

Rámcová distribučná zmluva

(zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny)

(ďalej len „Rámcová zmluva“)

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy: Západoslovenská distribučná, a.s. Sídlo: Čulenova 6, 816 47 Bratislava	Poštová adresa: Západoslovenská distribučná, a.s. P.O.BOX 292, 810 00 Bratislava 1
Zapísaná v OR OS Ba I, oddiel Sa, vložka č. 3879/B Držiteľ povolenia na distribúciu elektriny vydaného ÚRSO č.: 2007E 0258 – v platnom znení.	IČO: 36 361 518 DIČ: 2022189048 IČ DPH: SK 2022189048
Zastúpený:	Bankové spojenie: Tatra banka, a. s. Č. účtu/kód banky: 2628178102/1100 IBAN: SK84 1100 0000 0026 2817 8102 BIC: TATRSKBX
Ďalej len „Prevádzkovateľ“	EIC kód: 24X-ZSE-PDS----5

Dodávateľ elektriny:	IČO:
Sídlo:	DIČ:
Adresa na zasielanie faktúr:	IČ DPH:
Zapísaná v OR OS oddiel: , vložka č.:	Bankové spojenie:
Držiteľ povolenia na dodávku elektriny vydaného ÚRSO č.: – v platnom znení.	Č. účtu/kód banky:
Zastúpený:	IBAN:
	BIC:
	EIC kód:
Ďalej len „Dodávateľ“	

S cieľom efektívneho fungovania liberalizovaného vnútorného trhu s elektrinou, zabezpečujúc nediskriminačné správanie Prevádzkovateľa a zvýšenú konkurencieschopnosť pri súčasnom rešpektovaní požiadaviek elektroenergetického odvetvia na vyššiu transparentnosť a efektívnosť, ako aj vyššie štandardy poskytovaných služieb uzatvárajú v zmysle zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“), pravidiel trhu a v zmysle ostatných všeobecne záväzných platných predpisov pre podnikanie v energetických odvetviach túto Rámcovú zmluvu v nasledovnom znení:

I. Predmet Rámcovej zmluvy

1. Predmetom Rámcovej zmluvy je:

- a) záväzok Prevádzkovateľa poskytovať Dodávateľovi distribúciu elektriny a ďalšie vybrané distribučné služby a zabezpečiť Dodávateľovi systémové služby a služby spojené s prenosom elektriny a s prevádzkovaním systému za podmienok schválených Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“) vrátane služieb uvedených v Cenníku služieb distribúcie elektriny Západoslovenská distribučná, a.s., (ďalej len „**Služby Prevádzkovateľa**“) a v súlade s platnými predpismi Slovenskej republiky do odberných miest odberateľov elektriny zásobovaných Dodávateľom na časti vymedzeného územia Prevádzkovateľa, vo vzťahu ku ktorým má Dodávateľ uzatvorenú s príslušnými odberateľmi elektriny zmluvu o dodávke elektriny, ktorou je okrem dodávky elektriny zabezpečená pre odberateľa elektriny aj distribúcia elektriny, alebo zmluvu o dodávke elektriny a zároveň zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, ktorou je pre odberateľa elektriny zabezpečená distribúcia elektriny, vo vlastnom mene a na vlastný účet Dodávateľa (v prípade oboch typov zmlúv ďalej len „**Zmluva o združenej dodávke**“); na vylúčenie akýchkoľvek pochybností, poskytovanie služieb Prevádzkovateľa do odberných miest odberateľov elektriny, ktorých zásobovanie sa uskutočňuje na základe zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny uzavretej priamo medzi Prevádzkovateľom a odberateľom elektriny, a poskytovanie služieb, ktoré sú v zmysle Cenníka služieb distribúcie elektriny Západoslovenská distribučná, (ďalej len „**Cenník služieb distribúcie**“) poskytované na základe osobitných zmlúv uzatvorených medzi odberateľom elektriny a Prevádzkovateľom, nie je predmetom tejto Rámcovej zmluvy,
- b) záväzok Dodávateľa riadne a včas platiť Prevádzkovateľovi za Služby Prevádzkovateľa ceny, resp. tarify podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO a Cenníka služieb distribúcie a za podmienok ďalej uvedených v tejto Rámcovej zmluve,
- c) úprava vzájomných práv a povinností Prevádzkovateľa a Dodávateľa, ktorý zásobuje predmetné odberné miesta Dodávateľa na časti vymedzeného územia Prevádzkovateľa.

II. Identifikácia a technické parametre odberných miest Dodávateľa

1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby Prevádzkovateľa do každého odberného miesta vymedzeného v článku I odsek 1 Rámcovej zmluvy zaradeného do zoznamu odberných miest podľa tohto článku II (ďalej len „**Odborné miesto Dodávateľa**“) a v rozsahu uvedenom v tomto zozname.
2. Zoznam všetkých Odborných miest Dodávateľa platný pri uzatvorení Rámcovej zmluvy je vedený v súlade s prílohou č. 1 tejto Rámcovej zmluvy (ďalej len „**Zoznam Odborných miest Dodávateľa**“). Identifikácia technických a netechnických zmluvných parametrov jednotlivých Odborných miest Dodávateľa je uvedená pre každé Odborné miesto Dodávateľa v Zozname Odborných miest Dodávateľa. Špecifikácia jednotlivých položiek technických a netechnických zmluvných parametrov tvorí obsah prílohy č. 2 tejto Rámcovej zmluvy. Prevádzkovateľ bude priebežne aktualizovať Zoznam Odborných miest Dodávateľa v súlade so zmenami vykonanými podľa odsekov 3, 4, 5 a 6 tohto článku II a Prevádzkovým poriadkom Prevádzkovateľa, ktorý je zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa (ďalej len „**Prevádzkový poriadok Prevádzkovateľa**“). Prevádzkovateľ zašle Dodávateľovi každú aktualizáciu Zoznamu Odborných miest Dodávateľa elektronickým spôsobom na kontaktné miesta Dodávateľa uvedené v prílohe č. 4 (Splnomocnení pre komunikáciu – Dátová komunikácia) tejto Rámcovej zmluvy bez zbytočného odkladu po doručení žiadosti Dodávateľa o jej zaslanie.
3. V rámci procesu zmeny dodávateľa (subjektu zúčtovania) a zodpovednosti za odchýlku („zmena dodávateľa“) Prevádzkovateľ zaradí odberné miesto do bilančnej skupiny Dodávateľa v súlade s Prevádzkovým poriadkom Prevádzkovateľa a technickou špecifikáciou pre výmenu dát, ktorá je zverejnená na webovom sídle Prevádzkovateľa (ďalej len „**TŠVD**“). Ak v rámci procesu zmeny dodávateľa splní Dodávateľ povinnosti vyplývajúce z Prevádzkového poriadku Prevádzkovateľa a TŠVD pre zmenu dodávateľa, dostane Dodávateľ od Prevádzkovateľa potvrdenie o vykonaní zmeny a o zaradení odberných miest do jeho bilančnej skupiny elektronickým spôsobom s účinnosťou k rozhodujúcemu dňu. Rozhodujúcim dňom na priradenie odberného miesta do bilančnej skupiny Dodávateľa je deň zmeny dodávateľa potvrdennej Prevádzkovateľom v súlade s Prevádzkovým poriadkom Prevádzkovateľa a TŠVD. Od tohto rozhodujúceho dňa bude odberné miesto považované za Odborné miesto Dodávateľa zaradené do Zoznamu Odborných miest Dodávateľa na účely tejto Rámcovej zmluvy a Prevádzkovateľ bude od tohto dňa povinný poskytovať Služby Prevádzkovateľa do takého Odborného miesta Dodávateľa podľa tejto Rámcovej zmluvy.

