

Všeobecné obchodné podmienky

Platné od 1. 10. 2013

I. Preambula

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Západoslovenská distribučná, a.s., (ďalej len „**VOP**“) určujú hlavné zásady a princípy obchodných vzťahov založených zmluvou uzavretou medzi Západoslovenská distribučná, a.s., (ďalej len „**ZSD**“) a jej obchodnými partnermi, ktorej predmetom je poskytnutie služby a prác, dodanie tovaru, vykonanie diela, udelenie/poskytnutie licencie (sublicencie) k dielu alebo inému právu duševného vlastníctva a iné plnenia a výkony zo strany obchodných partnerov.

II. Definície pojmov

- 2.1. „**Odberateľ**“ alebo „**ZSD**“ na účely týchto VOP je spoločnosť Západoslovenská distribučná, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 361 518, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 3879/B.
- 2.2. „**Dodávateľ**“ na účely týchto VOP je fyzická osoba alebo právnická osoba vykonávajúca podnikateľskú činnosť na území Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky, ktorá sa zaviazala ZSD ako odberateľovi – dodať hnutelnú vec (tovar) určenú jednotlivu alebo čo do množstva a druhu a previesť na ňu vlastnícke právo k tejto veci,
 - vykonať dielo na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo v dojednanom čase a odovzdať jej ho,
 - poskytnúť službu, prácu a iné plnenia a výkony vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť a odovzdať jej ich,
 - udeliť/poskytnúť licenciu (sublicenciu) k dielu alebo inému právu duševného vlastníctva.
- 2.3. „**Subdodávateľ**“ na účely týchto VOP je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je dodávateľom Dodávateľa podieľajúceho sa na Plnení v prospech ZSD.
- 2.4. „**Zahraničná závislá osoba**“ je ekonomicky, personálne alebo inak prepojená tuzemská fyzická alebo právnická osoba so zahraničnou fyzickou alebo právnickou osobou podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o dani z príjmov**“).
- 2.5. „**Plnenie**“ na účely týchto VOP je akýkoľvek tovar, dielo, služba, poskytnutie licencie (sublicencie), práca a akékoľvek iné plnenia a výkony dodávané v prospech ZSD Dodávateľom na základe obchodného vzťahu medzi ZSD a Dodávateľom.
- 2.6. „**Zmluva**“ na účely týchto VOP je akákoľvek zmluva medzi ZSD a Dodávateľom, ktorej predmetom je dodanie Plnenia v prospech ZSD Dodávateľom.
- 2.7. „**Objednávka**“ na účely týchto VOP je objednanie Plnenia zo strany ZSD od Dodávateľa.
- 2.8. „**Zmluvná strana**“ na účely týchto VOP je ZSD alebo Dodávateľ, spoločne označovaní ako „**Zmluvné strany**“.
- 2.9. „**Kontaktná osoba**“ na účely týchto VOP je osoba oprávnená v mene a za ZSD a v mene a za Dodávateľa konať vo veciach Zmluvy, Objednávky, ako aj vo veciach Plnenia, najmä na výkon, preberanie, kontrolu výkonu, skúšky Plnenia a pod.
- 2.10. „**Obchodný zákonník**“ na účely týchto VOP je zákon číslo 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 2.11. „**Elektronický katalóg**“ na účely týchto VOP predstavuje elektronickú databázu, ktorá obsahuje minimálne nasledujúce údaje: číslo výrobku, krátky opis, daňová značka, mena, cena, množstvová jednotka objednávky, e@class kategória.
- 2.12. „**Projekt**“ na účely týchto VOP predstavuje zväčša ucelenú dokumentáciu diela alebo jej časti, ktorá je potrebná na prípravu a realizáciu stavby.
- 2.13. „**Aliančný partner**“ na účely týchto VOP predstavuje spoločnosť, s ktorou má ZSD uzatvorenú zmluvu o spolupráci a ktorej predmetom je poskytovanie služieb pre zákazníkov ZSD.

III. Základné ustanovenia

- 3.1. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmlúv, v ktorých ZSD vystupuje ako Odberateľ, ak sa ZSD a Dodávateľ v Zmluve dohodnú, že časť obsahu Zmluvy sa bude riadiť týmito VOP. Jednotlivé ustanovenia VOP sa nebudú uplatňovať len v prípade, ak je v Zmluve dohodnuté inak (v zmysle § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka) alebo ak je ich použitie v Zmluve výslovne vylúčené.
- 3.2. Všetky ustanovenia tu uvedené sú platné, pokiaľ nie je písomnou zmluvou s Dodávateľom explicitne uvedené inak. Namieta sa voči rozporným alebo dodatočným podmienkam Dodávateľa; tieto sa uplatnia, iba ak ZSD s nimi alebo ich časťami výslovne a písomne súhlasila.
- 3.3. Pre vylúčenie pochybností je pre určenie práv a povinností Zmluvných strán rozhodujúce nasledovné poradie aplikácie dojednaní medzi Zmluvnými stranami:
 - 1) Objednávka,
 - 2) Zmluva,
 - 3) Podmienky zabezpečenia výkonu prác pre zhotoviteľské organizácie (v prípade výkonu prác na majetku a zariadeniach ZSD),
 - 4) VOP.
- 3.4. Ponuka Dodávateľa na poskytnutie Plnenia bude Dodávateľom vyhotovená pre ZSD zdarma.
- 3.5. Návrh na uzavretie Zmluvy alebo návrh na podanie ponuky doručený zo strany ZSD Dodávateľovi nie je výzvou na začatie Plnenia. Dodávateľ môže začať s realizáciou Plnenia len na základe objednávky ZSD po uzatvorení Zmluvy a na základe a v súlade s podmienkami v nej uvedenými.
- 3.6. Všetky Plnenia poskytnuté Dodávateľom nad rámec dohodnutý v Zmluve musia byť vopred písomne odsúhlasené ZSD. Akékoľvek Plnenie zrealizované pred týmto odsúhlasením nie je ZSD povinná prevziať a/alebo zaplatiť. V takomto prípade je ZSD oprávnená faktúru vrátiť Dodávateľovi.
- 3.7. Dodávateľ vyhlasuje, že:
 - a) vykonávané Plnenie je v súlade s predmetom jeho podnikateľskej činnosti,
 - b) Plnenie bude vykonávané odborne spôsobilými osobami v súlade s platnými právnymi predpismi, záväznými bezpečnostno-technickými predpismi a bezpečnostno-technickými podmienkami určenými v Zmluve.
- 3.8. Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu ZSD. Netýka sa to subdodávateľských vzťahov. Dodávateľ rovnako nie je oprávnený započítať si svoju pohľadávku voči ZSD vyplývajúcu zo Zmluvy alebo vzniknutú v akejkoľvek súvislosti s ňou bez predchádzajúceho písomného súhlasu ZSD.
- 3.9. ZSD je oprávnená bez obmedzenia používať predmet Plnenia vrátane práv duševného vlastníctva, vyobrazení, výkresov, vzorcov, analytických metód, postupov a iných výsledkov Dodávateľovho Plnenia zo Zmluvy alebo Objednávky. Dodávateľ zodpovedá za to, že práva tretích osôb, najmä jeho subdodávateľov, nie sú dotknuté tým, že Odberateľ používa predmet jeho Plnenia a poskytne Odberateľovi náhradu, ak poškodená tretia osoba sa bude voči Odberateľovi domáhať náhrady škody alebo iného peňažného alebo peniazmi oceneného plnenia z dôvodu ujmy spôsobnej neoprávneným používaním jej práv.
- 3.10. Dodávateľ zodpovedá za to, že na základe jeho Plnenia nebudú porušené vlastnícke práva ani práva duševného vlastníctva tretích osôb. Dodávateľ je povinný nahradiť Odberateľovi škodu alebo inú ujmu, ak si proti nemu uplatnia tretie osoby nároky vyplývajúce z porušenia ich práv. Aj keď práva duševného vlastníctva v niektorých prípadoch zostávajú u Dodávateľa, Odberateľ alebo jeho poverený zástupca sú oprávnení vykonávať zmeny na predmete ochrany práv duševného vlastníctva.
- 3.11. Dodávateľ je povinný byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone jeho činnosti s výškou poistnej sumy obvyklou v príslušnom odvetví a po celý čas trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou na vlastné náklady príslušné poistenie udržiavať v platnosti, ak Zmluva neurčuje inak. Dodávateľ je povinný túto skutočnosť preukázať Odberateľovi na jeho požiadanie.
- 3.12. Dodávateľ sa zaväzuje, že zrealizuje v súčinnosti so zodpovednými zamestnancami ZSD všetky kroky na to, aby ho ZSD alebo akákoľvek iná spoločnosť v rámci skupiny E.ON, ktorej členom je aj ZSD, začlenila do zoznamu prekvalifikovaných alebo overených dodávateľov na dané obdobie. V prípade, že Dodávateľ nesplní stanovené kritériá dané internými postupmi ZSD a/alebo internými postupmi skupiny E.ON alebo ich splní len čiastočne, je ZSD

oprávnená ukončiť zmluvný vzťah založený Zmluvou na základe podmienok uvedených v čl. 15.4. písm. e) týchto VOP.

