

Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s., za obdobie 1. 1. 2015 – 31. 12. 2015

Bratislava 24. február 2016

Názov dokumentu: Štandardy kvality dodávanej elektriny a poskytovaných služieb spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.,
za obdobie 1. 1. 2015 – 31. 12. 2015

Rozdeľovník:

Dátum: február 2016

Počet strán: 9

1/9

Západoslovenská distribučná, a.s.

Čulenova 6, 816 47 Bratislava
IČO: 36361518, DIČ: 2022189048, Spoločnosť je zapísaná
v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, v. č. 3879/B
Bankové spojenie: Tatra Banka, a.s., č. ú.: 2626106826/1100
IBAN: SK59 1100 0000 0026 2610 6826, BIC: TATRSKBX

Kontakt:

Doručovací adresa: **Západoslovenská distribučná, a.s.**, P.O.BOX 292, 810 00 Bratislava 1
Zákaznícka linka 0850 333 999, pracovné dni 7.00 – 19.00, F +421-(0)37-77 63 193
Poruchová linka 0800 111 567, nonstop (bezplatný hovor pre volania z pevnej aj mobilnej siete)
dodavatel@zsdisk.sk, www.zsdisk.sk



Príloha č. 5, Tabuľka č. 1 Di
Údaje o regulovanom subjekte, ktorý záznam predkladá

Obchodné meno spoločnosti	Západoslovenská distribučná, a.s.
Sídlo spoločnosti	Čulenova 6, 816 47 Bratislava
IČO	36 361 518
Obdobie	od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015
Celkový počet odberných miest registrovaných regulovaným subjektom ku koncu daného roka	1 106 517
Z toho: Na napäťovej úrovni nad 1 kV	4 732
Na napäťovej úrovni do1 kV mimo domácnosti	121 256
Na napäťovej úrovni do1 kV domácnosti	980 529
Meno osoby, ktorá záznam vyhotovila	Ing. Tomáš Šipoš, PhD.
Telefónne číslo a emailová adresa	00421 2 5061 2441 / tomas.sipos@zsdisk.sk
Dátum vyhotovenia záznamu	24. február 2016

Príloha č. 5, Tabuľka č. 2 Di
Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 3 písm. a)

Regulovaný subjekt: Západoslovenská distribučná, a. s.
Obdobie od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015

Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 3 písm. a)					
1	2	3	4	5	6
Celkový počet podaní	Počet podaní, u ktorých nebola v roku 2015 zistená ich oprávnenosť	Počet podaní zaradených do hodnotenia	Počet neoprávnených podaní	Počet oprávnených podaní	Podiel počtu oprávnených podaní k celkovému počtu podaní
-	-	D_1C	D_1N	-	$D_1 = D_1N / D_1C$
29	1	30	9	21	0,30

Vysvetlivky k tabuľke č. 2 Di:

V stĺpci 2 sa uvádza počet podaní prijatých v roku t-1, ale do konca roka t-1 nebolo zistené, či sú oprávnené, alebo nie.

V stĺpci 3 sa uvádza súčet počtu podaní prijatých v roku t-1 a podania z minulých období, pri ktorých bolo do konca roka t-1 zistené, či sú oprávnené, alebo nie.

Ak $D_1C = 0$, potom $D_1 = 1,00$.

Hodnota D_1 sa zaokrúhľuje na dve desatinné čísla

Príloha č.5, Tabuľka č. 3 Di
Dodržiavanie štandardov kvality podľa § 3 písm. b) až m)

 Regulovaný subjekt: Západoslovenská distribučná, a. s.
 Obdobie od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015