4. Zmeny týkajúce sa zaradenia odberného miesta do Zoznamu Odberných miest Dodávateľa (prihlásenie nového Odberného miesta Dodávateľa Dodávateľom) zaregistruje Prevádzkovateľ na základe žiadosti Dodávateľa doručenej Dodávateľom elektronickým spôsobom na kontaktné miesta Prevádzkovateľa uvedené v prílohe č. 4 (Splnomocnenci pre komunikáciu – Dátová komunikácia) tejto Rámcovej zmluvy a po splnení príslušných obchodných a technických podmienok Prevádzkovateľa v súlade s Prevádzkovým poriadkom Prevádzkovateľa a TŠVD. Odo dňa účinnosti zmeny bude nové odberné miesto považované za Odberné miesto Dodávateľa zaradené do Zoznamu Odberných miest Dodávateľa na účely tejto Rámcovej zmluvy a Prevádzkovateľ bude od tohto dňa povinný poskytovať Služby Prevádzkovateľa do takého Odberného miesta Dodávateľa podľa tejto Rámcovej zmluvy.
5. Zmeny týkajúce sa vyradenia Odberného miesta Dodávateľa zo Zoznamu Odberných miest Dodávateľa (odhlásenie Odberného miesta Dodávateľa Dodávateľom) zaregistruje Prevádzkovateľ na základe žiadosti Dodávateľa doručenej Dodávateľom elektronickým spôsobom na kontaktné miesta Prevádzkovateľa uvedené v prílohe č. 4 (Splnomocnenci pre komunikáciu – Dátová komunikácia) tejto Rámcovej zmluvy v súlade s Prevádzkovým poriadkom Prevádzkovateľa a TŠVD. Odo dňa účinnosti zmeny bude dotknuté Odberné miesto Dodávateľa považované za vyradené zo Zoznamu Odberných miest Dodávateľa na účely tejto Rámcovej zmluvy a Prevádzkovateľ nebude od tohto dňa povinný poskytovať Služby Prevádzkovateľa do takého odberného miesta podľa tejto Rámcovej zmluvy.
6. Zmeny týkajúce sa úpravy technických zmluvných parametrov uvedených v Zozname Odberných miest Dodávateľa (napr. zmena hodnoty rezervovanej kapacity) zaregistruje Prevádzkovateľ na základe žiadosti Dodávateľa doručenej elektronickým spôsobom na kontaktné miesta Prevádzkovateľa uvedené v prílohe č. 4 (Splnomocnenci pre komunikáciu – Dátová komunikácia) tejto Rámcovej zmluvy v súlade s Prevádzkovým poriadkom Prevádzkovateľa a platnými cenovými rozhodnutiami ÚRSO.
7. Ostatné zmeny týkajúce sa úpravy netechnických zmluvných parametrov uvedených v Zozname Odberných miest Dodávateľa (napr. zmena adresy odberateľa elektriny a pod.) zaregistruje Prevádzkovateľ na základe žiadosti Dodávateľa doručenej elektronickým spôsobom na kontaktné miesta Prevádzkovateľa uvedené v prílohe č. 4 (Splnomocnenci pre komunikáciu – Zmluvné vzťahy – Obsluha zmluvy RDZ) tejto Rámcovej zmluvy najneskôr do 7 (siedmich) kalendárnych dní po doručení takejto žiadosti Dodávateľa.
8. Na základe údajov v Zozname Odberných miest Dodávateľa podľa tohto článku II a ďalších vybraných distribučných služieb bude Prevádzkovateľ fakturovať Dodávateľovi cenu Služieb Prevádzkovateľa ďalej v tejto Rámcovej zmluve dohodnutým spôsobom.
9. Ak je Odberné miesto Dodávateľa bez priebehového merania a nejde sa o nemeraný odber, Prevádzkovateľ k nemu priradí typový diagram odberu (ďalej len „TDO“). Metodika prideľovania TDO je zverejnená na webovom sídle Prevádzkovateľa.

III. Podmienky poskytovania distribúcie elektriny

1. Distribúciu elektriny vykonáva Prevádzkovateľ v súlade s platným Prevádzkovým poriadkom Prevádzkovateľa a Technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktoré sú zverejnené na webovom sídle Prevádzkovateľa (ďalej len „**Technické podmienky Prevádzkovateľa**“) a s ktorými sa Dodávateľ riadne oboznámil pred podpisom tejto Rámcovej zmluvy. Akúkoľvek zmenu týchto predpisov Prevádzkovateľ uverejňuje na svojom webovom sídle. Prevádzkovateľ informuje Dodávateľa o tom, že došlo k zmene Technických podmienok Prevádzkovateľa elektronickým spôsobom na kontaktné miesta Dodávateľa uvedené v prílohe č. 4 (Splnomocnenci pre komunikáciu – Zmluvné vzťahy) tejto Rámcovej zmluvy najneskôr 30 kalendárnych dní pred nadobudnutím ich účinnosti.
2. Pre každé Odberné miesto Dodávateľa je určená maximálna rezervovaná kapacita v súlade so zmluvou o pripojení a dohodnutá rezervovaná kapacita uvedená v Zozname Odberných miest Dodávateľa. V prípade prekročenia hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity a/alebo hodnoty dohodnutej rezervovanej kapacity bude Prevádzkovateľ fakturovať Dodávateľovi za dodané Služby Prevádzkovateľa cenu, resp. tarifu určenú pre taký prípad príslušným cenovým rozhodnutím ÚRSO.
3. Ak odberateľ elektriny podstatne porušuje Zmluvu o združenej dodávke aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia Dodávateľa, má Dodávateľ právo žiadosťou doručenu elektronickým spôsobom na kontaktné miesta

Prevádzkovateľa uvedené v prílohe č. 4 (Splnomocnenci pre komunikáciu – Dátová komunikácia) tejto Rámcovej zmluvy požiadať Prevádzkovateľa o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do príslušného Odborného miesta Dodávateľa z takéhoto dôvodu. O zaslaní takejto žiadosti Prevádzkovateľovi je Dodávateľ povinný včas informovať príslušného odberateľa elektriny. Prevádzkovateľ je povinný obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny a dodávku s tým spojených Služieb Prevádzkovateľa v požadovanom rozsahu do Odborného miesta Dodávateľa uvedeného v takej žiadosti a takéto obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny a dodávky s tým spojených Služieb Prevádzkovateľa oznámiť Dodávateľovi najneskôr do 4 (štyroch) pracovných dní po prijatí takej žiadosti Dodávateľa v prípade odberateľov elektriny v domácnosti a do 2 (dvoch) pracovných dní po prijatí takej žiadosti Dodávateľa v prípade odberateľov elektriny mimo domácnosti.

4. Ak pominú dôvody na obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do dotknutého Odborného miesta Dodávateľa, požiada Dodávateľ Prevádzkovateľa žiadosťou doručenou elektronickým spôsobom na kontaktné miesta Prevádzkovateľa uvedené v prílohe č. 4 (Splnomocnenci pre komunikáciu – Dátová komunikácia) tejto Rámcovej zmluvy o obnovenie distribúcie elektriny do dotknutého Odborného miesta Dodávateľa. O zaslaní takejto žiadosti Prevádzkovateľovi je Dodávateľ povinný včas informovať príslušného odberateľa elektriny. Prevádzkovateľ je povinný obnoviť najneskôr do 1 (jedného) pracovného dňa po prijatí takej žiadosti Dodávateľa distribúciu elektriny a dodávku s tým spojených Služieb Prevádzkovateľa do príslušného Odborného miesta Dodávateľa uvedeného v takej žiadosti, ak sú splnené technické a obchodné podmienky Prevádzkovateľa.
5. Pre Prevádzkovateľa je Zoznam Odborných miest Dodávateľa záväzný a Prevádzkovateľ je povinný postupovať v súlade so žiadosťou Dodávateľa o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny alebo o obnovenie distribúcie elektriny iba vo vzťahu k Odborným miestam Dodávateľa zaradeným do Zoznamu Odborných miest Dodávateľa.
6. Prevádzkovateľ nie je povinný skúmať oprávnenosť dôvodu žiadosti Dodávateľa o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny alebo o obnovenie distribúcie elektriny uvedeného v žiadosti Dodávateľa a nezodpovedá za škodu, ktorá môže vzniknúť odberateľovi elektriny alebo Dodávateľovi v súvislosti s obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny alebo obnovením distribúcie elektriny a dodávky s tým spojených Služieb Prevádzkovateľa vykonaných na základe žiadosti Dodávateľa a v súlade s ňou. V prípade, že odberateľ elektriny zabráni alebo neumožní Prevádzkovateľovi alebo ním poverenej osobe prístup k určenému meradlu a k odbornému elektrickému zariadeniu tak, aby mohol Prevádzkovateľ vykonať obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny alebo obnovenie distribúcie elektriny v lehote podľa odseku 3 a 4 tohto článku III, Prevádzkovateľ požadované obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny alebo obnovenie distribúcie elektriny v uvedených lehotách nevykoná. O tejto skutočnosti je Prevádzkovateľ povinný bezodkladne informovať elektronickým spôsobom Dodávateľa na kontaktných miestach Dodávateľa uvedených v prílohe č. 4 (Splnomocnenci pre komunikáciu – Dátová komunikácia) tejto Rámcovej zmluvy spolu so žiadosťou o poskytnutie súčinnosti. Zmluvné strany sa dohodli, že v takomto prípade sa lehoty na obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny alebo obnovenie distribúcie elektriny podľa odseku 3 a 4 tohto článku primerane predĺžia o čas, kým bude Prevádzkovateľovi alebo ním poverenej osobe umožnený prístup k určenému meradlu a k odbornému elektrickému zariadeniu na Odbornom mieste Dodávateľa, ktorého sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny alebo obnovenie distribúcie elektriny týka, ak sa Prevádzkovateľ a Dodávateľ nedohodnú inak. V danom prípade je Dodávateľ oprávnený Odborné miesto vyradiť zo svojej bilančnej skupiny a ukončiť s odberateľom elektriny Zmluvu o združenej dodávke elektriny. Túto skutočnosť je Dodávateľ povinný oznámiť Prevádzkovateľovi elektronickým spôsobom na kontaktné miesta Prevádzkovateľa uvedené v prílohe č. 4 (Splnomocnenci pre komunikáciu – Dátová komunikácia) tejto Rámcovej zmluvy.
7. V prípade, ak Prevádzkovateľ uskutočnil výjazd k Odbornému miestu Dodávateľa s cieľom obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do Odborného miesta Dodávateľa na základe žiadosti Dodávateľa a Dodávateľ požiada Prevádzkovateľa o nevykonanie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny, je Dodávateľ povinný uhradiť Prevádzkovateľovi poplatok za zbytočne uskutočnený výjazd vo výške podľa Cenníka služieb distribúcie na základe faktúry vystavenej Prevádzkovateľom.
8. Dátum fyzického obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny alebo dátum fyzického obnovenia distribúcie elektriny na základe žiadosti Dodávateľa podľa odseku 3 a 4 je Prevádzkovateľ povinný oznámiť elektronickým spôsobom zaslaním oznámenia o vykonaní takéhoto úkonu Dodávateľovi na adresu uvedenú v prílohe č. 4 (Splnomocnenci pre komunikáciu – Dátová komunikácia) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 2 (dvoch) pracovných dní po vykonaní takéhoto úkonu.