- 3.13. Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade požiadavky zo strany Objednávateľa zrealizuje v dohodnutom čase a v určenom mieste prezentáciu svojich produktov pre zamestnancov Objednávateľa, prípadne pre Aliančných partnerov Objednávateľa. Prezentácia by mala obsahovať technický opis produktu, návod na jeho použitie, prípadne zodpovedanie relevantných otázok týkajúcich sa daného produktu. Danú prezentáciu realizuje Dodávateľ bezodplatne.
- 3.14. Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade požiadavky zo strany Objednávateľa spracuje Predmet plnenia do elektronického katalógu a bude akceptovať elektronické objednávky zasielané oprávnenými osobami Objednávateľa.

IV. Všeobecné dodacie podmienky plnenia

- 4.1. Dodávateľ je povinný pri dodaní/poskytnutí Plnenia dodržiavať tieto všeobecné dodacie podmienky Plnenia a súčasne v závislosti od druhu plnenia aj osobitné dodacie podmienky podľa článku VI a/alebo VII týchto VOP, ak v Zmluve alebo Objednávke nie je dohodnuté inak.
- 4.2. Dodávateľ zabezpečí dodávku/poskytnutie Plnenia na vlastné náklady.
- 4.3. Dodávateľ je povinný pri dodaní/poskytnutí Plnenia dodržiavať právne predpisy v oblasti technickej bezpečnosti, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zdravia obyvateľstva, pracovného práva, kolektívne zmluvy a pravidiel a predpisy Odberateľa, s ktorými bol preukázateľne oboznámený, najmä dodržiavať pravidlá a predpisy Národného inšpektorátu práce Slovenskej republiky. Dodávateľ tiež zohľadní obsah zákona číslo 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 4.4. Ak sa má Plnenie uskutočniť/poskytnúť na základe Objednávky, Dodávateľ je povinný písomne potvrdiť Objednávku ZSD do 10 pracovných dní odo dňa jej doručenia. Ústne vykonaná Objednávka je záväzná len v prípade, ak ju ZSD písomne potvrdí do 3 pracovných dní od vykonania ústnej Objednávky.
- 4.5. Ak nie je v Zmluve alebo Objednávke dohodnuté inak, miestom dodania/poskytnutia Plnenia je sídlo ZSD (v zmysle čl. 2.1. týchto VOP).
- 4.6. Dodávateľ je povinný najneskôr pri prevzatí Plnenia zo strany ZSD odovzdať ZSD všetky doklady, ktoré sú potrebné a Zmluvnými stranami určené na prevzatie a na používanie Plnenia, v slovenskom jazyku, minimálne však v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi.
- 4.7. Vzhľadom na charakter Plnenia, ak tak stanovujú právne predpisy alebo je to medzi Zmluvnými stranami dohodnuté, je Dodávateľ povinný, najneskôr pri prevzatí Plnenia zo strany ZSD, odovzdať ZSD príslušnú technickú dokumentáciu, atesty materiálov použitých pri vykonávaní Plnenia a doklady o vykonaných skúškach, prípadne iné listiny vzťahujúce sa k Plneniu.
- 4.8. Dodávka Plnenia je splnená až po overení množstva, kvality dodávaného Plnenia a úplnosti dokladov, ktoré sa na Plnenie vzťahujú.
- 4.9. Dodávku Plnenia, ktorá nezodpovedá kvalitatívnym, kvantitatívnym a iným stanoveným požiadavkám, môže ZSD i bez ďalšieho jednania odmietnuť.
- 4.10. O odovzdaní a prevzatí Plnenia bude vyhotovený protokol alebo iné písomné potvrdenie potvrdzujúce túto skutočnosť, ktoré podpíšu kontaktné osoby alebo iní oprávnení zástupcovia oboch Zmluvných strán. Potvrdenie o odovzdaní Plnenia sa vyhotovuje aspoň v 3 origináloch, dva originály dostane ZSD a jeden Dodávateľ.
- 4.11. Ak má Dodávateľ systém zabezpečenia kvality, Odberateľ alebo ním poverená tretia osoba je oprávnený skontrolovať systém po dohode s Dodávateľom.
- 4.12. Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky zariadenia IT, ktoré pripája do počítačovej siete E.ON (vrátane technologickej siete ZSD), musia mať nainštalované a) antivírusový program spolu s aktuálnymi aktualizáciami a b) výrobcom odporúčané bezpečnostné záplaty pre operačný systém, aplikácie a databázy. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri svojej práci pre (skupinu) ZSD používa a bude používať len legálny softvér, ku ktorému má oprávnenie na jeho použitie.