Dodržiavanie štandardu kvality podľa § 3 písm. b) až m)							
1	2	3	4	5	6	7	8
Opis štandardu kvality pri distribúcii elektriny	Počet udalostí z minulých období, pri ktorých v roku 2015 uplynula doba na vybavenie	Počet udalostí z roku 2015, pri ktorých v roku 2015 uplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí z roku 2015, pri ktorých v roku 2015 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty	Podiel počtu vybavených udalostí mimo lehoty k celkovému počtu udalostí
-	-	-	-	DC	DD	-	$D_i = DD / DC$
Dodržiavanie lehoty na odoslanie stanoviska k podaniu týkajúcemu sa kvality elektriny podľa § 3 písm. b)	2	28	1	30	30	0	1,00
Dodržiavanie lehoty na odstránenie príčin zníženej kvality elektriny podľa § 3 písm. c)	9	14	5	23	19	4	0,83
Obnovenie distribúcie elektriny podľa § 3 písm. d)	41	20 905	28	20 946	20 902	44	1,00
Obnovenie distribúcie elektriny podľa § 3 písm. e)	0	0	0	0	0	0	1,00
Obnovenie distribúcie elektriny podľa § 3 písm. f)	0	9 862	0	9 862	9 851	11	1,00
Obnovenie distribúcie elektriny do miestnej distribučnej sústavy po poruche podľa § 3 písm. g) prvého bodu	0	1 609 763	0	1 609 763	1 609 571	192	1,00
Obnovenie distribúcie elektriny koncovým odberateľom po poruche podľa § 3 písm. g) druhého bodu	0	213 684	0	213 684	213 667	16	1,00
Obnovenie distribúcie elektriny do 24 h po odstránení poruchy na zariadení na výrobu elektriny podľa § 3 písm. h)	0	0	0	0	0	0	1,00
Oznámenie termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny odberateľom elektriny podľa § 3 písm. i)	0	549 926	0	549 926	547 237	2 689	1,00
Dodržiavanie oznámeného termínu začiatku a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny podľa § 3 písm. j)	0	546 784	0	546 784	542 427	4 357	0,99
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla v stanovenej lehote podľa § 3 písm. k)	2	71	1	73	73	0	1,00
Overenie správnosti vyúčtovania a odstránenia zistených nedostatkov vo vyúčtovaní v lehote podľa § 3 písm. l)	70	7 061	61	7 131	7 130	1	1,00
Dodržiavanie lehoty 30 dní na odoslanie stanoviska k žiadosti o pripojenie do distribučnej sústavy podľa § 3 písm. m)	205	17 425	184	17 630	17 625	5	1,00

Vysvetlivky k tabuľke č. 3 Di:

V stĺpci 2 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali pred rokom t-1 a do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie.

V stĺpci 3 sa uvádza súčet počtu udalostí z roka t-1, pri ktorých:

3. do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie,

4. do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie, ale boli v roku t-1 vybavené.

V stĺpci 4 sa uvádza počet udalostí z roka t-1, pri ktorých do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a ani neboli v roku t-1 vybavené.

V stĺpci 5 sa uvádza súčet počtu udalostí uvedených v stĺpci 2 a 3.

V stĺpci 6 sa do počtu udalostí vybavených v lehote započítavajú aj udalosti, ktoré boli vybavené mimo lehoty, alebo neboli vôbec vybavené z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou preukázateľne neposkytol regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú pre dodržanie stanovenej lehoty.

Údaj v stĺpci 5 je rovný súčtu údajov v stĺpcoch 6 a 7.

Písmeno i = 2 až 16.

Ak $D_i C = 0$, potom $D_i = 1,00$.

Hodnota D_i sa zaokrúhľuje na dve desatinné miesta.

Pre štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. g), i) a j) sa počet dotknutých odberných miest považuje za počet udalostí.

Príloha č. 5, Tabuľka č. 4 Di Dodržiavanie parametra štandardu kvality podľa § 3 odsek 3 písm. n)

Regulovaný subjekt: Západoslovenská distribučná, a. s.

Obdobie od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015

Dodržiavanie parametra štandardu kvality podľa § 3 odsek 3 písm. n)	
Opis parametra štandardu kvality dodávanej elektriny a regulovaných činností súvisiacich s distribúciou elektriny	Dosiahnutá hodnota v roku 2015
Dodržanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. n) SAIDIN	55,82
Dodržanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. n) SAIFIN	1,39
Dodržanie plynulosti distribúcie elektriny podľa § 3 písm. n) ISS	0,0001

Vysvetlivky k tabuľke č. 4 Di:

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty SAIDIN a SAIFIN zaokrúhlené na dve desatinné miesta, hodnota ISS zaokrúhlená na štyri desatinné miesta.