9. Ak odberateľ elektriny odoberá v Odbornom mieste Dodávateľa elektrinu s určeným meradlom (v súlade so zákonom č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov a s Technickými podmienkami Prevádzkovateľa), ktoré bez neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, t. j. nejde o neoprávnený odber elektriny podľa zákona o energetike a pravidiel trhu, Prevádzkovateľ, ktorý túto skutočnosť zistí, je povinný bezodkladne oznámiť tento stav a termín výmeny určeného meradla príslušnému odberateľovi elektriny (pre Prevádzkovateľa sú na účely tohto oznámenia záväzné údaje o odberateľovi elektriny uvedené v Zozname Odborných miest Dodávateľa), na ktorého Odbornom mieste Dodávateľa bolo takéto meranie zistené. V prípade, že Prevádzkovateľ potrebuje vymeniť určené meradlo spôsobom vyžadujúcim prerušenie distribúcie elektriny, Prevádzkovateľ je oprávnený prerušiť distribúciu elektriny a s tým spojenú Službu Prevádzkovateľa do takého Odborného miesta Dodávateľa na nevyhnutne potrebný čas. Prevádzkovateľ dodatočnú úpravu ceny za zistené rozdiely v odbere Služieb Prevádzkovateľa na dotknutom Odbornom mieste Dodávateľa vyfakturuje Dodávateľovi v opravnej faktúre v zmysle článku IV tejto Rámcovej zmluvy ako dodatočné zvýšenie/zníženie ceny podľa § 25 zákona o DPH.
10. Prevádzkovateľ má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny a s tým spojenú dodávku Služieb Prevádzkovateľa do Odborných miest Dodávateľa uvedených v Zozname Odborných miest Dodávateľa v prípade plánovaných prác na zariadeniach distribučnej sústavy Prevádzkovateľa a v jej ochrannom pásme (ďalej len „**Plánovaná odstávka**“). Prevádzkovateľ je v prípade Plánovanej odstávky povinný oznámiť odberateľom elektriny, ktorých Odborné miesta Dodávateľa sú zaradené v Zozname Odborných miest Dodávateľa (pre Prevádzkovateľa sú na účely tohto oznámenia záväzné údaje o odberateľovi elektriny uvedené v Zozname Odborných miest Dodávateľa), a Dodávateľovi začiatok a dobu trvania Plánovanej odstávky v súlade so zákonom o energetike, pravidlami trhu a Prevádzkovým poriadkom Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi začiatok a dobu trvania Plánovanej odstávky podľa tohto odseku elektronickým spôsobom na adresu uvedenú v prílohe č. 4 (Splnomocnení pre komunikáciu – Dátová komunikácia).
11. Prevádzkovateľ poskytne Dodávateľovi služby hromadného diaľkového ovládania (ďalej len „**HDO**“) pre časové pásma na prepínanie vysokej a nízkej tarify, ktorých štandard stanoví Prevádzkovateľ a ktoré budú Dodávateľovi poskytnuté bez poplatku. Štandardné časové pásma pre jednotlivé telegramy HDO sú zverejnené na webovom sídle Prevádzkovateľa. Spôsob a podmienky Prevádzkovateľa na vysielanie HDO v iných časových pásmach ako štandardných sú uvedené v Prevádzkovom poriadku Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto štandardné časové pásma (najmä pri telegramoch určených na priamovýhrevné vykurovanie) operatívne meniť s cieľom zabezpečiť spoľahlivú a bezpečnú prevádzku distribučnej sústavy Prevádzkovateľa.
12. Dodávateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi Hlásenie o meraní statického kondenzátora v prípade, ak ide o odber elektriny odberateľom elektriny, u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je vlastníctvom odberateľa elektriny. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť overenie funkčnosti kompenzačného zariadenia transformátora a výsledky merania oznámiť Prevádzkovateľovi písomne na tlačive Hlásenie o meraní statického kondenzátora Prevádzkovateľovi v týchto prípadoch:
- a) najneskôr do 15 (pätnástich) kalendárnych dní po výmene transformátora;
 - b) najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti Prevádzkovateľa podanej Prevádzkovateľom z iného dôvodu ako podľa písm. a); v takom prípade však najviac raz za 12 (dvanásť) mesiacov. Ak Prevádzkovateľ v uvedených lehotách nedostane od Dodávateľa Hlásenie o meraní statického kondenzátora, považuje sa transformátor za nekompenzovaný a k nameranej spotrebe jalovej elektriny sa aplikujú jalové transformačné straty v zmysle príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO.

IV. Platobné podmienky

1. Dodávateľ je povinný platiť Prevádzkovateľovi:
- a) ceny, resp. tarify Služieb Prevádzkovateľa dodané do Odborných miest Dodávateľa ku dňu dodania v rozsahu určenom na základe podkladov podľa tohto článku Rámcovej zmluvy a v rozsahu, v ktorom podliehajú cenovej regulácii, vo výške určenej podľa príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO platného na príslušné obdobie plnenia tejto Rámcovej zmluvy. Služby Prevádzkovateľa sú službami za opakované dodanie v mesačných lehotách, ktoré sa považujú za dodané posledný kalendárny deň mesiaca