- 4.13. Dodávateľ je povinný dodržiavať ustanovenia príslušných predpisov Odberateľa o pracovnom čase, ktoré platia v mieste Plnenia. Zamestnanci Dodávateľa, vykonávajúci práce v budovách Odberateľa, sú povinní používať dochádzkový systém Odberateľa platný v mieste Plnenia. Pravidlá bežné v mieste plnenia budú dohodnuté s príslušnou prevádzkou pred začiatkom Plnenia.
- 4.14. Zamestnanci Dodávateľa a Subdodávateľa sú povinní postupovať v súlade s pracovnými predpismi, predpismi o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a pravidlami určenými Odberateľom a byť o týchto pravidlách a predpisoch poučení. O tomto poučení sú Dodávateľ a Subdodávateľa povinní spísať zápisnicu a jej kópiu bezodkladne odovzdať Odberateľovi.
- 4.15. Dodávateľ a jeho Subdodávateľa sú oprávnení poveriť plnením svojich povinností voči Odberateľovi výlučne svojich zamestnancov, ktorí majú zodpovedajúcu kvalifikáciu, boli v rozsahu vyplývajúcom zo Zmluvy, Objednávky alebo VOP poučení a sú zdravotne spôsobilí. Dodávateľ a jeho Subdodávateľa sú povinní na žiadosť Odberateľa predložiť Odberateľovi na nahliadnutie doklady o kvalifikácii svojich zamestnancov a o vykonaní ich lekárskeho vyšetrenia. Odberateľ si počas výkonu práce vyhradzuje právo na kontrolu dodržiavania predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.
- 4.16. Dodávateľ sa zaväzuje, že nevystaví žiadnu osobu, s ktorou prichádza do styku v súvislosti s plnením svojich povinností pre Odberateľa, žiadnej neoprávnenej diskriminácii alebo obťažovaniu. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje výslovne upozorniť svojich zamestnancov na túto povinnosť a uložiť im zodpovedajúcu povinnosť.
- 4.17. Dodávateľ je povinný dodržiavať predpisy pre krízové riadenie Odberateľa, s ktorými bol vopred oboznámený.
- 4.18. Odberateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa, aby nahradil svojich zamestnancov, a to najmä v prípade, keď má opodstatnené pochybnosti týkajúce sa kvalifikácie jeho zamestnancov alebo keď nedodržiavajú ustanovenia o bezpečnosti práce alebo ochrany životného prostredia. Tým nie je dotknuté právo Odberateľa na náhradu škody. Dodávateľ je povinný zabezpečiť kvalifikovanú náhradu. Dohodnuté zmluvné termíny Plnenia tým zostávajú nedotknuté. Dodávateľ je oprávnený nahradiť svojich zamestnancov len s predchádzajúcim písomným súhlasom Odberateľa. Všetky s tým spojené zvýšené náklady znáša Dodávateľ.
- 4.19. Dodávateľ nahradí Odberateľovi škodu a náklady (vrátane právneho zastúpenia), ktoré mu vznikli tým, že Dodávateľovi zamestnanci alebo zamestnanci jeho Subdodávateľov porušili právne predpisy.
- 4.20. Odberateľ eviduje pracovné úrazy zamestnancov Dodávateľa, resp. Subdodávateľov v súvislosti s plnením Zmluvy. S tým cieľom sú Dodávateľ, resp. Subdodávateľa povinní poskytnúť Odberateľovi nevyhnutnú súčinnosť.
- 4.21. Ak zamestnanec Dodávateľa alebo jeho Subdodávateľa utrpí na ceste do alebo z miesta poskytnutia Plnenia alebo v mieste poskytnutia Plnenia úraz (pracovný úraz), písomne to oznámi bezodkladne miestnemu bezpečnostnému technikovi Odberateľa. Nahlásenie úrazu nezbavuje Dodávateľa zákonných ohlasovacích povinností.
- 4.22. V oblasti odpadového hospodárstva Dodávateľ vyhlasuje a ubezpečuje Objednávateľa, že nie je povinnou osobou, ktorá je povinná požiadať príslušné ministerstvo o zápis do registra v súlade s ustanovením § 9 ods. 1 zákona č. 119/2010 Z. z. o obaloch a o zmene zákona č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 4.23. Dodávateľ týmto v súlade s ustanovením § 725 a nasl. Obchodného zákonníka žiada Odberateľa, aby sa spoľahol na pravdivosť a správnosť vyššie uvedeného vyhlásenia a ubezpečenia Dodávateľa.
- 4.24. Odberateľ, sa týmto zaväzuje uskutočniť konanie, o ktoré ho Dodávateľ žiada, a to spoľahnúť sa na pravdivosť a správnosť vyššie uvedeného vyhlásenia a ubezpečenia Dodávateľa.
- 4.25. Dodávateľ sa týmto zaväzuje odškodniť Odberateľa za všetku škodu, náklady, sankcie a pokuty, ktoré Odberateľ utrpí, resp. mu/jej budú uložené v dôsledku nepravdivosti, nesprávnosti alebo zavádzajúceho charakteru vyššie uvedeného vyhlásenia alebo ubezpečenia Dodávateľa.
- 4.26. Nepravdivé vyhlásenie Dodávateľa je dôvodom na okamžité odstúpenie od zmluvy zo strany Odberateľa.
- 4.27. Ak poskytnutím Plnenia podľa Zmluvy vznikne dielo, ktoré požíva autorskoprávnu ochranu, Dodávateľ podpisom Zmluvy poskytuje Odberateľovi súhlas na použitie takéhoto diela (licenciu), a to na všetky v čase uzavretia zmluvy známe spôsoby použitia diela podľa zákona číslo 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov, na teritóriu celý svet v neobmedzenom rozsahu

na celé trvanie autorskoprávnej ochrany diela s možnosťou udelenia sublicencie ktorejkoľvek právnickej osobe definovanej v úvode týchto VOP ako Odberateľ. Takto udelený súhlas (licencia) ma charakter výhradnej licencie, ktorú je Odberateľ oprávnený postúpiť na tretiu osobu. Licencia udelená podľa tohto ustanovenia sa vzťahuje na originál diela a jeho rozmnoženiny, ako aj na audiovizuálne dielo (originál i rozmnoženiny) a iné deriváty diela, ktoré vznikli uplatnením tejto licencie v čase jej platnosti, ako aj na všetky diela vzniknuté v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Odmena za udelenú licenciu je zahrnutá v cene za Plnenie podľa Zmluvy. Toto ustanovenie platí, ak sa Odberateľ s Dodávateľom v Zmluve nedohodnú inak.

V. Subdodávateľ

- 5.1. Subdodávateľ nie je oprávnený poveriť ďalšieho subdodávateľa Plnením záväzkov bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odberateľa. S tým cieľom je Dodávateľ povinný zaviazat' svojho Subdodávateľa dodržaním tejto povinnosti.
- 5.2. Vzhľadom na Plnenie a výkony pridelené Subdodávateľovi Dodávateľ zaviaz' Subdodávateľa všetkými zmluvnými povinnosťami, ktoré Dodávateľ má voči Odberateľovi, a zabezpečí, aby ich Subdodávateľ dodržiaval.
- 5.3. Dodávateľ nesmie Subdodávateľa obmedzovať v uzatváraní zmlúv so ZSD na iný predmet plnenia, ako je predmet plnenia podľa Zmluvy. Nepripustné sú obzvlášť exkluzívne dohody s tretími osobami, ktoré ZSD alebo Subdodávateľa obmedzujú v obstarávaní dodávok alebo výkonov, ktoré ZSD alebo Subdodávateľ potrebujú na zabezpečenie takýchto objednávok.
- 5.4. Odberateľ je oprávnený, nie však povinný uhradiť akúkoľvek sumu Subdodávateľovi, ktorú si pôvodne Subdodávateľ uplatňoval u Dodávateľa za práce, dodávky a/alebo služby, ktoré Subdodávateľ vykonával v súvislosti s plnením pre Dodávateľa, a Odberateľ je oprávnený započítať akúkoľvek sumu, ktorú voči nemu úspešne uplatní ktorýkoľvek Subdodávateľ, proti akejkoľvek pohľadávke (vrátane nesplatenj pohľadávky) Dodávateľa voči Odberateľovi. Odberateľ a Dodávateľ sú v takom prípade povinní poskytnúť si akúkoľvek vzájomnú súčinnosť vrátane uskutočnenia právnych úkonov nevyhnutných na dosiahnutie cieľa uvedeného v prvej vete tohto ustanovenia. V prípade situácie podľa tohto bodu VOP je Odberateľ oprávnený prevziať od Subdodávateľa Plnenie, ktoré Subdodávateľ prostredníctvom Dodávateľa plnil Odberateľovi.

VI. Osobitné dodacie podmienky dodania tovaru

- 6.1. Dodávateľ je povinný tovar pri dodaní zabaliť tak, aby sa predišlo škodám na dodávke počas prepravy.
- 6.2. Ak sa tovar má odoslať spôsobom určeným v Zmluve, resp. Objednávke alebo obvyklým spôsobom, Dodávateľ je povinný vybrať pre Odberateľa najvhodnejší spôsob prepravy dodávky, pokiaľ mu Odberateľ neoznámil prepravné inštrukcie.
- 6.3. Dodávateľ znáša náklady za odoslanie tovaru na nesprávne miesto, ak je zodpovedný za prepravu alebo ak sám spôsobil takéto odoslanie na nesprávne miesto.
- 6.4. Dodávateľ je povinný najneskôr pri prevzatí Plnenia zo strany ZSD odovzdať ZSD aj návody na obsluhu, opravy a údržbu tovaru v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Návody a štítky ovládacích panelov zariadení musia byť v slovenskom jazyku.
- 6.5. Stroje a technické pracovné prostriedky sa musia dodávať v súlade so zákonom o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody, technickými normami spolu s návodom na montáž a použitie, vyhlásením o konformite s ES alebo označením CE. Prednosť majú pri dodávke stroje a technické pracovné prostriedky s označením CE. Ak nie je udelená značka zhody, Dodávateľ je povinný preukázať dodržanie vyššie uvedeného predpisu.
- 6.6. Dodávateľ je povinný preskúšať výrobky podľa slovenských technických noriem alebo iných európskych technických noriem a Odberateľovi na požiadanie predložiť bezplatne výsledky testov. Odberateľ je oprávnený preskúšať výrobky. Preskúšanie výrobku však neznamená jeho prevzatie.
- 6.7. Dodávateľ je povinný informovať Odberateľa v slovenskom jazyku o dodávanom tovare pred dodaním do miesta dodania, ak je tovar nebezpečnou chemickou látkou alebo nebezpečným chemickým prípravkom, a to najmä prostredníctvom karty bezpečnostných údajov. Taktiež je povinný informovať Odberateľa o zákonných obmedzeniach uvádzania tovaru na trh. Dodávateľ je povinný dodržiavať právne predpisy pri preprave nebezpečných chemických látok a nebezpečných chemických prípravkov, hlavne Bazilejský dohovor o riadení pohybov nebezpečných odpadov cez hranice štátov a ich zneškodňovaní.

