ZÁPADOSLOVENSKÁ DISTRIBUČNÁ

# Závislý odberateľ

Bratislava, apríl 2022

| | |
|---|---|
| Názov dokumentu: | Závislý odberateľ |
| Rozdeľovník: | |
| Dátum: | 1. 4. 2022 |
| Počet strán: | 3 |



**Západoslovenská distribučná, a.s.,** Čulenova 6, 816 47 Bratislava, **IČO:** 36361518, **DIČ:** 2022189048, zápis v OR OS BA I, oddiel Sa, v. č. 3879/B
**Bankové spojenie:** Tatra Banka, a.s., **IBAN:** SK59 1100 0000 0026 2610 6826, **BIC:** TATRSKBX
**Kontakt:** Západoslovenská distribučná, a.s., P.O.BOX 292, 810 00 Bratislava 1, odberatel@zsdis.sk, dodavatel@zsdis.sk, vyrobca@zsdis.sk, www.zsdis.sk
Zákaznícka linka 0850 333 999 prac. dni 7.00 – 19.00 h, Poruchová linka 0800 111 567 nonstop

## Kto je závislý odberateľ?

Podľa Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví číslo 24/2013 § 38 odst.1) je závislý odberateľ – odberateľ elektriny v domácnosti, ktorého životné funkcie sú závislé na odbere elektriny alebo je ťažko zdravotne postihnutý a bude elektrinu využívať na vykurovanie.

## Splnenie podmienok na získanie statusu závislý odberateľ

Splnenie podmienok sa preukazuje:
a) preukazom osoby s ťažkým zdravotným postihnutím podľa osobitného predpisu a zaradením odberateľa elektriny do tarifnej skupiny na účely prístupu do distribučnej sústavy a distribúcie elektriny, ktorá je určená pre odberné miesta s vlastným vykurovaním alebo
b) potvrdením od ošetrujúceho lekára, ktorý preukazuje, že jeho životné funkcie sú závislé od odberu elektriny.

## Aké sú povinné údaje o závislom odberateľovi?

- Meno a priezvisko zákazníka
- Adresa trvalého pobytu
- Kontaktné telefónne číslo, faxové číslo, e-mail a iné, ak ich má
- Dátum narodenia
- Adresa odberného miesta
- Číslo odberného miesta závislého odberateľa

## Kto oznamuje prevádzkovateľovi distribučnej sústavy skutočnosť o závislom odberateľovi?

a) Prevádzkovateľovi distribučnej sústavy oznámi dodávateľ elektriny údaje o závislom odberateľovi elektriny v domácnosti bezodkladne po pridelení maximálnej rezervovanej kapacity pre odberné miesto, v ktorom bude odoberať elektrinu závislý odberateľ elektriny v domácnosti.

b) Závislý odberateľ elektriny v domácnosti môže svojmu dodávateľovi elektriny alebo priamo prevádzkovateľovi distribučnej sústavy oznámiť a preukázať, že jeho životné funkcie sú závislé od odberu elektriny alebo že je ťažko zdravotne postihnutý a bude elektrinu využívať na vykurovanie, aj v priebehu trvania už uzavretej zmluvy o združenej dodávke elektriny. V takom prípade dodávateľ elektriny bezodkladne oznámi tieto skutočnosti prevádzkovateľovi distribučnej sústavy, do ktorej je odberné miesto závislého odberateľa elektriny v domácnosti pripojené.

## Lehota preukazovania statusu závislého odberateľa

Závislý odberateľ elektriny v domácnosti každý rok do 31. marca preukáže, že pretrvávajú podmienky, na základe ktorých bol zaradený do evidencie závislých odberateľov. Ak závislý odberateľ elektriny v domácnosti v tejto lehote nepreukáže, že pretrvávajú podmienky, na základe ktorých bol zaradený do evidencie závislých odberateľov elektriny v domácnosti, prevádzkovateľ distribučnej sústavy preukázateľne vyzve závislého odberateľa elektriny v domácnosti, aby preukázal, že u neho trvajú podmienky, na základe ktorých bol zaradený do evidencie závislých odberateľov. Ak závislý odberateľ elektriny v domácnosti nepredloží do 30 dní požadované podklady, alebo z predložených dokladov nevyplýva, že závislý odberateľ elektriny v domácnosti naďalej spĺňa podmienky zaradenia do evidencie, prevádzkovateľ distribučnej sústavy závislého odberateľa elektriny v domácnosti vyradí najskôr 30. deň po doručení výzvy, o čom bezodkladne informuje odberateľa elektriny a jeho dodávateľa elektriny.

## Kto a kedy oznamuje závislému odberateľovi o plánovaní odstávky elektriny a zoznam kontaktných údajov pre komunikáciu?

Prevádzkovateľ distribučnej sústavy písomne oznámi závislému odberateľovi elektriny v domácnosti zoznam kontaktných osôb a telefónne čísla za účelom vzájomnej komunikácie.

Prijatie informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny odberateľ elektriny potvrdzuje prevádzkovateľovi distribučnej sústavy telefonicky, na telefónnom čísle na to určenom v informácii podľa odseku 8 do 7 dní od prijatia informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny.

Za prijatie informácie sa považuje aj písomné potvrdenie prevzatia informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny pri doručení poštou alebo kuriérom. Prijatie informácie prevádzkovateľovi distribučnej sústavy odberateľ elektriny môže potvrdiť aj prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny. Plánované prerušenie distribúcie elektriny vykoná prevádzkovateľ distribučnej sústavy až po tom, čo závislý odberateľ elektriny potvrdil prijatie informácie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny.

## Čo je povinný prevádzkovateľ urobiť pri poruche elektriny?

V prípade poruchy na distribučnej sústave prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorá má za následok prerušenie distribúcie elektriny závislému odberateľovi, prevádzkovateľ distribučnej sústavy o tom bez meškania telefonicky informuje závislého odberateľa vrátane poskytnutia informácie kedy predpokladá, že bude porucha odstránená.

## Čo je povinný závislý odberateľ bezodkladne oznámiť?

Závislý odberateľ bezodkladne priamo alebo prostredníctvom svojho dodávateľa elektriny informuje príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy o zmene trvalého pobytu alebo korešpondenčnej adresy, ako aj o zmene telefónneho čísla, ak bolo určené na účely komunikácie medzi odberateľom elektriny a prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

## Platobné podmienky závislého zákazníka

Závislý odberateľ je povinný plniť svoje platobné povinnosti. V prípade, ak tieto povinnosti nesplní, závislému odberateľovi môže byť presušená distribúcia elektrickej energie z dôvodu neplatenia.