- b) ceny Služieb Prevádzkovateľa dodané do Odberných miest Dodávateľa ku dňu dodania v rozsahu určenom na základe podkladov podľa tohto článku Rámcovej zmluvy a v rozsahu, v ktorom nepodliehajú cenovej regulácii, vo výške určenej v Cenníku služieb distribúcie platnom na príslušné obdobie plnenia tejto Rámcovej zmluvy, zverejnenom na webovom sídle Prevádzkovateľa. O každej zmene Cenníka služieb distribúcie bude Prevádzkovateľ informovať Dodávateľa elektronickým spôsobom na kontaktných miestach Dodávateľa uvedených v prílohe č. 4 (Splnomocnenci pre komunikáciu – Zmluvné vzťahy) tejto Rámcovej zmluvy najmenej 30 kalendárnych dní pred jeho účinnosťou
- c) platby, ktoré vznikli Dodávateľovi ako nedoplatok v dôsledku dodatočnej úpravy ceny alebo množstva dodaných služieb z dôvodu potreby opraviť výpočet fakturácie alebo potreby opraviť odpočty elektriny v zmysle príslušných ustanovení tejto Rámcovej zmluvy. Platby budú realizované mesačne na základe faktúry vystavenej do 15 dní od zistenia potreby vykonania opravy.
2. Platby v zmysle odseku 1 písm. a), b) a c) tohto článku je Dodávateľ povinný uhrádzať na účet Prevádzkovateľa uvedený vo faktúrach s uvedením príslušného variabilného symbolu v lehote splatnosti faktúry. Lehota splatnosti faktúry podľa odseku 1 písm. c) tohto článku je 14 (štrnásť) kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry, ak z Prevádzkového poriadku Prevádzkovateľa nevyplýva iná lehota splatnosti. V prípade, že faktúra neobsahuje náležitosti požadované zákonom o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, Dodávateľ je oprávnený do uplynutia lehoty splatnosti faktúru vrátiť Prevádzkovateľovi a písomne alebo elektronickým spôsobom na kontaktných miestach Prevádzkovateľa uvedených v prílohe č. 4 (Splnomocnenci pre komunikáciu – účtovanie, platby, fakturáciu a reklamácie) tejto Rámcovej zmluvy požiadať o odstránenie nedostatkov. Prevádzkovateľ je v prípade oprávnene vrátenej faktúry povinný podľa povahy nesprávnosti faktúru opraviť alebo nanovo vyhotoviť a zaslať Dodávateľovi. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti faktúry je 14 (štrnásť) kalendárnych dní od dátumu vystavenia novej alebo opravenej faktúry, ak z Prevádzkového poriadku Prevádzkovateľa nevyplýva iná lehota splatnosti. Ak deň splatnosti faktúry prípadne na deň pracovného voľna alebo na sviatok, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň. Adresa Dodávateľa na zasielanie faktúr je uvedená na titulnej strane Rámcovej zmluvy. Adresa Dodávateľa na zasielanie faktúr elektronicky je uvedená v prílohe č. 4 (Splnomocnenci pre - Účtovanie, platby, fakturáciu a reklamácie) tejto Rámcovej zmluvy.
3. Prevádzkovateľ je povinný platiť Dodávateľovi platby, ktoré vznikli Dodávateľovi ako preplatok v dôsledku dodatočnej úpravy ceny z dôvodu opravy výpočtu fakturácie alebo v dôsledku opravy odpočtu elektriny v zmysle príslušných ustanovení tejto Rámcovej zmluvy. Tento rozdiel uhradí Prevádzkovateľ na základe faktúry vystavenej Dodávateľovi, a to na jeho účet s uvedením príslušného variabilného symbolu v lehote splatnosti faktúry. Lehota splatnosti faktúry je 14 (štrnásť) kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry, ak z Prevádzkového poriadku Prevádzkovateľa nevyplýva iná lehota splatnosti. Ak deň splatnosti faktúry prípadne na deň pracovného voľna alebo na sviatok, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň. Adresa na zasielanie faktúr je uvedená na titulnej strane Rámcovej zmluvy. Za oneskorenú úhradu faktúry môže Dodávateľ fakturovať Prevádzkovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,035 % z neuhradenej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
4. Ak je podľa príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO pre výpočet príslušnej ceny, resp. tarify Služieb Prevádzkovateľa potrebné určiť distribučnú sadzbu alebo akýkoľvek iný vstupný parameter, toto určenie je výlučne predmetom písomnej dohody medzi Dodávateľom a príslušným odberateľom elektriny a Dodávateľ je povinný takto určenú distribučnú sadzbu alebo iný vstupný parameter oznámiť Prevádzkovateľovi elektronickým spôsobom na kontaktné miesta Prevádzkovateľa uvedené v prílohe č. 4 (Splnomocnenci pre komunikáciu – Dátová komunikácia) tejto Rámcovej zmluvy. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté Dodávateľovi alebo odberateľovi elektriny v dôsledku určenia distribučnej sadzby alebo iného vstupného parametra.
5. Ak dôjde k zmene regulovaných cien podľa odseku 1 tohto článku na základe zmeny alebo vydania nového cenového rozhodnutia ÚRSO počas platnosti tejto Rámcovej zmluvy, Prevádzkovateľ bude Dodávateľovi fakturovať ceny v súlade s príslušným zmeneným alebo novým cenovým rozhodnutím ÚRSO namiesto pôvodne určenej výšky regulovaných cien s účinnosťou zmeny alebo vydania nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
6. Dodávateľ a Prevádzkovateľ sa dohodli, že Dodávateľ bude pravidelne mesačne poukazovať na účet Prevádzkovateľa dohodnutý preddavok (ďalej len „**Preddavok**“) za Služby Prevádzkovateľa vo výške a v lehote splatnosti podľa výsledného ratingu Dodávateľa stanoveného Prevádzkovateľom v súlade s pravidlami trhu. Podľa výsledného ratingu

Dodávateľa je Dodávateľ povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi najneskôr 5 pracovných dní pred dňom účinnosti Rámcovej zmluvy, a následne počas celej platnosti Rámcovej zmluvy, finančnú zábezpeku v súlade s pravidlami trhu.

7. Účet Prevádzkovateľa na účely finančnej zábezpeky formou vinkulovaného vkladu je: Tatra banka, a. s., číslo účtu: 2629178761/1100, v tvare IBAN SK89 1100 0000 0026 2917 8761, SWIFT BIC: TATRSKBX. Tento účet je zriadený ako špeciálny bankový účet na účely zloženia finančnej zábezpeky formou vinkulovaného vkladu a banka tento účet neúročí. Finančná zábezpeka zložená na tomto účte bude Dodávateľovi uvoľnená alebo vrátená bez úrokov a len v takej sume, v akej bola na bankový účet pripísaná. Prevádzkovateľ zabezpečí vrátenie sumy zloženej finančnej zábezpeky do 20 kalendárnych dní po ukončení platnosti Rámcovej zmluvy.
8. V prípade finančnej zábezpeky vo forme bankovej záruky musí byť banková záruka poskytnutá bankou s bankovou licenciou v Slovenskej republike s priznaným dlhodobým credit ratingom minimálne na úrovni BBB + (Standard & Poor's), alebo Baa1 (Moody's).
9. V prípade finančnej zábezpeky vo forme materskej záruky musí byť materská záruka poskytnutá materskou spoločnosťou Dodávateľa s priznaným dlhodobým credit ratingom minimálne na úrovni BBB+ (Standard & Poor's), resp. Baa1 (Moody's).
10. Výsledný rating Dodávateľa bol Prevádzkovateľom stanovený v súlade s pravidlami trhu na úrovni [A, B, C, D]. Výsledný rating Dodávateľa stanovený Prevádzkovateľom je Prevádzkovateľ oprávnený meniť v súlade s pravidlami trhu. Nový výsledný rating Dodávateľa je účinný odo prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo Dodávateľovi Prevádzkovateľom doručené oznámenie o zmene výsledného ratingu Dodávateľa. Oznámenie o zmene výsledného ratingu Dodávateľa sa považuje za doručené jeho odoslaním elektronickým spôsobom (e-mailom) na kontaktné miesto Dodávateľa uvedené v prílohe č. 4 (Splnomocnenci pre Účtovanie, platby, fakturáciu a reklamácie).
11. Pre účely Rámcovej zmluvy je dohodnutý Preddavok vo výške EUR/mesačne, ktorý tvorí 0/60/100 % z predpokladanej vyúčtovacej platby za kalendárny mesiac. Pre účely Rámcovej zmluvy je dohodnutá finančná zábezpeka vo forme [bankovej záruky], [materskej záruky], [vinkulovaného vkladu] vo výške EUR, ktorá tvorí 0/150 % z predpokladanej vyúčtovacej platby za kalendárny mesiac. Pri určení spôsobu finančnej zábezpeky sa postupuje v súlade s pravidlami trhu. Dodávateľ a Prevádzkovateľ sa dohodli, že Preddavok bude Dodávateľ pravidelne mesačne poukazovať na účet Prevádzkovateľa [najneskôr k 15. (pätnástemu) kalendárnemu dňu mesiaca], [tak, že 80 % Preddavku bude Dodávateľ poukazovať na účet Prevádzkovateľa najneskôr k 15. (pätnástemu) kalendárnemu dňu mesiaca a 20 % Preddavku bude Dodávateľ poukazovať na účet Prevádzkovateľa najneskôr k 25. (dvadsiatemu piatemu) kalendárnemu dňu mesiaca]. Ak deň splatnosti Preddavku pripadne na deň pracovného voľna alebo na sviatok, dňom splatnosti Preddavku je najbližší nasledujúci pracovný deň.
12. Preddavok a finančná zábezpeka, ak bola dohodnutá, boli dohodnuté zmluvnými stranami vo výške uvedenej v odseku 11 tohto článku Rámcovej zmluvy z dôvodu, že predstavujú dohodnuté percento z predpokladanej vyúčtovacej platby Dodávateľa z Rámcovej zmluvy za kalendárny mesiac v súlade s odsekom 6 tohto článku Rámcovej zmluvy, ktorú zmluvné strany predpokladajú na základe dostupných technických informácií o Odborných miestach Dodávateľa zaradených v Zozname Odborných miest Dodávateľa ku dňu uzatvorenia Rámcovej zmluvy a z odhadu predpokladaného množstva spotreby na takýchto Odborných miestach Dodávateľa.
13. Prevádzkovateľ bude fakturovať Dodávateľovi ceny, resp. tarify dodaných Služieb Prevádzkovateľa faktúrou po ukončení kalendárneho mesiaca vždy do 5. (piateho) pracovného dňa nasledujúceho mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac. Prevádzkovateľ vystavuje súhrnnú faktúru za Služby Prevádzkovateľa za obdobie kalendárneho mesiaca na základe podkladov vyfakturovaných pre jednotlivé Odborné miesta Dodávateľa. Splatnosť faktúry je 15 (pätnásty) kalendárny deň mesiaca, v ktorom Prevádzkovateľ vystavil faktúru podľa tohto odseku.
14. Faktúra bude vyhotovená v nasledovnom členení:
Faktúra obsahuje fakturovanú sumu a hodnotu kWh za Služby Prevádzkovateľa, sumu uhradeného Preddavku, úroky z omeškania a poplatky v zmysle platného Cenníka služieb distribúcie, sadzbu DPH a sumu DPH.