- 6.8. Použitie karcinogénnych, mutagénnych a plodnosť ohrozujúcich látok je zakázané. Ak je nevyhnutné ich použitie alebo dodanie, tak Dodávateľ je povinný o nich vopred písomne informovať Odberateľa a v súčinnosti s Odberateľom dohodnúť potrebné ochranné opatrenia.
- 6.9. Dodávateľ je povinný pri dodávaní náhradných dielcov uviesť jasne ich znaky, ako sú napríklad uvedenie výrobcu, typu, čísla Objednávky, čísla tovaru, identifikačného čísla, rozmerov, výrobného materiálu, technickej normy a pod. To isté platí aj pri dodávke nebezpečných chemických látok a nebezpečných chemických prípravkov. Ak dodávané výrobky/zariadenia obsahujú materiály alebo používajú prevádzkové materiály, ktoré sú predmetom Bazilejského dohovoru o riadení pohybov nebezpečných odpadov cez hranice štátov a ich zneškodňovaní, tieto materiály budú v súlade s tým deklarované.
- 6.10. V prípade, že súčasťou Zmluvy sú aj „**Podmienky zabezpečenia výkonu prác pre zhotoviteľské organizácie**“ a/alebo „**Zápis o poučení zodpovedného zamestnanca**“, je Dodávateľ povinný sa nahlásiť ešte pred výkonom prác a/alebo služieb na termíny oboznámenia Dodávateľov z oblastí BOZP a OPP (link: <http://www.skupinazse.sk/sk/Informacie-pre-dodavateľov/Termíny-oboznamení-dodavateľov-z-oblastí-BOZP-a-OPP>). Bez absolvovania tohto školenia oprávnenou osobou Odberateľa, potvrdeného aj podpisom na „**Zápise o poučení zodpovedného zamestnanca**“, nie je Odberateľ oprávnený povoliť Dodávateľovi vstup/prístup na majetok/zariadenia ZSD.

VII. Osobitné dodacie podmienky vykonania diela

- 7.1. Dodávateľ najneskôr 5 dní pred ukončením diela písomne oznámi ZSD, kedy bude dielo pripravené na odovzdanie. ZSD podľa tohto oznámenia dohodne termín prevzatia diela vykonaného podľa Zmluvy alebo Objednávky.
- 7.2. Ak sa podľa Zmluvy má riadne vykonanie diela preukázať vykonaním dohodnutých skúšok, považuje sa vykonanie diela za dokončené až vtedy, keď sa tieto skúšky úspešne vykonajú. Na účasť na nich je Dodávateľ povinný ZSD písomne pozvať v lehote najmenej 7 dní pred termínom vykonania skúšok. Výsledok skúšky sa zachytí v zápisnici podpísanej oboma Zmluvnými stranami.
- 7.3. Náklady spojené s vykonaním skúšok znáša Dodávateľ.
- 7.4. Vykonanie skúšok za účasti zástupcu ZSD nezbavuje Dodávateľa zodpovednosti za chyby zistené pri alebo po odovzdaní diela.
- 7.5. Ak Dodávateľ zhotovuje vec pre ZSD na pozemku ZSD alebo na pozemku, ktorý ZSD obstarala, ZSD znáša nebezpečenstvo škody na zhotovenej veci a je jej vlastníkom.
- 7.6. Na Dodávateľa prechádza nebezpečenstvo škody na veci, ktorá je predmetom montáže, údržby, opravy alebo úpravy. Vlastnícke právo ZSD k veci v uvedenom prípade zostáva na ZSD.

VIII. Lehota na poskytnutie Plnenia

- 8.1. Lehota na poskytnutie Plnenia začína plynúť odo dňa podpisu Zmluvy oboma Zmluvnými stranami alebo odo dňa potvrdenia Objednávky Dodávateľom, pokiaľ sa ZSD a Dodávateľ v Zmluve alebo Objednávke nedohodli inak.
- 8.2. Dodávateľ je povinný dodať Plnenie v termíne dohodnutom v Zmluve alebo Objednávke.
- 8.3. Dohodnutá lehota na poskytnutie Plnenia platí, pokiaľ nenastanú nepredvídané a od vôle Zmluvných strán nezávislé okolnosti (napr. prípady okolností vylučujúcich zodpovednosť uvedené v čl. XVI. VOP, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, embargo, zákaz transferu devíz, všeobecný nedostatok vstupných materiálov a surovín, nezavinená regulácia odberu energií), ktoré znemožnia jej dodržanie. Dodacia lehota sa predlžuje o dobu, po ktorú trvajú vyššie uvedené okolnosti znemožňujúce Plnenie. Tieto okolnosti môžu predĺžiť dodaciu lehotu aj v prípade, že sa vyskytli u Subdodávateľa.
- 8.4. Ak je lehota na poskytnutie Plnenia v Zmluve stanovená konkrétnym dátumom a ZSD je v omeškaní so splnením svojej povinnosti poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť dohodnutú v Zmluve, lehota na poskytnutie Plnenia sa predlžuje o rovnaký počet pracovných dní, koľko je omeškanie ZSD so splnením tejto povinnosti.
- 8.5. Ak zo Zmluvy alebo z povahy Plnenia nevyplýva niečo iné, je Dodávateľ oprávnený poskytnúť Plnenie pred dohodnutým termínom, ak ZSD toto Plnenie od Dodávateľa prevezme.
- 8.6. Čiastočné plnenie sa akceptuje len na základe dohody Zmluvných strán.

- 8.7. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať ZSD, že nemôže dodržať dohodnutý termín dodania Plnenia.
- 8.8. Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť Odberateľovi všetky skutočnosti súvisiace s predmetom Plnenia podľa Zmluvy alebo Objednávky, ktoré by mohli spôsobiť omeškanie Plnenia, resp. spôsobiť Odberateľovi škodu.
- 8.9. V prípade, že nastane skutočnosť, že platnosť Zmluvy sa skončí v čase platnosti projektu, je ZSD oprávnená dodatočne objednať materiál v zmysle tejto Zmluvy aj po skončení platnosti a účinnosti takejto Zmluvy, najneskôr však do ukončenia realizácie diela podľa tohto projektu.

IX. Dodržiavanie zásad iniciatívy „UN Global Compact“ a nariadení EÚ o boji proti terorizmu

- 9.1. Dodávateľ je povinný dodržiavať zásady iniciatívy „UN Global Compact“.
- 9.2. Dodávateľ je povinný dodržiavať ustanovenia nariadenia Rady (ES) č. 881/2002 v platnom znení a nariadenia Rady (ES) č. 2580/2001. Dodávateľ nesmie najmä obchodovať so skupinami, fyzickými osobami alebo právnickými osobami uvedenými v týchto nariadeniach, ktorých kontrolu má v kompetencii Slovenská komisia pre energetiku.

X. Cena

- 10.1. ZSD je povinná za dodané Plnenie zaplatiť cenu dohodnutú v Zmluve alebo určenú spôsobom určeným v Zmluve. Podkladom na úhradu ceny je faktúra obsahujúca všetky nevyhnutné náležitosti vyplývajúce z platnej legislatívy (podľa bodu 11.3. týchto VOP) vystavená Dodávateľom a doručená ZSD.
- 10.2. Cena uvedená v Zmluve alebo Objednávke je pevná cena, do ktorej už boli zohľadnené aj prípadné zľavy a prirážky (napr. doprava). Ak je cena v Zmluve dohodnutá hodinovou sadzbou, Dodávateľ je oprávnený fakturovať ZSD len čas skutočne vynaložený pri poskytovaní Plnenia. Dodávateľ nebude fakturovať ZSD cenu za čas potrebný na prestávky v práci, presuny zamestnancov, vybavovanie vstupov do areálu ZSD a pod.
- 10.3. V prípade, že v priebehu prípravy alebo realizácie Plnenia dôjde k zmene ceny, môže sa cena Plnenia upraviť dodatkom k Zmluve po vzájomnom prerokovaní a odsúhlasení Zmluvnými stranami.
K zvýšeniu ceny Plnenia môže dôjsť:
 - a) v prípade legislatívnych zmien v cenovej oblasti v čase platnosti Zmluvy,
 - b) ak ZSD uplatní Plnenie navyše, ktoré nebolo zahrnuté v Zmluve,
 - c) ak miera medziročnej inflácie počítanej Štatistickým úradom Slovenskej republiky prekročí 5 %.
- 10.4. Cena je uvedená v eurách bez DPH, pokiaľ v Zmluve alebo Objednávke nie je uvedené inak. Ak Plnenie podlieha DPH, k cene bude uplatnená DPH podľa platných právnych predpisov SR, ktorá sa samostatne uvedie na faktúre.
- 10.5. Ak je Dodávateľ mimo územia Slovenskej republiky, tak všetky dane, ktoré tento Dodávateľ je povinný platiť v zmysle zákonov svojho štátu, sú súčasťou ceny obstarania. Daňová povinnosť sa riadi zmluvou o zamedzení dvojitého zdanenia uzatvorenou so štátom, v ktorom má dodávateľ daňový domicil, a daňovou legislatívou SR.
- 10.6. V prípade zmlúv uzatvorených so zahraničnými závislými osobami cena musí byť stanovená v súlade s princípom „**nezávislej trhovej ceny**“ (cena, ktorú by medzi sebou dohodli nezávislé osoby v porovnateľných vzťahoch za porovnateľných okolností).