Príloha č. 5, Tabuľka č. 4.1 Di

Regulovaný subjekt: Západoslovenská distribučná, a. s.

Obdobie od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015

Dosiahnutá hodnota SAIDIP a SAIFIP v roku 2015 z dôvodu plánovaného prerušenia distribúcie elektriny. Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty SAIDIP a SAIFIP zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

SAIDIP	111,32
SAIFIP	0,5

Príloha č. 5, Tabuľka č. 5 Medziročné porovnanie SAIDIN, SAIFIN, ISS a SAIDIP a SAIFIP

Regulovaný subjekt: Západoslovenská distribučná, a. s.

Obdobie od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015

Medziročné porovnanie SAIDIN, SAIFIN, ISS			
Indikátor	Rok 2015	Rok 2014	
SAIDIN	55,82	82,57	
SAIFIN	1,39	1,85	
ISS	0,0001	0,0001	
SAIDIP	111,32	97,2	
SAIFIP	0,5	0,47	

Vysvetlivky k tabuľke č. 5 Di:

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty SAIDI, SAIFI zaokrúhlená na dve desatinné miesta, hodnota ISS zaokrúhlená na štyri desatinné miesta.

Príloha č. 6, Tabuľka č. 1
Úroveň dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 6 odsek 1 písm. b)

Regulovaný subjekt: Západoslovenská distribučná, a. s.
Obdobie od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015

Úroveň dodržiavania štandardov kvality distribúcie elektriny podľa § 6 odsek 1 písm. b)				
Skrátený opis štandardu kvality pri distribúcii elektriny	Miera závažnosti porušenia štandardu kvality		Kritérium	XDi
§ 3 odsek 1 písm. a) – kvalita elektriny	V1	6	1,00	6,00
§ 3 odsek 1 písm. b) – odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny	V2	6	0,83	4,98
§ 3 odsek 1 písm. c) a odsek 2 – odstránenie príčin zníženej kvality elektriny	V3	8	1,00	8,00
§ 3 odsek 1 písm. d) – uskutočnenie distribúcie do päť dní po podpise zmluvy	V4	6	1,00	5,99
§ 3 odsek 1 písm. e) – obnovenie distribúcie do dvoch dní po úhrade dlžnej čiastky	V5	8	1,00	8,00
§ 3 odsek 1 písm. f) – obnovenie distribúcie na základe žiadosti dodávateľa elektriny	V6	8	1,00	7,97
§ 3 odsek 1 písm. g) bod prvý – obnovenie distribúcie elektriny do 12 hod. po poruche	V7	8	1,00	8,00
§ 3 odsek 1 písm. g) bod druhý – obnovenie distribúcie elektriny do 18 hod. po poruche	V8	8	1,00	8,00
§ 3 odsek 1 písm. h) – obnovenie distribúcie po poruche na VZ	V9	6	1,00	6,00
§ 3 odsek 1 písm. i) – oznámenie termínu prerušenia distribúcie elektriny	V10	5	1,00	5,00
§ 3 odsek 1 písm. j) – dodržanie termínu plánovaného prerušenia distribúcie	V11	5	0,99	4,97
§ 3 odsek 1 písm. k) – zabezpečenie overenia meradla v ustanovenej lehote	V12	4	1,00	4,00
§ 3 odsek 1 písm. l) – overenie správnosti vyúčtovania v ustanovenej lehote	V13	5	1,00	5,00
§ 3 odsek 1 písm. m) – odoslanie stanoviska ku žiadosti o pripojenie do sústavy	V14	4	1,00	4,00
§ 3 odsek 1 písm. n) – plynulosť distribúcie elektriny, SAIDIN	V15	5	3,2247	16,12
§ 3 odsek 1 písm. n) – plynulosť distribúcie elektriny, SAIFIN	V16	3	2,1583	6,47
§ 3 odsek 1 písm. n) – množstvo nedodanej elektriny, ISS	V17	5	61,3373	306,69
Vypočítaná hodnota čísla podľa § 6 odsek 1 písm. b)				415,18