15. Fakturačné podklady týkajúce sa jednotlivých Odborných miest Dodávateľa budú poskytované Dodávateľovi elektronickým spôsobom v termínoch, ktoré sú v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi.
16. Ak faktúra za zúčtovacie obdobie nebude obsahovať všetky Odborné miesta Dodávateľa, na základe zistených skutočností budú tieto miesta dofakturované v zmysle platnej právnej úpravy (pre Prevádzkovateľa sú na účely fakturácie záväzné údaje o odberateľovi elektriny uvedené v Zozname Odborných miest Dodávateľa).
17. Prevádzkovateľ vystaví faktúru v súlade so zmluvne dohodnutými podmienkami a na základe nameraných údajov o odbere jednotlivých Odborných miest Dodávateľa alebo faktúru na základe odhadnutých údajov Odborného miesta Dodávateľa s ročným fakturačným cyklom a v súlade so zmluvne dohodnutými podmienkami za príslušné odpočtové obdobie. Odhad údajov sa robí na základe hodnôt nameraných za predchádzajúce odpočtové/zúčtovacie obdobie. Faktúra bude vystavená spôsobom a za podmienok uvedených v tomto článku Rámcovej zmluvy. Ku dňu dodania takýchto služieb je cena stanovená aj na základe podkladov od tretej strany. Prípadná odôvodniteľná úprava podkladov bude považovaná za dodatočnú úpravu ceny po dodaní služieb.
18. V každej faktúre vystavenej po skončení kalendárneho mesiaca budú Dodávateľovi zohľadnené Preddavky, ktoré Dodávateľ uhradil na účet Prevádzkovateľa za príslušné fakturačné obdobie.
19. Za oneskorenú úhradu Preddavku alebo akejkoľvek platby podľa faktúry môže Prevádzkovateľ fakturovať Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,035 % z neuhradenej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
20. Finančná zábezpeka je určená na krytie akýchkoľvek pohľadávok Prevádzkovateľa voči Dodávateľovi, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením Rámcovej zmluvy.
21. Zmluvné strany sa dohodli, že ak po uzatvorení Rámcovej zmluvy dôjde k zmene výšky predpokladanej vyúčtovacej platby na nasledujúce obdobie o viac ako 10 % v porovnaní s výškou predpokladanej vyúčtovacej platby, na základe ktorej bol dohodnutý Preddavok alebo finančná zábezpeka podľa odseku 11 tohto článku Rámcovej zmluvy, Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne vykonať zmenu výšky Preddavku alebo finančnej zábezpeky uvedených v odseku 11 tohto článku Rámcovej zmluvy na nasledujúce obdobie, a to doručením písomného „Oznámenia o zmene výšky Preddavku/finančnej zábezpeky“, v ktorom bude zmena Preddavku/finančnej zábezpeky určená takým spôsobom, aby výška zmeneného Preddavku/ finančnej zábezpeky predstavovala sumu, ktorá bude zodpovedať percentuálnej výške dohodnutej v zmysle odseku 6 tohto článku Rámcovej zmluvy z predpokladanej vyúčtovacej platby Dodávateľa z Rámcovej zmluvy za kalendárny mesiac, ktorú zmluvné strany môžu predpokladať i) na základe histórie vyúčtovacích platieb za Služby Prevádzkovateľa za predchádzajúcich 12 (dvanásť) kalendárnych mesiacov na Odborných miestach Dodávateľa zaradených v Zozname Odborných miest Dodávateľa počas celého tohto obdobia a ii) v prípade ostatných nových odborných miest Dodávateľa aktuálne zaradených do Zoznamu Odborných miest Dodávateľa na základe dostupných technických informácií o takomto odbornom mieste Dodávateľa a z predpokladaného odhadu množstva spotreby na takom novom odbornom mieste Dodávateľa. Dodávateľ výslovne týmto súhlasí s takouto jednostrannou zmenou výšky Preddavku/ finančnej zábezpeky a zaväzuje sa, že od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom mu bolo doručené Oznámenie o zmene výšky Preddavku/ finančnej zábezpeky, bude Prevádzkovateľovi uhrádzať Preddavok/ finančnú zábezpeku vo výške uvedenej v Oznámení o zmene výšky Preddavku/ finančnej zábezpeky, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade, že Dodávateľ bude namietat proti výpočtu výšky zmeneného Preddavku/ finančnej zábezpeky a zároveň preukáže, že zo strany Prevádzkovateľa došlo k jeho výpočtu v rozpore s ustanoveniami tejto Rámcovej zmluvy, Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že upraví výšku Preddavku/ finančnej zábezpeky na nasledujúce obdobie doručením nového Oznámenia o zmene výšky Preddavku/ finančnej zábezpeky.
22. Faktúra bude vystavená sumárne za Odborné miesta Dodávateľa v štruktúre a po fakturačných položkách v zmysle tohto článku Rámcovej zmluvy. Sumár za Odborné miesta Dodávateľa je vytvorený nasledovne pre Odborné miesta Dodávateľa:
 - s mesačným fakturačným cyklom pre odberateľov elektriny – použité hodnoty na základe odpočtu v súlade so zmluvne dohodnutými údajmi za príslušné odpočtové obdobie,
 - s ročným fakturačným cyklom pre odberateľov elektriny mimo domácností – použité hodnoty na základe odpočtu alebo odhadovanej spotreby v súlade so zmluvne dohodnutými údajmi za príslušné odpočtové obdobie. Konečné vyrovnanie je k 31. 12. daného roka,

- s ročným fakturačným cyklom pre odberateľov elektriny v domácnosti – použité sú hodnoty na základe odpočtu (pri tých Odborných miestach Dodávateľa, pri ktorých došlo v danom mesiaci k určeniu hodnôt spotreby odpočtom) a v súlade so zmluvne dohodnutými údajmi za príslušné odpočtové obdobie. Prevádzkovateľ je oprávnený fakturovať preddavok za opakované dodanie tovaru a služby na základe odhadu vo finančnom vyjadrení.

23. Fakturačné položky pre jednotlivé napäťové úrovne sú v súlade s platným Cenníkom distribúcie elektriny a s platným Cenníkom služieb distribúcie.