XI. Platobné podmienky

- 11.1. Pokiaľ v Zmluve nie je dohodnutý iný spôsob a čas fakturácie ceny, Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru (alebo iný daňový doklad) samostatne podľa Zmlúv alebo Objednávok za zrealizované Plnenie nasledovne:
 - a) najneskôr do 15 dní po prevzatí príslušnej časti Plnenia, ak je v Zmluve dohodnutá fakturácia ceny a preberanie Plnenia po častiach, alebo
 - b) najneskôr do 15 dní po uplynutí príslušného časového obdobia pre fakturáciu dohodnutého v Zmluve, alebo
 - c) podľa splátkového kalendára dohodnutého v Zmluve, alebo
 - d) najneskôr do 15 dní po celkovom ukončení a prijatí Plnenia ZSD, alebo
 - e) najneskôr do 15 dní po prijatí platby Dodávateľom, ak Dodávateľ požaduje preddavok na základe „**zálohovej faktúry**“.

Faktúra za čiastočné plnenie sa označí ako „**Čiastočná faktúra**“, konečná faktúra poznámkou „**Konečná faktúra**“.

- 11.2. Dodávateľ je povinný doručiť ZSD faktúru v lehote 5 dní od jej vystavenia, najneskôr však 15 dní pred jej splatnosťou

na adresu sídla ZSD alebo inú adresu, ktorú ZSD písomne určí. Originál faktúry sa nesmie prikladať k dodávanému predmetu Plnenia. Súčasťou faktúry bude protokol alebo iné písomné potvrdenie potvrdzujúce odovzdanie Plnenia podpísané kontaktnou osobou alebo iným oprávneným zástupcom ZSD.

- 11.3. Dodávateľ zabezpečí, aby ním vystavené faktúry boli vyhotovené v súlade so zákonom číslo 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“) a obsahovali všetky potrebné náležitosti. Dodávateľ ďalej zabezpečí, aby ním vystavená faktúra obsahovala obchodné meno a IČO Odberateľa podľa výpisu z Obchodného registra, telefonický kontakt na osobu zodpovednú za fakturáciu, číslo Zmluvy a/alebo Objednávky. Ak je cena za Plnenie dohodnutá v cudzej mene, uvedie Dodávateľ na faktúre číslo svojho bankového účtu v tvare IBAN vrátane BIC kódu. Bankové poplatky súvisiace s prevodom cudzej meny znáša Dodávateľ.
- 11.4. Zahraničný Dodávateľ pri vyhotovení faktúry sa riadi v súlade so Smernicou 2006/112/ES, resp. legislatívou príslušného štátu. Ak Plnenie spĺňa podmienky oslobodenia od dane, faktúra musí obsahovať informáciu, že dodanie tovaru je oslobodené od dane, resp. informáciu, že osobou povinnou platiť daň je osoba, ktorej je služba dodaná.
- 11.5. Ak Plnenie od zahraničného Dodávateľa podlieha dani vyberanej zrážkou alebo zabezpečeniu dane podľa zákona o dani z príjmov, resp. podľa príslušnej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia, Odberateľ je oprávnený o výšku dane znížiť platbu za toto Plnenie. Dodávateľ je povinný takéto Plnenie na faktúre rozpisovať.
- 11.6. ZSD si vyhradzuje právo vrátiť Dodávateľovi faktúru, ktorá nebude obsahovať náležitosti podľa bodu 11.3. a 11.4. tohto článku VOP, na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením originálu opravenej faktúry ZSD.
- 11.7. Splatnosť faktúry je 30 dní od dátumu jej doručenia ZSD, pokiaľ v Zmluve alebo Objednávke nie je dohodnuté inak. V prípade, že splatnosť faktúry prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň. Za zaplatenie faktúry sa považuje odpísanie fakturovanej sumy z účtu ZSD v prospech účtu Dodávateľa.
- 11.8. ZSD je oprávnená faktúru nezaplatiť v prípade, že má voči Dodávateľovi nesplatenú pohľadávku.
- 11.9. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený odo dňa účinnosti tejto Zmluvy zasielať Odberateľovi faktúry v elektronickej forme. Elektronicky vyhotovované faktúry budú Odberateľovi zasielané v štandardnom formáte (napr. pdf) a sú Zmluvnými stranami považované za plnohodnotné faktúry, ktoré sú náhradou faktúry v papierovej forme. Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas na zasielanie faktúr v elektronickej forme v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH v platnom znení, a to buď formou zasielania faktúry elektronickou poštou v elektronickej forme, alebo zasielaním webového rozhrania – link tej-ktorej elektronickej vyhotovenej faktúry (ďalej len „**elektronická faktúra**“). Dodávateľ zašle Odberateľovi elektronickú faktúru tak, aby ju Odberateľ dostal najneskôr 10 dní pred dátumom splatnosti.
- 11.10. Zmluvné strany berú na vedomie, že údaje sprístupnené v elektronickej faktúre zaslané na e-mailovú adresu určenú Odberateľom sú predmetom obchodného tajomstva a že sú povinné toto tajomstvo zachovávať. Dodávateľ nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese Dodávateľa alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie Odberateľa.
- 11.11. Dodávateľ bude vždy vyžadovať od Odberateľa potvrdenie prijatia e-mailovej správy, ktorej prílohou alebo inak pripojenou súčasťou bude elektronická faktúra. Takéto potvrdenie odoslané Odberateľom sa bude považovať za nevyvrátiteľný dôkaz riadneho doručenia elektronickej faktúry.
- 11.12. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Ďalej Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodov nekvalitného pripojenia Odberateľa do internetovej siete z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Odberateľovi alebo v dôsledku akejkoľvek nemožnosti Odberateľa na prístup k internetu.
- 11.13. Bez ohľadu na potvrdenie Odberateľa o doručení e-mailovej správy obsahujúcej elektronickú faktúru sa za deň doručenia príslušnej elektronickej faktúry bude považovať vždy prvý pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného odoslania elektronickej faktúry Dodávateľom prostredníctvom elektronickej pošty. Pokiaľ by Odberateľ nedostal od Dodávateľa faktúru ani do konca obdobia, za ktoré je Odberateľ povinný platiť fakturovanú platbu, je Odberateľ povinný o tejto skutočnosti písomne informovať Dodávateľa. Týmto nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa zasielať elektronickou poštou aj iné ako pravidelne vyhotovované elektronické faktúry. Ak sa preukáže,

že Odberateľovi nebola elektronická faktúra riadne odoslaná, nedostáva sa Odberateľ do omeškania s platením fakturovanej platby.

