13
§ 3 odsek 1 písm. n) – plynulosť distribúcie elektriny, SAIFIN	V16	3	2,0134	6,04
§ 3 odsek 1 písm. n) – množstvo nedodanej elektriny, ISS	V17	5	45,9559	229,78
Vypočítaná hodnota čísla podľa § 6 odsek 1 písm. b)				331,23

**Vysvetlivky k tabulke č. 1:**

- $D_1 = D_N / D_C$  (údaje podľa prílohy č. 5 tabuľky č. 2 Di).
- $D_i = D_D / D_C$ ;  $i = 2$  až  $16$  (údaje podľa prílohy č. 5 tabuľky č. 3 Di).
- $D_{15} = 180 / \text{SAIDIN}$ ,  
 $D_{16} = 3,00 / \text{SAIFIN}$ ,  
 $D_{17} = 0,005 / \text{ISS}$ ,  
(údaje SAIDIN, SAIFIN, ISS podľa prílohy č. 5 tabuľky č. 4 Di).
- $X_{Di} = V_i \times D_i$ ;  $i = 1$  až  $17$ .
- $X_D = \sum_{i=1}^{17} X_{Di}$ ;  $i = 1$  až  $17$ .
- Hodnoty  $X_{Di}$  a  $X_D$  sa uvádzajú v % a zaokrúhľujú sa na dve desatinné miesta.

**Príloha č. 6, Tabuľka. č. 2**  
**Medziročné porovnanie XD**

Regulovaný subjekt: Západoslovenská distribučná, a. s.  
 Obdobie od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016

Medziročné porovnanie XD	
XD v roku 2016	331,23
XD v roku 2015	415,18
XD podľa § 6 odsek 1 písm. b)	<b>88,70%</b>

**Vysvetlivky k tabuľke č. 2:**

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty  $X_0$  v roku t-1 a  $X_0$  v roku t-2 zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

**Príloha č. 10, Tabuľka č. 1**
**1. Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu vyhlásenia stavu núdze podľa § 5 písm. a)**

Regulovaný subjekt: Západoslovenská distribučná, a. s.  
 Obdobie od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu vyhlásenia stavu núdze podľa § 5 písm. a)					
1	2	3	4	5	6
Dátum a čas vyhlásenia stavu núdze	Územie, na ktorom bol stav núdze vyhlásený	Dátum a čas zrušenia stavu núdze	Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze	Počet odberných miest dotknutých vyhlásením stavu núdze pripojených do sústavy	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vyhlásenia stavu núdze
Spolu				0	0,000

**Vysvetlivky k tabuľke č. 1:**

Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze sa do stĺpca 4 uvádza v hodinách. Ak táto doba trvá viac ako 48 hodín, uvedie sa čas vyjadrený v dňoch a hodinách.

**Príloha č. 10, Tabuľka č. 2**
**2. Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. b) až d)**

Regulovaný subjekt: Západoslovenská distribučná, a. s.

Obdobie od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2017

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. b) až d)							
1	2	3	4	5	6	7	8
Dátum a čas vzniku udalosti	Dôvod vzniku udalosti podľa § 5 písm. b) až d)	Miesto alebo oblasť zasiahnutá udalosťou	Udalosťou zasiahnutá napäťová úroveň sústavy	Dátum a čas odstránenia následkov udalosti	Celková doba od vzniku udalosti po obnovenie prenosu alebo distribúcie elektriny	Počet odberných miest pripojených do sústavy dotknutých udalosťou	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vzniku udalosti

Spolu

Tabuľka v prílohe: ZSD\_Standardy kvality elektrina\_0217\_Priloza 10, tab.2.pdf

**Vysvetlivky k tabuľke č. 2:**

Celková doba od vzniku udalosti po obnovenie prenosu alebo distribúcie elektriny sa do stĺpca 6 uvedie v hodinách. Ak táto doba trvá viac ako 48 hodín, uvedie sa doba vyjadrená v dňoch a hodinách.

Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vzniku udalosti je celkovým množstvom elektriny nedodanej koncovým odberateľom pripojeným do sústavy, v ktorej udalosť vznikla. Do stĺpca 8 sa uvedie množstvo nedodanej elektriny v MWh.

**Príloha č. 10, Tabuľka č. 3**
**3. Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu podľa § 5 písm. e)**

Regulovaný subjekt: Západoslovenská distribučná, a. s.

Obdobie od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu podľa § 5 písm. e)					
1	2	3	4	5	6
Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia
330065669	Opätovné pripojenie po neplatení	Uzamknuté zariadenie - OP nesprístupnil miesto merania	V	2	Neprístupné meranie
330066399	Opätovné pripojenie po neplatení	Uzamknuté zariadenie - OP nesprístupnil miesto merania	V	2	Neprístupné meranie
330067868	Opätovné pripojenie po neplatení	Uzamknuté zariadenie - OP nesprístupnil miesto merania	V	2	Neprístupné meranie
330070006	Opätovné pripojenie po neplatení	Uzamknuté zariadenie - OP nesprístupnil miesto merania	V	2	Neprístupné meranie
9505332171	Umožnenie distribúcie	Uzamknuté zariadenie - OP nesprístupnil miesto merania	V	6	Neprístupné meranie
9505346033	Umožnenie distribúcie	OP neposkytol súčinnosť pri určení miesta merania	V	6	Určenie miesta merania
9505327628	Umožnenie distribúcie	OP neposkytol súčinnosť pri určení miesta merania	V	6	Určenie miesta merania
9505346517	Umožnenie distribúcie	OP neposkytol súčinnosť pri určení miesta merania	V	6	Určenie miesta merania
9505351330	Umožnenie distribúcie	Uzamknuté zariadenie - OP nesprístupnil miesto merania	V	6	Neprístupné meranie
9505229800	Umožnenie distribúcie	OP neposkytol súčinnosť pri určení miesta merania	V	6	Určenie miesta merania