V. Závazky Dodávateľa zo Zmluvy o distribúcii elektriny – Rámcovej distribučnej zmluvy

1. Prevádzkovateľ a Dodávateľ uzatvorili dňa _____ Zmluvu o distribúcii elektriny – Rámcovú distribučnú zmluvu č. _____ (ďalej len („Zmluva“)).
2. Dodávateľ sa týmto zaväzuje uhradiť Prevádzkovateľovi najneskôr do 7 (siedmich) kalendárnych dní odo dňa účinnosti tejto Rámcovej zmluvy ceny, resp. tarify za Služby Prevádzkovateľa DS dodané Prevádzkovateľom Dodávateľovi na základe Zmluvy, ktoré neboli Dodávateľom uhradené v lehote splatnosti uvedenej na faktúre vystavenej Prevádzkovateľom na základe Zmluvy, a to ani do nadobudnutia účinnosti tejto Rámcovej zmluvy.
3. Dodávateľ sa týmto zaväzuje uhradiť Prevádzkovateľovi ceny, resp. tarify za Služby Prevádzkovateľa DS dodané Prevádzkovateľom Dodávateľovi na základe Zmluvy v lehote splatnosti faktúry vystavenej Prevádzkovateľom na základe Zmluvy, ktorej splatnosť nastane po nadobudnutí účinnosti tejto Rámcovej zmluvy v lehote splatnosti faktúry.
4. Pre vylúčenie pochybností, ustanovenia odseku 2 a 3 tohto článku Rámcovej zmluvy nepredstavujú dohodu o zmene lehoty splatnosti faktúr vystavených Prevádzkovateľom na základe Zmluvy a Dodávateľ je v prípade neuhradenia sumy uvedenej na faktúre v lehote splatnosti uvedenej na faktúre povinný spolu so sumou uvedenou na faktúre uhradiť Prevádzkovateľovi aj úroky z omeškania vo výške uvedenej v Zmluve.
5. Ak je Dodávateľ v omeškaní s plnením povinnosti uvedenej v odseku 2, 3 alebo 4 tohto článku Rámcovej zmluvy a napriek písomnej výzve Prevádzkovateľa toto omeškanie neodstráni do 7 (siedmich) kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Prevádzkovateľa, považuje sa takéto omeškanie za podstatné porušenie tejto Rámcovej zmluvy. Prevádzkovateľ je oprávnený z vyššie uvedeného dôvodu odstúpiť od tejto Rámcovej zmluvy písomným odstúpením od Rámcovej zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že výzva sa považuje za doručenie doručením jej kópie elektronickým spôsobom na kontaktné miesta zmluvných strán uvedené v prílohe č. 4 (Splnomocnení pre komunikáciu – Zmluvné vzťahy) tejto Rámcovej zmluvy. Zmluvná strana je povinná originál výzvy následne vždy odoslať druhej zmluvnej strane aj písomne.
6. Účinnosť odstúpenia podľa odseku 5 tohto článku Rámcovej zmluvy nastane uplynutím 30 (tridsiatich) kalendárnych dní po dni doručenia písomného oznámenia o odstúpení Dodávateľovi. Prevádzkovateľ nezodpovedá Dodávateľovi za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne v súvislosti s odstúpením od Rámcovej zmluvy Dodávateľovi alebo ktorémukoľvek odberateľovi elektriny vrátane škody vzniknutej v dôsledku neplnenia Zmluvy o združenej dodávke zo strany Dodávateľa voči odberateľovi elektriny po dni účinnosti odstúpenia od Rámcovej zmluvy.

VI. Riešenie stavu núdze

1. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlásení krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie a podľa ostatných príslušných platných právnych predpisov. Obmedzujúce opatrenia zamerané na predchádzanie stavu núdze a pri stave núdze v elektroenergetike vyhlasuje na vymedzenom území alebo na časti vymedzeného územia dispečing prevádzkovateľa prenosovej sústavy.

VII. Reklamácie a sťažnosti

1. Spôsob riešenia reklamácií a sťažností spojených so zabezpečením Služieb Prevádzkovateľa upravuje Prevádzkový poriadok Prevádzkovateľa a príslušné platné právne predpisy. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby odberatelia elektriny uplatňovali všetky reklamácie v zmysle Prevádzkového poriadku Prevádzkovateľa dostatočne včas u Dodávateľa, resp. ním splnomocnenej osoby.
2. V prípade reklamácie alebo sťažnosti spojenej s poskytovaním Služieb Prevádzkovateľa sa Dodávateľ, resp. ním splnomocnená osoba písomne alebo elektronickým spôsobom na kontaktné miesta Prevádzkovateľa uvedené v prílohe č. 4 (Splnomocnení pre komunikáciu – Dátová komunikácia) tejto Rámcovej zmluvy obráti s reklamáciou alebo sťažnosťou na Prevádzkovateľa alebo osobu ním splnomocnenú pre výkon reklamácie.
3. O spôsobe vybavenia reklamácie alebo sťažnosti Prevádzkovateľ, resp. ním splnomocnená osoba v súlade s Prevádzkovým poriadkom písomne upovedomí Dodávateľa, resp. ním splnomocnenú osobu. Dodávateľ, resp. ním splnomocnená osoba je povinný následne písomne upovedomiť o spôsobe vybavenia reklamácie alebo sťažnosti príslušného odberateľa elektriny.
4. Pri reklamáciách poskytnutých hodnôt nameraných údajov z určených meradiel je výsledkom reklamácie okrem vystavenia daňových dokladov upravujúcich základ dane aj poskytnutie správnych hodnôt nameraných údajov na účely fakturácie Odberateľovi. Opravené hodnoty Prevádzkovateľa budú obsahovať informáciu, že ide o hodnoty, ktoré sú výsledkom vybavenia konkrétnej reklamácie.

VIII. Meranie elektriny a odovzdávanie nameraných údajov

1. Spôsob merania elektriny, vykonávanie odpočtov a poskytovanie hodnôt nameraných údajov z určených meradiel v Odborných miestach Dodávateľa vykonáva Prevádzkovateľ v súlade s platnými právnymi predpismi, ktorými sa stanovujú podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov, a Technickými podmienkami Prevádzkovateľa a Dodávateľ je povinný o nich informovať jednotlivých odberateľov elektriny.
2. Prevádzkovateľ poskytuje Dodávateľovi merané hodnoty v členení po Odborných miestach Dodávateľa v zmysle Technických podmienok Prevádzkovateľa.
3. Pre Odborné miesta Dodávateľa s mesačným vyúčtovaním poskytuje Prevádzkovateľ Dodávateľovi zúčtovacie hodnoty nameraných dát mesačne do 5 (piatich) pracovných dní mesiaca nasledujúceho po mesiaci dodávky elektriny a pre Odborné miesta Dodávateľa s ročným vyúčtovaním poskytne Prevádzkovateľ zúčtovacie hodnoty nameraných dát do 5 (piatich) pracovných dní po uplynutí príslušného ročného zúčtovacieho obdobia. Pre odberateľov elektriny mimo odberateľov elektriny v domácnostiach s ročným fakturačným cyklom je koniec zúčtovacieho obdobia 31. decembra príslušného kalendárneho roka.
4. Montáž určeného meradla zabezpečuje Prevádzkovateľ v Odbornom mieste Dodávateľa po splnení technických podmienok na meranie elektriny stanovených Prevádzkovateľom v Technických podmienkach Prevádzkovateľa, ak je montáž meracej sústavy možná.
5. V prípade, že sú splnené všetky obchodné a technické podmienky Prevádzkovateľa, Prevádzkovateľ je DS povinný do piatich pracovných dní po splnení týchto podmienok namontovať určené meradlo v príslušnom Odbornom mieste Dodávateľa. Dodávateľ je povinný zabezpečiť od odberateľa elektriny potrebnú súčinnosť na takúto montáž.
6. Ako dôvod na výmenu určeného meradla Prevádzkovateľ považuje najmä:
 - výmenu určeného meradla pred uplynutím platnosti overenia,
 - výmenu určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - výmenu určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - výmenu určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok (napr. zmena zmluvy o pripojení).

7. V prípade, že Dodávateľ požaduje poskytovanie údajov z merania elektriny v inom intervale a/alebo požaduje iný druh merania, ako je uvedený v Technických podmienkach Prevádzkovateľa, je povinný uzavrieť s Prevádzkovateľom osobitnú zmluvu o výmene dát a zabezpečiť od odberateľa elektriny príslušný, na to potrebný súhlas, a ďalej sa bude postupovať v súlade s Prevádzkovým poriadkom Prevádzkovateľa ako v prípade nadštandardného odpočtu, resp. nadštandardného merania.
8. Spôsob tvorby náhradných hodnôt na meranie typu A, B a C je zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa.