- 11.14. S cieľom doručovať elektronické faktúry oznámi Odberateľ Dodávateľovi písomne do 15 dní odo dňa podpísania Zmluvy e-mailovú adresu, na ktorú bude Dodávateľ zasielať elektronické faktúry. Odberateľ zodpovedá za plnú funkčnosť takto oznámenej e-mailovej adresy. Prípadnú zmenu e-mailovej adresy pre doručovanie elektronických faktúr oznámi Odberateľ Dodávateľovi vždy písomne vopred. Odberateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa zasielanie elektronických faktúr súčasne na viacero e-mailových adries, najviac však na tri e-mailové adresy. Podmienkou je písomné oznámenie týchto e-mailových adries Dodávateľovi.
- 11.15. Týmto nie je dotknuté oprávnenie Dodávateľa zaslať Odberateľovi faktúru v listinnej podobe. Dňom doručenia faktúry je však vždy deň určený podľa odseku 11.9. tohto článku, pokiaľ faktúra bola Odberateľovi riadne odoslaná.
- 11.16. V prípade, že vznikne Odberateľovi povinnosť uhradiť daň z pridanej hodnoty, ktorá sa považuje za nezaplatenú daň podľa ustanovenia § 69b zákona o DPH v platnom znení (ďalej ako „**nezaplatená daň**“), za ktorú Odberateľ ručí podľa ustanovenia § 69b (tiež ako „**ručiteľ**“), zmluvné strany sa dohodli, že: Odberateľ bezodkladne upovedomí Dodávateľa, ak miestne príslušný Daňový úrad rozhodnutím uložil ručiteľovi povinnosť uhradiť nezaplatenú daň.
- 11.17. Ak Odberateľ zaplatil z titulu ručenia na základe rozhodnutia daňového úradu za Dodávateľa nezaplatenú daň, je Odberateľ oprávnený
- a) žiadať od Dodávateľa uhradenie sumy vo výške nesplnenej daňovej povinnosti, ako aj všetkých nákladov vzniknutých Odberateľovi v dôsledku nesplnenia daňovej povinnosti Dodávateľom (ďalej len „**dlh**“) najneskôr do 3 pracovných dní po doručení výzvy zo strany Odberateľa. Výzva musí obsahovať kópiu rozhodnutia daňového úradu podľa článku 1 tejto prílohy. V prípade, že Dodávateľ bude v omeškaní so zaplatením, má Odberateľ nárok na úroky z omeškania vo výške úrokov definovaných pre prípad omeškania Odberateľa so zaplatením splatnej a riadne vystavenej faktúry podľa tejto zmluvy; alebo
 - b) jednostranne započítať sumu vo výške dlhu so svojim existujúcim alebo budúcim záväzkom voči Dodávateľovi z titulu tejto zmluvy. V prípade, že podľa tejto zmluvy nie sú žiadne splatné pohľadávky spôsobilé na započítanie, potom je Odberateľ oprávnený sumu dlhu započítať voči pohľadávke Dodávateľa z akéhokoľvek iného existujúceho zmluvného vzťahu medzi Odberateľom a Dodávateľom.
- 11.18. V prípade, že Odberateľovi vznikne z akýchkoľvek dôvodov uvedených v tomto článku škoda, ktorej výška bude presahovať výšku dlhu, Odberateľ má nárok na náhradu tejto škody
- 11.19. V prípade, že Odberateľ zaplatil z titulu ručenia za Dodávateľa daň, ktorá mala byť zaplatená Dodávateľom, Odberateľ je povinný predložiť o tom doklad Dodávateľovi na vyžiadanie. V prípade potreby Odberateľ poskytne súčinnosť v komunikácii voči Daňovému úradu v rozsahu potrebnom na vrátenie duplicitne zaplatenej dane.
- 11.20. V prípade, že bude Odberateľovi zo strany Daňového úradu vrátená nezaplatená daň z dôvodu úhrady tejto dane priamo Dodávateľom, je Odberateľ povinný do 3 pracovných dní od momentu, kedy Odberateľ identifikuje túto platbu od Daňového úradu, alebo do 3 pracovných dní odkedy Dodávateľ alebo Daňový úrad Odberateľa o takej platbe upovedomí, najneskôr však do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po vrátení platby od daňového úradu, vrátiť plnenie prijaté od Dodávateľa podľa čl. 2, resp. uhradiť svoj splatný záväzok, ktorý bol započítaný so Odberateľovou pohľadávkou z titulu nezaplatenej dane.
- 11.21. Dodávateľ je povinný kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Odberateľom založeného touto alebo inou platnou zmluvou predložiť na požiadanie Odberateľa potvrdenie vydané správcom dane o tom, že nemá žiadne daňové nedoplatky, pričom potvrdenie nesmie byť staršie ako 1 mesiac.
- 11.22. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy alebo objednávky s účinkami ex nunc ak po zverejnení Dodávateľa v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie podľa § 81 ods. 4 písm. b) zákona o DPH, Dodávateľ do 15 dní po doručení písomnej výzvy od Odberateľa nepredloží Odberateľovi doklady preukazujúce, že dôvody zapísania Dodávateľa na taký zoznam sa nedotýkajú zmluvy, ktorej sú tieto VOP súčasťou.

XII. Záručná doba a zodpovednosť za chyby

- 12.1. Dodávateľ zodpovedá za chyby Plnenia počas záručnej doby, ktorá je 24 mesiacov, pokiaľ nie je v Zmluve stanovené inak.
- 12.2. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia Plnenia ZSD, pokiaľ nie je v Zmluve, Objednávke alebo platných právnych predpisoch stanovené inak.

- 12.3. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú ZSD nemôže používať Plnenie pre jeho chyby, za ktoré zodpovedá Dodávateľ.
- 12.4. Ak sa nahradí predmet Plnenia alebo jeho časť novým predmetom alebo časťou, tak začína plynúť nová záručná doba na nový predmet Plnenia alebo jeho časť.
- 12.5. Plnenie má chyby, ak vykonané Plnenie nezodpovedá výsledku určenému v Zmluve a/alebo v Objednávke, účelu jeho použitia, prípadne nemá vlastnosti výslovne stanovené Zmluvou, Objednávkou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi a/alebo platnými technickými normami.
- 12.6. Dodávateľ zodpovedá za chyby materiálu, chyby spôsobené výrobcom, chyby spôsobené Subdodávateľom a akékoľvek iné chyby.
- 12.7. Dodávateľ zodpovedá za chyby Plnenia, ktoré:
- a) má Plnenie v čase jeho odovzdania a prevzatia ZSD,
 - b) vzniknú po odovzdaní Plnenia, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.
- 12.8. Dodávateľ nezodpovedá za chyby Plnenia, ktoré boli spôsobené odovzdaním nevhodných alebo neúplných podkladov zo strany ZSD a Dodávateľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo na ne písomne upozornil ZSD a tá na ich použitie trvala.
- 12.9. Pri vykonaní Plnenia s chybou je ZSD oprávnená:
- a) požadovať odstránenie chýb dodaním náhradného Plnenia za chybné Plnenie. ZSD však nie je oprávnená požadovať vykonanie náhradného Plnenia, ak Plnenie vzhľadom na svoju povahu nemožno vrátiť alebo odovzdať Dodávateľovi;
 - b) požadovať dodanie chýbajúceho Plnenia alebo požadovať odstránenie právnych chýb;
 - c) požadovať bezplatné odstránenie chýb opravou Plnenia, ak sú chyby opraviteľné;
 - d) požadovať primeranú zľavu z ceny Plnenia;
 - e) odstúpiť od Zmluvy.
- 12.10. Uplatnením nárokov podľa bodu 12.9. tohto článku VOP nie je dotknutý nárok ZSD na náhradu škody a/alebo na zmluvnú pokutu.
- 12.11. ZSD je povinná zjavné chyby písomne reklamovať u Dodávateľa najneskôr do 20 dní od prevzatia predmetu Plnenia, iné chyby do 20 dní od ich zistenia. V reklamácií ZSD uvedie svoje požiadavky a uvedie voľbu medzi nárokmi uvedenými v bode 12.9. tohto článku VOP.
- 12.12. Dodávateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním chýb bez zbytočného odkladu od uplatnenia reklamácie ZSD a chyby odstrániť najneskôr do 5 kalendárnych dní, ak sa Zmluvné strany nedohodli inak.
- 12.13. Ak je Dodávateľ s odstránením chyby v omeškaní, ZSD je oprávnená na jeho náklady chyby odstrániť sama alebo ich dať odstrániť na jeho náklady treťou osobou.
- 12.14. Na žiadosť ZSD je Dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu chyby svojho Plnenia odstrániť, aj keď neuznáva, že za chyby zodpovedá. V sporných prípadoch znáša náklady až do rozhodnutia o reklamácií dočasne Dodávateľ.
- 12.15. Ďalšie vzťahy Zmluvných strán týkajúce sa záruky za Plnenie, chýb Plnenia alebo nárok z nich sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

XIII. Zodpovednosť za škodu

- 13.1. Ak vznikne pri realizácii Plnenia v súvislosti s činnosťou Dodávateľa ZSD škoda, Dodávateľ sa zaväzuje túto škodu, vrátane ušlého zisku, nahradiť ZSD.
- 13.2. Dodávateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí ZSD porušením svojich zákonných povinností alebo zmluvných povinností alebo svojou povinnosťou pri realizácii Plnenia.
- 13.3. Dodávateľ je povinný nahradiť ZSD škodu do 10 pracovných dní odo dňa doručenia výúčtovania náhrady škody Dodávateľovi.
- 13.4. ZSD a Dodávateľ nezodpovedajú za škody spôsobené v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.