7/9

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s., za obdobie 1. 1. 2016 – 31. 12. 2016

Dátum: február 2017

9505159446	Umožnenie distribúcie	Uzamknuté zariadenie - OP nesprístupnil miesto merania	V	6	Neprístupné meranie
9505157218	Umožnenie distribúcie	OP neposkytol súčinnosť pri určení miesta merania	V	6	Určenie miesta merania
9505199928	Umožnenie distribúcie	Uzamknuté zariadenie - OP nesprístupnil miesto merania	V	8	Neprístupné meranie
9505134862	Umožnenie distribúcie	OP neposkytol súčinnosť pri určení miesta merania	V	6	Určenie miesta merania
9505159971	Umožnenie distribúcie	Uzamknuté zariadenie - OP nesprístupnil miesto merania	V	6	Neprístupné meranie
9505090649	Umožnenie distribúcie	Uzamknuté zariadenie - OP nesprístupnil miesto merania	V	6	Neprístupné meranie
9505060042	Umožnenie distribúcie	OP neposkytol súčinnosť pri určení miesta merania	V	6	Určenie miesta merania
9505212228	Umožnenie distribúcie	OP neposkytol súčinnosť pri určení miesta merania	V	7	Určenie miesta merania
9505340436	Umožnenie distribúcie	Uzamknuté zariadenie - OP nesprístupnil miesto merania	V	6	Neprístupné meranie
9505312781	Umožnenie distribúcie	OP neposkytol súčinnosť pri určení miesta merania	V	6	Určenie miesta merania
9505139096	Umožnenie distribúcie	Uzamknuté zariadenie - OP nesprístupnil miesto merania	V	6	Neprístupné meranie
9505190275	Umožnenie distribúcie	Uzamknuté zariadenie - OP nesprístupnil miesto merania	V	7	Neprístupné meranie
9505072116	Umožnenie distribúcie	Uzamknuté zariadenie - OP nesprístupnil miesto merania	V	8	Neprístupné meranie
16-24093	Plánovaná odstávka	OP neposkytol súčinnosť pri manipulačných úkonoch	N	0	OP neposkytol súčinnosť

### Vysvetlivky k tabuľke č. 3:

V stĺpci 2 sa uvedie označenie ustanovenia vyhlášky, ktorého sa udalosť týka.

V stĺpci 4 sa uvedie: V – v prípade, že udalosť alebo podanie boli do konca roka t-1 vybavené,  
N – v prípade, že udalosť alebo podanie neboli do konca roka t-1 vybavené.

V stĺpci 5 sa uvedie skutočná lehota vybavenia udalosti alebo podania v dňoch.

V stĺpci 6 sa uvedie dôvod nevybavenia udalosti (napríklad späťvzatie podania, zrušenie žiadosti o pripojenie do sústavy, zrušenie odberného miesta, zánik subjektu ...



**Príloha č. 11, Tabuľka č. 2**
**2. Kompenzačné platby vyplatené za nedodržanie štandardu kvality distribúcie elektriny**

Regulovaný subjekt: Západoslovenská distribučná, a. s.  
Obdobie od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016

<b>Kompenzačné platby vyplatené za nedodržanie štandardu kvality distribúcie elektriny</b>		
Skrátený popis nedodržaného štandardu kvality distribúcie elektriny		Suma vyplatených kompenzačných platieb v roku 2016
§ 3 písm. b)	odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny	0,00
§ 3 písm. c)	odstránenie príčin zníženej kvality elektriny	700,00
§ 3 písm. d)	uskutočnenie distribúcie elektriny v termíne podľa zmluvy	2 300,00
§ 3 písm. e)	obnovenie distribúcie do dvoch dní po úhrade dlžnej čiastky	0,00
§ 3 písm. f)	obnovenie distribúcie na základe žiadosti dodávateľa elektriny	205,00
§ 3 písm. g) bod prvý	obnovenie distribúcie elektriny do 12 hodín po poruche	4 660,00
§ 3 písm. g) bod druhý	obnovenie distribúcie elektriny do 18 hodín po poruche	314,00
§ 3 písm. h)	obnovenie distribúcie po poruche na výrobnom zariadení	0,00
§ 3 písm. i)	oznámenie termínu prerušenia distribúcie elektriny	57 502,00
§ 3 písm. j)	dodržanie termínu plánovaného prerušenia distribúcie	26 567,80
§ 3 písm. k)	zabezpečenie overenia meradla v stanovenej lehote	0,00
§ 3 písm. l)	overenie správnosti vyúčtovania v stanovenej lehote	82,00
§ 3 písm. m)	odoslanie stanoviska ku žiadosti o pripojenie do sústavy	332,00

**Vysvetlivky k tabuľke č. 2:**

Suma vyplatených kompenzačných platieb sa uvádza v eurách ako súčet všetkých vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie daného štandardu kvality.