IX. Porušenie zmluvných povinností

1. Ak ktorákoľvek zmluvná strana poruší svoje povinnosti vyplývajúce jej z tejto Rámcovej zmluvy, v plnom rozsahu zodpovedá za škodu preukázateľne tým spôsobenú druhej zmluvnej strane v súlade s právnymi predpismi a touto Rámcovou zmluvou.
2. Zmluvná strana, ktorej vznikla škoda v zmysle odseku 1 tohto článku Rámcovej zmluvy, je povinná písomne oznámiť túto skutočnosť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu potom, čo sa o vzniku škody dozvedela. Súčasťou písomného oznámenia musia byť aj doklady preukazujúce dôvod vzniku a výšku uplatňovanej škody. Po prijatí takéhoto písomného oznámenia je druhá zmluvná strana oprávnená v lehote do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní zaslať písomné vyjadrenie k predloženým dôvodom a k výške uplatňovanej náhrady škody, prípadne vyzvať prvú zmluvnú stranu na doloženie ďalších dokladov preukazujúcich dôvod vzniku a výšku škody. Ak sa do uplynutia ďalších nasledujúcich 30 (tridsiatich) kalendárnych dní zmluvné strany nedohodnú o rozsahu a o výške náhrady škody, ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená obrátiť sa na miestne príslušný súd Slovenskej republiky.
3. Ak je zmluvná strana v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby podľa tejto Rámcovej zmluvy a napriek písomnej výzve druhej zmluvnej strany toto omeškanie neodstráni do 7 (siedmich) kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy zmluvnej strany, považuje sa takéto omeškanie za podstatné porušenie Rámcovej zmluvy. Zmluvná strana je oprávnená z vyššie uvedeného dôvodu odstúpiť od tejto Rámcovej zmluvy písomným odstúpením od Rámcovej zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že výzva sa považuje za doručenie dorúčením jej kópie elektronickým spôsobom na kontaktné miesta zmluvných strán uvedené v prílohe č. 4 (Splnomocnení pre komunikáciu – Zmluvné vzťahy) tejto Rámcovej zmluvy. Zmluvná strana je povinná originál výzvy následne vždy odoslať druhej zmluvnej strane aj písomne.
4. Ak Prevádzkovateľ porušuje svoju povinnosť dodať Služby Prevádzkovateľa podľa tejto Rámcovej zmluvy riadne a včas a napriek písomnému upozorneniu Dodávateľa toto omeškanie neodstráni do 15 (pätnástich) kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa, považuje sa to za podstatné porušenie Rámcovej zmluvy zo strany Prevádzkovateľa. Dodávateľ je oprávnený z vyššie uvedeného dôvodu odstúpiť od Rámcovej zmluvy písomným odstúpením od Rámcovej zmluvy.
5. Ak Dodávateľ poruší platobné podmienky alebo neposkytne Prevádzkovateľovi finančnú zábezpeku podľa výsledného ratingu stanoveného Prevádzkovateľom v súlade s touto Rámcovou zmluvou a pravidlami trhu a k náprave nedôjde ani v lehote 7 (siedmich) kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Prevádzkovateľa, je Prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od tejto Rámcovej zmluvy písomným odstúpením od Rámcovej zmluvy.
6. Každá zo zmluvných strán je tiež oprávnená od tejto Rámcovej zmluvy odstúpiť písomným odstúpením od Rámcovej zmluvy, ak
 - a) druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo
 - b) bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je inak v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania, alebo
 - c) bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia, alebo
 - d) bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo
 - e) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
7. Ak Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať elektrinu podľa zákona o energetike z iného dôvodu ako z dôvodu zániku tejto Rámcovej zmluvy, je Prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od tejto Rámcovej zmluvy písomným odstúpením od Rámcovej zmluvy.

8. Účinnosť odstúpenia podľa odseku 3, 4, 5 alebo 6 tohto článku Rámcovej zmluvy nastane uplynutím 30 (tridsiatich) kalendárnych dní po dni doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Žiadna zmluvná strana nezodpovedá druhej zmluvnej strane za akúkoľvek škodu, ktorá jej alebo ktorémukoľvek odberateľovi elektriny vznikne v súvislosti s odstúpením od Rámcovej zmluvy, vrátane škody vzniknutej v dôsledku neplnenia Zmluvy o združenej dodávke zo strany Dodávateľa voči odberateľovi elektriny po dni účinnosti odstúpenia od Rámcovej zmluvy.
9. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Rámcovej zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia od tejto Rámcovej zmluvy zostávajú zachované. Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť si všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od tejto Rámcovej zmluvy.
10. Odstúpenie od Rámcovej zmluvy sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z jej porušenia vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa tejto Rámcovej zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto Rámcovej zmluvy.

X. Platnosť Rámcovej zmluvy

1. Rámcová zmluva nadobúda platnosť jej podpísaním obomi zmluvnými stranami a účinnosť 1. 1. 2013.
2. Rámcová zmluva je uzavretá na dobu určitú, a to od 1. 5. 2013 do 31. 12. 2013.
3. Rámcová zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) písomným odstúpením od Rámcovej zmluvy v súlade s touto Rámcovou zmluvou, Prevádzkovým poriadkom Prevádzkovateľa a ostatnými právnymi predpismi,
 - d) písomnou výpoveďou v súlade s pravidlami trhu.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán, v prípade riešenia sporov súdnou cestou bude spor predložený na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu v Slovenskej republike.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa písomne informovať o všetkých skutočnostiach, ktorých sú si vedomé a ktoré by mohli viesť ku škodám, a budú sa usilovať odvrátiť hroziace škody.
3. Rámcovú zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných obomi zmluvnými stranami.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ nie je v tejto Rámcovej zmluve výslovne uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy, odstúpenia od Rámcovej zmluvy a iné podania, ktoré sa majú podľa tejto Rámcovej zmluvy urobiť písomne, sa budú považovať za riadne podané, ak budú doručené druhej zmluvnej strane osobne alebo doporučenou poštou na adresu zmluvnej strany uvedenú na titulnej strane tejto Rámcovej zmluvy, alebo na inú adresu zmluvnej strany, ktorá bude takýmto spôsobom oznámená druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že takéto oznámenia, výzvy, odstúpenia od Rámcovej zmluvy a iné podania sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa druhá zmluvná strana o uložení zásielky nedozvedela.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ je v tejto Rámcovej zmluve dovolené jednej zmluvnej strane doručovať oznámenia, výzvy, žiadosti a iné podania elektronickým spôsobom alebo faxom druhej zmluvnej strane, považuje sa takéto oznámenie, výzva, žiadosť a iné podanie za podané dňom jej doručenia na adresu uvedenú v prílohe č. 4, ak nie je v tejto Rámcovej zmluve uvedené výslovne inak. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu oznámiť druhej zmluvnej strane, každú zmenu v kontaktnej osobe, e-mailovej adrese a telefónnom a faxovom čísle uvedených v prílohe č. 4 tejto Rámcovej zmluvy.