XIV. Sankcie

- 14.1. Ak je Dodávateľ v omeškaní s poskytnutím Plnenia, ZSD je oprávnená požadovať od Dodávateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,035 % z ceny Plnenia, s ktorého poskytnutím je v omeškaní, za každý deň omeškania, ak Zmluva neurčuje inak.
- 14.2. Pri chybnom Plnení je ZSD oprávnená uplatniť si voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 % z ceny Plnenia.
- 14.3. V prípade, že Dodávateľ nezačne s odstraňovaním chýb Plnenia bez zbytočného odkladu alebo v riadne začatom odstraňovaní nepokračuje, a v prípade omeškania so splnením povinnosti odstrániť chyby Plnenia je ZSD oprávnená uplatniť si voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,035% z ceny Plnenia za každú jednotlivú chybu a za každý začatý deň omeškania s jej odstránením a omeškania so splnením povinnosti odstrániť chyby.
- 14.4. Zmluvná pokuta je splatná v lehote 30 dní odo dňa doručenia penalizačnej faktúry Dodávateľovi.
- 14.5. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok ZSD na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, ktorá je zabezpečená zmluvnou pokutou.
- 14.6. Zaplataenie zmluvnej pokuty nezbavuje Dodávateľa povinnosti poskytnúť Plnenie alebo odovzdať doklady podľa Zmluvy.
- 14.7. Nárok na zmluvnú pokutu nezaniká ani v prípade odstúpenia od Zmluvy.
- 14.8. V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať ZSD úrok z omeškania vo výške 0,035 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak Zmluva neurčuje inak.
- 14.9. Za porušenie ustanovení čl. XVII a XVIII týchto VOP je Dodávateľ povinný uhradiť ZSD zmluvnú pokutu vo výške 100 000 EUR.
- 14.10. Za porušenie záväzkov vyplývajúcich z bodu 4.12. vrátane poškodenia dobrého mena ZSD, možnej straty údajov, resp. iných škôd, spôsobených ich nedodržaním, je Dodávateľ povinný uhradiť ZSD zmluvnú pokutu vo výške 10 000 EUR.
- 14.11. Dodávateľa, ktorí:
 - a) majú status „**neúspešne prekvalifikovaný**“ a/ alebo
 - b) neprešli interným hodnotením dodávateľov a/alebo;
 - c) po skončení výberového konania neuzatvorili zmluvný vzťah s vyhlasovateľom z dôvodov na strane dodávateľa (nevzťahuje sa na obchodnú verejnú súťaž) a/alebo;
 - d) po skončení výberového konania nespĺnili vysúťažené podmienky z výberového konania a/ alebo;
 - e) svojím konaním zmarili priebeh a/alebo výsledok výberového konania sú evidovaní v zozname dodávateľov, tzv. „Čiernej listine“, na základe ktorej sú vylúčení z prebiehajúcich a pripravovaných výberových konaní realizovaných skupinou ZSE v lehote 3 rokov odo dňa zapísania na „**Čiernu listinu**“.

XV. Ukončenie zmluvy

- 15.1. ZSD a Dodávateľ sa dohodli, že Zmluva zaniká:
 - a) dodaním Plnenia a splnením súvisiacich zmluvných povinností Zmluvných strán,
 - b) uplynutím doby, na ktorú je Zmluva uzavretá,
 - c) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - d) písomnou výpoveďou podľa bodu 15.3. tohto článku VOP,
 - e) písomným odstúpením od Zmluvy podľa bodu 15.3. a/alebo 15.5. a/alebo 14.11 tohto článku VOP.
- 15.2. Ak Zmluva neustanovuje inak, ZSD je oprávnená Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Dodávateľovi.
- 15.3. Každá zo Zmluvných strán má právo odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou v nasledovných prípadoch:
 - a) druhá Zmluvná strana poruší svoje zákonné alebo zmluvné povinnosti alebo VOP nie podstatným spôsobom a napriek písomnému upozorneniu nevykoná nápravu v lehote stanovenej ZSD v tomto upozornení,
 - b) druhá Zmluvná strana opakovane (dvakrát a viac) poruší svoje zákonné alebo zmluvné povinnosti alebo VOP,

- c) druhá Zmluvná strana poruší svoje zákonné alebo zmluvné povinnosti alebo VOP podstatným spôsobom, pričom za podstatné porušenie sa považuje najmä porušenie takto výslovne určené v Zmluve alebo VOP.
- 15.4. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä:
- a) porušenie povinností Dodávateľa podľa článkov IV – IX týchto VOP,
 - b) porušenie povinností Dodávateľa podľa článkov XVII – XIX týchto VOP,
 - c) Dodávateľ koná akýmkoľvek spôsobom v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku, dopustí sa nekalosúťažného konania, koná v rozpore s právnymi predpismi na ochranu hospodárskej súťaže alebo svojím konaním poškodzuje dobré meno a oprávnené záujmy ZSD,
 - d) ak Dodávateľ pri realizácii Plnenia pre ZSD porušil, obišiel alebo nedodržel platné právne predpisy a/alebo interné pravidlá ZSD týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, požiarnej ochrany, ochrany životného prostredia, vstupov do objektov ZSD alebo podmienky uvedené v bezpečnostno-technických podmienkach plnenia v ZSD,
 - e) v prípade nedodržania ustanovenia bodu 3.12. týchto VOP.
- 15.5. V prípade odstúpenia od Zmluvy si Zmluvné strany dohodnú do 15 dní spôsob vyrovnania záväzkov z ukončeného záväzkového vzťahu. V prípade chýbajúcej dohody ZSD zaplatia Dodávateľovi len cenu dlžnú za Plnenie vykonané a vyfakturované pred dátumom účinnosti ukončenia Zmluvy.
- 15.6. V prípade, že ZSD majú uzatvorenú s Dodávateľom akúkoľvek inú platnú zmluvu, v ktorej je obsiahnuté porušenie povinností uvedené v bode 15.4. b) tohto článku VOP ako podstatné porušenie zmluvy, ZSD je oprávnená s odstúpením od Zmluvy súčasne odstúpiť aj od ktorejkoľvek inej platnej zmluvy.
- 15.7. Zánik Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody a/alebo nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty vzniknutej porušením Zmluvy ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva a iných ustanovení, z ktorých povaha vyplýva, že majú trvať aj po ukončení Zmluvy, vrátane, ale nie výlučne povinností podľa článkov XVII až XIX týchto VOP.

XVI. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- 16.1. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa považuje taká prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a ktorá jej bráni v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a že by v čase vzniku svojej povinnosti zo Zmluvy túto prekážku predvídala.
- 16.2. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná Zmluvná strana už bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
- 16.3. Ani jedna zo Zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy, ak preukáže, že:
- neplnenie nastalo následkom mimoriadnych, nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí a
 - prekážky ani ich následky nebolo možné v čase uzatvárania Zmluvy predvídať a
 - prekážkam ani ich následkom sa nedalo zabrániť, vyhnúť ani ich prekonať.
- 16.4. Medzi nepredvídateľné a neodvrátiteľné prekážky nepatria tie, ktoré boli spôsobené neudelením úradných povolení, licencií alebo podobných oprávnení na účely Plnenia.
- 16.5. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností, a poučiť ju o jej dôsledkoch. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná Zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Nesplnenie oznamovacej povinnosti zaväzuje povinnú Zmluvnú stranu nahradiť škodu, ktorej sa mohlo včasným oznámením predísť.
- 16.6. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
- 16.7. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť oslobodzujú povinnú Zmluvnú stranu od povinnosti platiť zmluvnú pokutu v dôsledku porušenia povinností, na ktorú sa tieto okolnosti viažu.