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

- $D_i = D_i N / D_i C$ (údaje podľa prílohy č. 5 tabuľky č. 2 Di).
- $D_i = D_i D / D_i C$; $i = 2$ až 16 (údaje podľa prílohy č. 5 tabuľky č. 3 Di).
- $D_{15} = 180 / \text{SAIDIN}$,
 $D_{16} = 3,00 / \text{SAIFIN}$,
 $D_{17} = 0,005 / \text{ISS}$,
(údaje SAIDIN, SAIFIN, ISS podľa prílohy č. 5 tabuľky č. 4 Di).
- $X_{Di} = V_i \times D_i$; $i = 1$ až 17.
- $X_D = \sum X_{Di}$; $i = 1$ až 17.
- Hodnoty X_{Di} a X_D sa uvádzajú v % a zaokrúhľujú sa na dve desatinné miesta.

**Príloha č. 6, Tabuľka č. 2
Medziročné porovnanie XD**

Regulovaný subjekt: Západoslovenská distribučná, a. s.
Obdobie od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015

Medziročné porovnanie XD	
XD v roku 2015	415,18
XD v roku 2014	302,35
XD podľa § 6 odsek 1 písm. b)	88,70%

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty X_D v roku t-1 a X_D v roku t-2 zaokrúhlené na dve desatinné miesta.

Príloha č. 10, Tabuľka č. 1
1. Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu vyhlásenia stavu núdze podľa § 5 písm. a)

Regulovaný subjekt: Západoslovenská distribučná, a. s.
Obdobie od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu vyhlásenia stavu núdze podľa § 5 písm. a)					
1	2	3	4	5	6
Dátum a čas vyhlásenia stavu núdze	Územie, na ktorom bol stav núdze vyhlásený	Dátum a čas zrušenia stavu núdze	Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze	Počet odberných miest dotknutých vyhlásením stavu núdze pripojených do sústavy	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vyhlásenia stavu núdze
Spolu				0	0,000

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Celkový čas trvania vyhláseného stavu núdze sa do stĺpca 4 uvádza v hodinách. Ak táto doba trvá viac ako 48 hodín, uvedie sa čas vyjadrený v dňoch a hodinách.

Príloha č. 10, Tabuľka č. 2
2. Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. b) až d)

Regulovaný subjekt: Západoslovenská distribučná, a. s.
Obdobie od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. b) až d)							
1	2	3	4	5	6	7	8
Dátum a čas vzniku udalosti	Dôvod vzniku udalosti podľa § 5 písm. b) až d)	Miesto alebo oblasť zasiahnutá udalosťou	Udalosťou zasiahnutá napätová úroveň sústavy	Dátum a čas odstránenia následkov udalosti	Celková doba od vzniku udalosti po obnovenie prenosu alebo distribúcie elektriny	Počet odberných miest pripojených do sústavy dotknutých udalosťou	Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vzniku udalosti

Tabuľka v prílohe: ZSD_STANDARDY KVALITY_priloha 10 tabuľka 2_2015.pdf

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Celková doba od vzniku udalosti po obnovenie prenosu alebo distribúcie elektriny sa do stĺpca 6 uvedie v hodinách. Ak táto doba trvá viac ako 48 hodín, uvedie sa doba vyjadrená v dňoch a hodinách.

Celkové množstvo nedodanej elektriny z dôvodu vzniku udalosti je celkovým množstvom elektriny nedodanej koncovým odberateľom pripojeným do sústavy, v ktorej udalosť vznikla. Do stĺpca 8 sa uvedie množstvo nedodanej elektriny v MWh.

Príloha č. 10, Tabuľka č. 3
3. Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. e)

Regulovaný subjekt: Západoslovenská distribučná, a. s.
Obdobie od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodov podľa § 5 písm. e)					
1	2	3	4	5	6
Číslo udalosti	Popis udalosti	Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti	Udalosť V / N	Skutočná lehota vybavenia	Dôvod nevybavenia
330052585	Opätovné pripojenie po neplatení	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	2	Neprístupné meranie
330053948	Opätovné pripojenie po neplatení	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	2	Neprístupné meranie
330056177	Opätovné pripojenie po neplatení	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	2	Neprístupné meranie
330057141	Opätovné pripojenie po neplatení	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	2	Neprístupné meranie
330057406	Opätovné pripojenie po neplatení	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	2	Neprístupné meranie
330058383	Opätovné pripojenie po neplatení	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	2	Neprístupné meranie
330059075	Opätovné pripojenie po neplatení	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	2	Neprístupné meranie
330060213	Opätovné pripojenie po neplatení	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	2	Neprístupné meranie
330060296	Opätovné pripojenie po neplatení	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	2	Neprístupné meranie
330060922	Opätovné pripojenie po neplatení	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	2	Neprístupné meranie
9504499798	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	8	Neprístupné meranie
9504510516	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504556340	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504527401	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504549362	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504542908	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie

9504541368	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	8	Neprístupné meranie
9504540275	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504556504	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	7	Neprístupné meranie
9504617787	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504608663	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504615260	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504649989	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504639462	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504627321	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504627882	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504630484	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504604168	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504645299	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504629563	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	10	Neprístupné meranie
9504690209	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504667556	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504646016	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504649168	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504711144	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504710429	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504729634	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504728695	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504715003	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	7	Neprístupné meranie
9504726766	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	7	Neprístupné meranie
9504724114	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504744400	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504745024	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504732666	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	7	Neprístupné meranie
9504792453	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	13	Neprístupné meranie
9504862320	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504840475	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	7	Neprístupné meranie
9504847489	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504851480	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie
9504816460	Umožnenie distribúcie EE	Uzamknuté zariadenie, prístup	V	6	Neprístupné meranie

Vysvetlivky k tabuľke č. 3:

V stĺpci 2 sa uvedie označenie ustanovenia vyhlášky, ktorého sa udalosť týka.

V stĺpci 4 sa uvedie: V – v prípade, že udalosť alebo podanie boli do konca roka t-1 vybavené,

N – v prípade, že udalosť alebo podanie neboli do konca roka t-1 vybavené.

V stĺpci 5 sa uvedie skutočná lehota vybavenia udalosti alebo podania v dňoch.

V stĺpci 6 sa uvedie dôvod nevybavenia udalosti (napríklad späťvzatie podania, zrušenie žiadosti o pripojenie do sústavy, zrušenie odberného miesta, zánik subjektu ...

Príloha č. 11, Tabuľka č. 2**2. Kompenzačné platby vyplatené za nedodržanie štandardu kvality distribúcie elektriny**

Regulovaný subjekt: Západoslovenská distribučná, a. s.
Obdobie od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015

Kompenzačné platby vyplatené za nedodržanie štandardu kvality distribúcie elektriny		
Skrátený popis nedodržaného štandardu kvality distribúcie elektriny		Suma vyplatených kompenzačných platieb v roku 2015
§ 3 písm. b)	odoslanie stanoviska k podaniu týkajúceho sa kvality elektriny	0,00
§ 3 písm. c)	odstránenie príčin zníženej kvality elektriny	4100,00
§ 3 písm. d)	uskutočnenie distribúcie elektriny v termíne podľa zmluvy	7020,00
§ 3 písm. e)	obnovenie distribúcie do dvoch dní po úhrade dlžnej čiastky	0,00
§ 3 písm. f)	obnovenie distribúcie na základe žiadosti dodávateľa elektriny	285,00
§ 3 písm. g) bod prvý	obnovenie distribúcie elektriny do 12 hodín po poruche	8422,00
§ 3 písm. g) bod druhý	obnovenie distribúcie elektriny do 18 hodín po poruche	370,00
§ 3 písm. h)	obnovenie distribúcie po poruche na zariadení na výrobu elektriny	0,00
§ 3 písm. i)	oznámenie termínu prerušenia distribúcie elektriny	79108,00
§ 3 písm. j)	dodržanie termínu plánovaného prerušenia distribúcie	13267,00
§ 3 písm. k)	zabezpečenie overenia meradla v stanovenej lehote	0,00
§ 3 písm. l)	overenie správnosti vyúčtovania v stanovenej lehote	10,00
§ 3 písm. m)	odoslanie stanoviska ku žiadosti o pripojenie do sústavy	192,00

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Suma vyplatených kompenzačných platieb sa uvádza v eurách ako súčet všetkých vyplatených kompenzačných platieb za nedodržanie daného štandardu kvality.