6. Ak budú niektoré ustanovenia tejto Rámcovej zmluvy neplatné alebo nevykonateľné z dôvodu novej právnej úpravy, resp. z dôvodu zmeny právnej úpravy, zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť ich novými platnými a vykonateľnými ustanoveniami tak, aby bol zachovaný účel tejto Rámcovej zmluvy, a zaväzujú sa uzavrieť na tieto účely do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní od účinnosti novej právnej úpravy dodatok k Rámcovej zmluve. V prípade, že niektorá zo zmluvných strán neuzavrie takýto dodatok, bude zodpovedná za všetky škody, ktoré takýmto konaním druhej zmluvnej strane vzniknú.
7. Dodávateľ uzatvoril túto Rámcovú zmluvu s Prevádzkovateľom preto, aby pre jednotlivých odberateľov elektriny zabezpečil poskytovanie Služieb Prevádzkovateľa do Odberných miest Dodávateľa podľa príslušných Zmlúv o združenej dodávke uzavretých medzi Dodávateľom a jednotlivými odberateľmi elektriny. Z toho dôvodu Dodávateľ vyhlasuje, že Prevádzkovateľ je oprávnený podľa § 7 odsek 4 písm. b) zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, príslušných ustanovení zákona o energetike a príslušných ustanovení Prevádzkovateľa o spracúvaní osobných a technických údajov Dodávateľa a osobné a technické údaje odberateľov elektriny Odberných miest Dodávateľa, ktoré Dodávateľovi alebo Prevádzkovateľovi na tento účel odberateľa elektriny poskytl alebo poskytnú a ktoré sú nevyhnutné na plnenie tejto Rámcovej zmluvy, v rozsahu uvedenom v úvodných ustanoveniach Rámcovej zmluvy, v Zozname Odberných miest Dodávateľa a akejkoľvek komunikácii podľa tejto Rámcovej zmluvy, a to počas celého obdobia trvania tejto Rámcovej zmluvy, najneskôr však do lehoty vyrovnania všetkých záväzkov vzniknutých na základe tejto Rámcovej zmluvy. Prevádzkovateľ je oprávnený poskytnúť takéto osobné a technické údaje v rovnakom rozsahu na spracovanie aj iným subjektom, s ktorými uzatvorí Prevádzkovateľ zmluvu o spracovaní osobných a technických údajov.
8. Rámcová zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch s platnosťou originálu a z nich každá zo strán dostane po 1 (jednom) rovnopise.
9. Právne vzťahy neupravené touto Rámcovou zmluvou sa riadia príslušnými platnými predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v platnom znení.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s textom tejto Rámcovej zmluvy oboznámili, bez výhrad s ním súhlasia, na dôkaz čoho ju oprávnené osoby obidvoch zmluvných strán potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.
11. Neoddeliteľnými prílohami tejto Rámcovej zmluvy sú:
 - príloha č. 1 – Zoznam Odberných miest Dodávateľa
 - príloha č. 2 – Identifikácia technických a netechnických zmluvných parametrov jednotlivých Odberných miest Dodávateľa
 - príloha č. 3 – Spôsob sprístupnenia Odberných miest Dodávateľa Prevádzkovateľom
 - príloha č. 4 – Splnomocnení pre komunikáciu

Za Západoslovenská distribučná, a.s.

Za

V Bratislave

Miesto

Dňa

Miesto

Dňa

Meno, priezvisko a funkcia

Podpis

Meno, priezvisko a funkcia

Podpis

Meno, priezvisko a funkcia

Podpis

Meno, priezvisko a funkcia

Podpis

Príloha č. 1

Zoznam Odberných miest Dodávateľa

Údaje o Odberných miestach Dodávateľa tvoriacich Zoznam Odberných miest Dodávateľa vrátane ich technických a netechnických zmluvných parametrov sú vedené v informačnom systéme Prevádzkovateľa, s ktorými sa Dodávateľ oboznámil pri podpise tejto Rámcovej zmluvy a potvrdzuje jeho správnosť.

V informačnom systéme Prevádzkovateľa je zabezpečené transparentné a nediskriminačné správanie Prevádzkovateľa prostredníctvom stanovených prístupov určených v súlade s programom súladu vytvoreným na základe zákona o energetike.

Príloha č. 2

Identifikácia technických a netechnických zmluvných parametrov jednotlivých Odberných miest Dodávateľa

Identifikácia všetkých technických a netechnických zmluvných parametrov jednotlivých Odberných miest Dodávateľa je uvedená pre všetky Odberné miesta Dodávateľa v Zozname Odberných miest Dodávateľa:

1. EIC odberného miesta
2. Číslo Obchodného partnera
3. Meno a priezvisko/Názov/ Obchodné meno odberateľa elektriny
4. Dátum narodenia /IČO odberateľa elektriny
5. Adresa odberného miesta
6. Napäťová úroveň
7. Distribučná tarifa
8. Typ merania
9. Periodicita odpočtu
10. Predpokladaná ročná spotreba (kWh)
11. TDO
12. Hodnota účinníka
13. Maximálna rezervovaná kapacita (kW, A)
14. Rezervovaná kapacita [kW]
15. Počet fáz
16. Veľkosť inštalovaného ističa
17. Odpočtový cyklus

Príloha č. 3

Spôsob sprístupnenia Zoznamu Odberných miest Dodávateľa

1. Dodávateľovi budú všetky údaje Zoznamu Odberných miest Dodávateľa sprístupnené elektronickým spôsobom v súlade s článkom II tejto Rámcovej zmluvy.
2. Zoznam Odberných miest Dodávateľa obsahuje identifikačné údaje o Odberných miestach Dodávateľa v zmysle prílohy č. 2.
3. V prípade požiadavky Dodávateľa na zmenu údajov uvedených v Zozname Odberných miest Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený realizovať zmeny podľa podmienok stanovených v Prevádzkovom poriadku Prevádzkovateľa.
4. V prípade, že Dodávateľ nezačne proces zmeny údajov zaslaného Zoznamu Odberných miest Dodávateľa v zmysle odseku 3 tejto prílohy do 5 (piatich) pracovných dní, Prevádzkovateľ a Dodávateľ sa dohodli, že údaje v Zozname Odberných miest Dodávateľa sprístupnené Prevádzkovateľom Dodávateľovi budú obe zmluvné strany považovať za údaje uznané ako správne a obojstranne odsúhlasené.

Príloha č. 4

Splnomocnení pre komunikáciu

Splnomocnení pre – Účtovanie, platby, fakturáciu, reklamácie a doručovanie faktúr

Na strane Prevádzkovateľa (splnomocnení zamestnaní v spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s.)			
Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Back office			Zakaznicka.podpora@zsdisk.sk

Na strane Dodávateľa			
Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail

Splnomocnení pre komunikáciu – Zoznam Odberných miest Dodávateľa

Na strane Prevádzkovateľa (splnomocnení zamestnaní v spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.)			
Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Expert toku energetických dát	Zoltán Bányi	+ 421 (2) 50 61 20 90/+ 421 (2) 50 61 49 28	zoltan.banyi@zsdisk.sk
Špecialista toku energetických dát	Ing. Margita Adamová	+ 421 (2) 50 61 21 87/ + 421 (2) 50 61 49 26	margita.adamova@zsdisk.sk

Splnomocnení pre komunikáciu – Distribučný portál

Na strane Prevádzkovateľa (splnomocnení zamestnaní v spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.)			
Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Špecialista toku energetických dát	Ing. Margita Adamová	+ 421 (2) 50 61 21 87/ + 421 (2) 50 61 49 26	diportal@zsdisk.sk

Na strane Dodávateľa			
Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail

Splnomocnení pre komunikáciu – Dátová komunikácia

Na strane Prevádzkovateľa DS (splnomocnení zamestnaní v spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.):			
Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
			data.distribucia@zsdisk.sk

Na strane Dodávateľa			
Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail

Splnomocnenci pre komunikáciu – Zmluvné vzťahy – Obsluha zmluvy RDZ

Na strane Prevádzkovateľa (splnomocnenci zamestnaní v spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s.)

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Back office			Zakaznicka.podpora@zdis.sk

Na strane Dodávateľa

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
---------	------	-------------	--------

Splnomocnenci pre komunikáciu – Zmluvné vzťahy

Na strane Prevádzkovateľa (splnomocnenci zamestnaní v spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.)

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Vedúci riadenia obchodných vzťahov DS	Ing. Petra Dobiasová	+ 421 (2) 50 61 23 35/ + 421 (2) 50 61 49 26	petra.dobiasova@zdis.sk
Metodik riadenia obchodných vzťahov	Ing. Monika Dupaľová	+ 421 (2) 50 61 21 78/ + 421 (2) 50 61 49 26	monika.dupalova@zdis.sk
Metodik riadenia obchodných vzťahov	Mgr. Eva Košťálová	+ 421 (2) 50 61 24 16/ + 421 (2) 50 61 49 26	eva.kostalova@zdis.sk

Na strane Dodávateľa

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
---------	------	-------------	--------

Splnomocnenci pre kompenzácie

Na strane Prevádzkovateľa (splnomocnenci zamestnaní v spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.)

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Tím hodnotenia chodu ES			tim.hodnotenia@zdis.sk

Na strane Dodávateľa

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
---------	------	-------------	--------

Splnomocnenci pre komunikáciu - zraniteľný zákazník

Na strane Prevádzkovateľa (splnomocnenci zamestnaní v spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s.)

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Metodik riadenia obchodných vzťahov	Ing. Monika Dupaľová	+ 421 (2) 50 61 21 78	monika.dupalova@zdis.sk
Metodik riadenia obchodných vzťahov	Mgr. Eva Košťálová	+ 421 (2) 50 61 24 16	eva.kostalova@zdis.sk

Na strane Dodávateľa

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
---------	------	-------------	--------