XVII. Ochrana dôverných informácií a údajov

- 17.1. Dodávateľ nesmie prezradiť tretej osobe poskytnuté informácie od ZSD označené ako dôverné a ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby. Dôvernými informáciami sú najmä podklady, údaje, informácie, ktoré sú označené za dôverné alebo ktoré na základe svojej povahy možno považovať za dôverné. To sa netýka informácií, ktoré boli Dodávateľovi preukázateľne známe už pred ich doručením od Odberateľa alebo ktoré získal od tretej osoby a neboli označené ako dôverné alebo ich získal vlastnou činnosťou.
- 17.2. Informácie poskytnuté Odberateľom Dodávateľovi zostávajú vlastníctvom Odberateľa. Platí to aj pre kópie týchto informácií, aj keď ich zhotovil Dodávateľ.
- 17.3. Informácie poskytnuté Odberateľom je potrebné po ukončení platnosti zmluvy vrátiť Odberateľovi bez vyzvania alebo ich zlikvidovať so súhlasom Odberateľa, ibaže by ich Dodávateľ musel archivovať na základe zákona číslo 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 17.4. Dodávateľ je povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti ochrany informácií, najmä ochrany osobných údajov a zabezpečiť ich dodržiavanie zo strany jeho zamestnancov a Subdodávateľov. Dodávateľ je povinný na požiadanie Odberateľa preukázať, že osoby oprávnené u Dodávateľa spracúvať osobné údaje boli poučené o právach a povinnostiach ustanovených zákonom číslo 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) a o zodpovednosti za ich porušenie. Dodávateľ je povinný dodržiavať zákon číslo 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.
- 17.5. Dodávateľ je pri spracovávaní osobných údajov povinný postupovať v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. Odberateľ je oprávnený skontrolovať spracovávanie a ochranu údajov u Dodávateľa, ktoré mu poskytol, a dávať Dodávateľovi pokyny týkajúce sa zachovávania ochrany a nakladania s poskytnutými údajmi v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
- 17.6. Dodávateľ je povinný oznámiť Odberateľovi bez zbytočného odkladu jeho porušenie zákona o ochrane osobných údajov alebo porušenie povinností podľa týchto VOP v oblasti ochrany osobných údajov.
- 17.7. Povinnosti Dodávateľa podľa tohto článku VOP nie sú dotknuté ukončením Zmluvy.
- 17.8. Odberateľ je oprávnený postupovať údaje o Dodávateľovi súvisiace s konkrétnou objednávkou svojim dcérskym spoločnostiam na účely obstarávania a tieto údaje uchovávať aj po ukončení zmluvy, ak tak vyžaduje zákon o archívoch alebo na účel ďalších možných objednávok.

XVIII. Ochrana obchodného tajomstva

- 18.1. Dodávateľ je povinný chrániť a utajovať pred tretími osobami informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo, ktoré mu poskytol Odberateľ. Obchodné tajomstvo tvoria všetky skutočnosti a informácie obchodnej, výrobnjej alebo technickej povahy, výsledky výskumu súvisiace s Odberateľom a majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu či nemateriálnu hodnotu, pokiaľ nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť podľa vôle Odberateľa utajené a Odberateľ ich zodpovedajúcim spôsobom utajuje. Záväzok ochrany utajenia trvá po celý čas trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo.
- 18.2. Informácie tvoriace obchodné tajomstvo Odberateľa tvoria najmä, ale v žiadnom prípade nie výlučne:
 - adresy pripojených zákazníkov,
 - identifikačné údaje dodávateľov,
 - informácie o pripravenosti pripojených zákazníkov na zmenu dodávateľa,
 - informácie o potenciálnych zákazníkoch,
 - informácie o opatreniach na výstavbu rozvodných sietí,
 - informácie o neaktívnych domových prípojkách,
 - informácie o kritériách ekonomickej výhodnosti pre posúdenie zavedenia prípojok a rozširovania rozvodných sietí.

XIX. Osobitné ustanovenia

- 19.1. Počas doby trvania Zmluvy je Dodávateľ povinný písomne oznámiť do 10 pracovných dní ZSD všetky zmeny týkajúce sa jeho obchodného mena, sídla alebo miesta podnikania, predmetu činnosti, štatutárnych orgánov vrátane spôsobu ich konania voči tretím osobám, majetkovej účasti, uzavretia zmluvy o prevode podniku alebo zmluvy o prevode časti podniku, začatie vstupu do likvidácie Dodávateľa, začatie exekučného konania na majetok

Dodávateľa a začatie konania podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Dodávateľ je počas trvania Zmluvy tiež povinný písomne oznámiť ZSD dátum zrušenia registrácie platiteľa DPH, dátum registrácie platiteľa DPH, a to bezodkladne po tomto dátume. Zahraničný Dodávateľ je počas trvania Zmluvy povinný bezodkladne písomne oznámiť ZSD vznik a zánik stálej prevádzkarne v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a príslušnej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia, vznik a zánik prevádzkarne v zmysle zákona o DPH, resp. oznámenie o mieste podnikania takejto zahraničnej osoby. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

- 19.2 Kontaktné osoby oboch zmluvných strán môžu byť menené príslušnou zmluvnou stranou jednostranne na základe písomného oznámenia zaslaného druhej zmluvnej strane bez toho, aby bolo potrebné uzatvárať písomný dodatok k zmluve. Účinky takejto zmeny v kontaktných osobách nastávajú dňom doručenia tohto oznámenia druhej zmluvnej strane.
- 19.3 Uverejnenie obchodných činností medzi Dodávateľom a ZSD na účely ich vyhodnotenia alebo reklamy je možné len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu ZSD.

XX. Záverečné ustanovenia

- 20.1. Tieto VOP, Zmluva a vzťahy zo Zmluvy a z dodania Plnenia vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 20.2. Zmluvným jazykom je jazyk slovenský. Ak je táto verzia v rozpore s prekladom do cudzieho jazyka, je výlučne záväzná slovenská verzia.
- 20.3. Písomná forma úkonu súvisiaceho s realizáciou Plnenia a vzťahmi s tým spojenými je zachovaná vtedy, ak je takýto úkon urobený v papierovej podobe podpísaný oprávnenou osobou danej Zmluvnej strany a aj vtedy, ak takýto úkon je urobený elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá takýto úkon za Zmluvnú stranu urobila.
- 20.4. Zmluva sa môže meniť výlučne písomne na základe dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
- 20.5. Písomnosti sa budú doručovať osobne alebo poštou na adresu Zmluvnej strany, ktorej sa písomnosť týka, uvedenú v Zmluve alebo na jej sídla zapísané v Obchodnom registri. Ak adresát odmietne písomnosť prevziať, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odopretia jej prevzatia. Ak adresát písomnosti nie je v mieste jej doručenia zastihnutý, považuje sa písomnosť za doručенú tretím dňom od jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvie.
- 20.6. Ak by bolo akékoľvek ustanovenie v Zmluve, ktoré netvorí jej podstatnú náležitosť, neplatné alebo nevykonateľné vcelku alebo sčasti a je oddeliteľné od ostatných ustanovení Zmluvy, táto neplatnosť alebo nevykonateľnosť nebude mať vplyv na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú v rámci Zmluvy nahradiť formou dodatku k nej neplatné alebo nevykonateľné oddelené ustanovenie takým ustanovením, ktoré sa bude čo možno najviac zhodovať s predmetom oddeleného pôvodného ustanovenia. Ak by bolo akékoľvek ustanovenie Zmluvy, ktoré tvorí jej podstatnú náležitosť, neplatné alebo nevykonateľné vcelku alebo sčasti, tak Zmluvné strany nahradia neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie v rámci novej zmluvy novým platným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo možno najviac zhodovať s predmetom pôvodného ustanovenia.
- 20.7. Prípadné spory vzniknuté zo Zmluvy alebo v súvislosti s Plnením budú riešené podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Vecne a miestne príslušné na riešenie takýchto sporov sú súdy Slovenskej republiky v zmysle príslušných právnych predpisov.